

目 录

全媒体联络中心开发文档

全媒体联络中心

授权

语音通知对接说明

任务管理

创建任务

任务状态控制

任务状态信息查询

任务呼叫结果查询

语音通知模板管理v2.0

创建模板（文本）

创建模板（文件）

获取模板列表

回调数据

任务状态变更回调

联系人呼叫结果回调

模板审核结果回调

技能组管理

创建技能组

查询技能组列表

编辑技能组

座席管理

创建座席

编辑座席

查询座席列表

停用/恢复

重置密码

发起呼叫

座席通话记录回执

座席控制

座席控制事件回执

座席JS插件

- 座席端SDK
 - WebRTC话机插件
 - 座席 Chrome插件
- 双向回呼
 - 呼叫
 - 回调
- 直呼业务
 - 绑定
 - 解绑
 - 回调
- 隐私号接口
 - AXB
 - 绑定隐私号
 - 解绑隐私号
 - AX
 - 绑定接口
 - 解绑接口
 - AXG
 - 绑定隐私号
 - 解绑隐私号
 - 呼叫结束事件回调
- sip对接
 - sip方式未接通识别
 - 线路对接话单推送
- 挂机原因枚举
- 旧版
 - 语音通知v1.0
 - 对接说明
 - 授权
 - 模板
 - 创建模板（文本）
 - 创建模板(文件)
 - 获取模板列表
 - 创建模板任务

- 创建模板任务-单个
 - 创建模板任务-批量
- 消息回调
 - 模板审核结果回调
 - 录音打包完成回调
 - 呼叫结果回调
 - 挂机原因
- 录音文件上传
- IVR转接
- 携号转网检测
- 手机号归属地查询
- 手机号状态查询接口
- 码号标记查询
- 短信
 - 短信模板查询
 - 发送短信
 - 发送短信结果回调
 - 发送短信结果查询
- 闪信
 - 闪信模板查询
 - 发送闪信
 - 发送闪信结果回调
 - 发送闪信结果查询
- AIM
 - AIM解析汇总数据
 - AIM解析汇总图表数据
- 号码标记
 - 上线
 - 下线
 - 状态
- 码号标记查询接口
 - 码号标记查询
 - 码号标记查询-v2

全媒体联络中心开发文档

欢迎使用全媒体API开发文档！

java版本sdk，可以直接引入到maven项目中使用

附件

- [occ-sdk.1.0.0.5.rar](#)

全媒体联络中心

授权

简要描述

- 客户通过该接口获取api的使用权限，接口中的accessKeyId和accessKeySecret由管理员提供

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/token`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|------------------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-----------------|----|--------|----------------|
| accessKeyId | 是 | string | 登录管理后台，企业信息中查看 |
| accessKeySecret | 是 | string | 登录管理后台，企业信息中查看 |

请求示例

```
{
  "accessKeyId": "59e2565d-xxxxxxx-ec23c0d045a1",
  "accessKeySecret": "4e04c1ef-xxxxxxx-3fa741abe938"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "token": "bcfce863-xxxxxxx-85db53c4f6dd",
    "expireTime": 1620847518789
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|--------------|--------|--|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0为正常 |
| data | object | 返回数据 |
| └ token | string | token |
| └ expireTime | string | token失效时间。说明：token有效期24小时，到期4小时内调用接口重新获取会刷新token，4小时以上返回原token，到期时间不变。可在token到期前4小时内进行重新获取 |

备注

语音通知对接说明

接口文档说明

本文档描述了语音通知平台对接的接口

协议

HTTP

接口对接流程

接口对接交互逻辑

任务管理

创建任务

创建

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/task/create>

Method: POST

接口描述:

可以创建多种类型的任务，语音通知、ivr、机器人、预览外呼

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

Body

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 说明 | |
|------------|--------|------|------|--|--|
| token | string | 是 | | 通过 授权接口 获取的token | |
| taskType | string | 否 | flow | 任务类型,flow:机器人,notice:语音通知,ivr:IVR,preview:预览外呼 | |
| groupId | string | 否 | | 流程id，taskType=flow时生效，从管理端获取 | |
| templateSn | string | 否 | | 语音通知模板id，taskType=notice时生效，从管理端或者 语音通知模板创建接口 获取 | |
| ivrId | string | 否 | | ivr流程id，taskType=ivr时生效，从管理端获取 | |
| name | string | 是 | | 任务名称 | |

| | | | | | |
|----------------|---------|---|-------------|--------------------------------------|-----------------|
| caller | string | 否 | | 主叫号 | |
| contactsList | List | 是 | | 呼叫联系人列表 | item 类型:object |
| └ phone | string | 是 | | 手机号 | |
| └ params | Hash | 否 | | 联系人入参, 示例{"name": "张三", "age": "18"} | 跟流程入参对应 |
| └ userData | String | 否 | | 自定义参数 (推送数据时返回) | |
| callStartDate | integer | 否 | 当天0点 | 呼叫开始日期, 13位毫秒级时间戳 | 默认为当天的0点 |
| callEndDate | integer | 否 | 当天 23:59:59 | 呼叫结束日期, 13位毫秒级时间戳 | 默认为当天的 23:59:59 |
| dispatch | List | 否 | 08:00-20:00 | 可外呼时间段 | item 类型:object |
| └ start | string | 否 | 08:00 | 外呼开始时间, 例如:08:00 | |
| └ end | string | 否 | 20:00 | 外呼结束时间, 例如:20:00 | |
| recallStrategy | List | 否 | | 重呼策略 | item 类型:object |
| └ delay | integer | 否 | | 延迟时间, 单位:秒 | |
| └ item | string | 否 | | 项, 当前只支持传phone | |
| └ recallTimes | integer | 否 | | 第几次重呼, 第几组及为第几次 | |

请求示例

```
{
  "groupId": "123qweqwe123",
  "name": "测试",
  "caller": "10010",
  "contactsList": [
    {
      "phone": "1301111111",
      "userdata": "00001",
      "params": {
```

```

        "name": "姓名1",
        "age": "18"
    },
    {
        "phone": "13022222",
        "userdata": "00002",
        "params": {
            "name": "姓名2",
            "age": "18"
        }
    }
],
"callStartDate": 1626710400000,
"callStartDate": 1626753600000,
"dispatch": [
    {
        "start": "09:00",
        "end": "12:00"
    },
    {
        "start": "13:00",
        "end": "18:00"
    }
],
"recallStrategy": [{
    "delay": 300,
    "item": "phone",
    "recallTimes": 1
}, {
    "delay": 300,
    "item": "phone",
    "recallTimes": 2
}]
}

```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------|--------|------|-----|-----------------------|------|
| msg | string | 非必须 | | | |
| code | string | 非必须 | | 返回编码，0为成功，其他编码详见错误码列表 | |
| data | Hash | 非必须 | | 描述 | |

| | | | | | |
|-------------|--------|-----|--|------|--|
| L taskSn | string | 非必须 | | 任务编号 | |
|-------------|--------|-----|--|------|--|

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "taskSn": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185"
  }
  "msg": "success"
}
```

code列表

| code 值 | 说明 |
|---------|--------------|
| 0 | 成功 |
| -1 | 错误说明 |
| 403 | no auth |
| 1003010 | 可外呼时间段格式错误 |
| 1003011 | 结束时间不能早于开始时间 |
| 1003022 | 结束时间不能早于当前时间 |
| 1003023 | 调度时间校验未通过 |
| 1004006 | 未绑定的主叫号码 |
| 1004007 | 当前主叫号未绑定外显号码 |

任务状态控制

任务状态控制

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/task/updateTaskStatus/{taskSn}/{status}>

Method: POST

接口描述:
状态控制

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 示例 | 备注 | 其他信息 |
|--------|--------|------|----|----------------|------|
| token | string | 是 | | 通过授权接口获取的token | |
| taskSn | string | 是 | | 任务sn | |
| status | number | 是 | | 1启动;3暂停;5取消 | |

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|----------|--------|------|-----|------|------|
| code | string | 必须 | | | |
| msg | string | 必须 | | | |
| data | Object | 必须 | | | |
| └ taskSn | String | 必须 | | 任务sn | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|----------|--------|----|--|-------|--|
| └ status | number | 必须 | | 变更后状态 | |
|----------|--------|----|--|-------|--|

返回示例

```
{
  "code": "0"
  "data": {
    "taskSn": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185",
    "status": 1,
  }
  "msg": "success"
}
```

任务状态信息查询

简要描述

- 客户通过该接口获取任务状态

请求URL

- `https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/status`

请求方式

- GET

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|----------|----|---------|--|
| token | 是 | string | 通过 授权接口 获取的token |
| taskType | 是 | string | 任务类型 flow:机器人,notice:语音通知,ivr:IVR,preview:预览外呼 |
| taskSn | 是 | Integer | 任务编号，在任务创建接口的返回值中获取 |

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/status?taskSn=6ff4ec5e-xxxxxxx-569a5fb2688c&taskType=notice&token=68c3e782-xxxxxxbad7aa513b
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "taskSn": "6ff4ec5e-xxxxxxx-569a5fb2688c",
    "status": 1,
    "description": "任务进行中"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-----|--------|------|----|
| msg | string | 返回说明 | |
| | | | |

| | | | |
|-------------|--------|-------------|--------|
| code | int | 返回code，0为正常 | |
| data | object | 返回数据 | |
| taskSn | 是 | String | 任务编号 |
| status | 是 | Integer | 任务状态 |
| description | 是 | String | 任务状态描述 |

任务状态枚举

| 状态 | 说明 |
|----|-------|
| 0 | 创建中 |
| 1 | 任务进行中 |
| 2 | 任务暂停 |
| 4 | 任务完成 |
| 5 | 任务取消 |
| 6 | 创建失败 |

备注

任务呼叫结果查询

简要描述

- 客户通过该接口获取通话结果

请求URL

- `https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/log/page`

请求方式

- GET

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|----------|----|---------|--|
| token | 是 | string | 通过 授权接口 获取的token |
| taskType | 是 | string | 任务类型 flow:机器人,notice:语音通知,ivr:IVR,preview:预览外呼 |
| pageNo | 是 | Integer | 页数 |
| pageSize | 是 | Integer | 每页行数 |
| taskSn | 是 | Integer | 任务编号，在任务创建接口的返回值中获取 |

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/log/page?pageNo=1&pageSize=10&taskSn=6ff4ec5e-xxxxxxx-569a5fb2688c&taskType=notice&token=68c3e782-xxxxxxbad7aa513b
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [
      {
        "taskSn": "xxxxxx-xxxxx",
        "hangupGcode": 0,
        "hangupGname": "正常挂机",

```

```

        "caller": "95xxx",
        "called": "138xxxxxxxx",
        "callID": "xxxx-xxxxxx",
        "taskSn": "1111-xxxxxxxx",
        "userData": "129123123xxxxxx",
        "startTime": "2019-6-15 10:41:00",
        "ringingTime": "2019-6-15 10:41:01",
        "answerTime": "2019-6-15 10:41:10",
        "endTime": "2019-6-15 10:42:00",
        "duration": 50000,
        "output": {"name": "张三"},
        "recordPath": "http://xxx:xxx/xxx",
        "turnInfos": []
    }
],
    "total": 216.0
}
}

```

返回参数说明

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|--------|-----------------|-----------|
| msg | string | 返回说明 | |
| code | int | 返回code, 0为正常 | |
| data | object | 返回数据 | |
| called | 是 | String | 被叫号码 |
| caller | 是 | String | 主叫号码 |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机原因 |
| hangupGname | 是 | String | 挂机原因说明 |
| callID | 是 | String | 呼叫id |
| startTime | 是 | String | 呼叫开始时间 |
| ringingTime | 是 | String | 振铃时间 |
| answerTime | 是 | String | 接听时间 |
| endTime | 是 | String | 呼叫结束时间 |
| duration | 是 | Integer | 通话时长，单位毫秒 |

| | | | |
|----------------|---|---------|-------------------------------------|
| taskSn | 是 | String | 任务sn，创建任务时返回的sn |
| userData | 否 | String | 客户自定义信息 |
| output | 否 | hash | 出参，key-value形式 |
| recordPath | 否 | String | 录音下载地址 |
| turnInfos | 否 | List | 对话轮次 |
| └ talker | 否 | String | 说话人，customer:用户,agent:机器人 |
| └ content | 否 | String | 说话内容 |
| └ talkAt | 否 | Long | 说话时间，毫秒级时间戳 |
| └ talkDuration | 否 | Integer | 说话时长 |
| └ recordName | 否 | String | 用户说话录音读取URL，如果是机器人说话，可能无此字段，或值为空字符串 |
| └ labelName | 否 | String | 标签名称 |

备注

语音通知模板管理v2.0

创建模板（文本）

简要描述

- 创建文本类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/template_text`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------|
| Content-Type | 是 | string | multipart/form-data |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|------------|----|--------|-----------------------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| name | 是 | string | 模板名称 |
| caller | 是 | string | 主叫号码（由我司运营人员提供） |
| content | 是 | string | 文本模板 |
| playNum | 是 | number | 播放次数，默认1 |
| volume | 否 | number | 音量（文本类型模板有效）范围是0~100，默认100 |
| pitch | 否 | number | 语调（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0 |
| speech | 否 | number | 语速（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0 |
| params | 否 | array | 模板中自定义参数列表 |
| └ index | 是 | int | 参数序列号，不能重复 |
| └ name | 是 | string | 参数名称 |
| └ variable | 是 | string | 模板内容中匹配的参数名称 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "df4761f3-7493-4604-945f-7a715b8b9a45"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------------|--------|--------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| └─ template_sn | string | 模板sn，创建任务时使用 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|----------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| -1 | 模板标题不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因 |
| -1 | 模板文本不能为空 | |

创建模板（文件）

简要描述

- 创建录音文件类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/template`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------|
| Content-Type | 是 | string | multipart/form-data |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-----------|----|---------|-----------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| voicefile | 是 | file | 录音文件 |
| name | 是 | string | 模板名称 |
| caller | 是 | string | 主叫号码（由我司运营人员提供） |
| playNum | 是 | boolean | 播放次数，默认1 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "6a2d169b-7f33-459b-b0f2-11ce45b9f180"
  }
}
```

返回参数说明

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|---------------|--------|--------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| L template_sn | string | 模板sn，创建任务时使用 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|--------------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| -1 | 模板标题不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因 |
| -1 | 录音文件不能为空 | |
| -1 | 格式异常,只能上传wav | |

获取模板列表

简要描述

- 查询已经创建的模板列表

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/template/list?token=token-588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312&pageNo=1&pageSize=10`

请求方式

- GET

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "pageNo": 1,
    "pageSize": 10,
    "total": 5,
    "pages": 1,
    "list": [
      {
        "params": null,
        "voiepath": "conv/20210412/652007f5-2ad3-4cf6-9512-8b5812bd22f9.mp3",
        "templateSn": xxxxxxxxxxxx,
        "name": "测试模板2222112",
        "status": 3,
        "descr": "审核通过",
        "content": null
      }
    ]
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| | | |

| | | |
|---------------|--------|--------------------------|
| data | object | 返回数据 |
| pageNo | number | 页号 |
| pageSize | number | 每页条数 |
| total | number | 总条数 |
| pages | number | 总页数 |
| list | array | 模板列表 |
| └ params | array | 模板参数 |
| └ voiepath | string | 模板音频文件 |
| └ template_sn | string | 模板sn |
| └ name | string | 模板名称 |
| └ status | string | 模板状态，1：草稿，2待审核，3审核通过，4拒审 |
| └ descr | string | 说明 |
| └ content | string | tts语音内容（文本类型模板有效） |
| └ caller | string | 主叫号 |
| └ volume | number | 音量（文本类型模板有效） |
| └ pitch | number | 语调（文本类型模板有效） |
| └ speech | number | 语速（文本类型模板有效） |

备注

回调数据

任务状态变更回调

简要描述

- 任务状态变更时通过该消息通知给客户

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|------------|----|--------|----------------------------|
| event | 是 | string | 通知类型，固定为“taskStatus”任务状态变更 |
| taskSn | 是 | string | 任务sn |
| status | 是 | string | 变更状态：1：继续，2：暂停，3：完成，4取消 |
| desc | 是 | string | 变更说明 |
| changeTime | 是 | string | 状态变更时间 |

请求示例

```
{
  "event": "taskStatus",
  "taskSn": "xxxxxx-xxxxx",
  "status": 4,
  "desc": "任务超时",
  "changeTime": "2021-6-15 10:42:39"
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

联系人呼叫结果回调

简要描述

- 联系人呼叫结果通过该消息通知给客户

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|----|---------|-----------------|
| event | 是 | String | 消息类型，固定为CallEnd |
| called | 是 | String | 被叫号码 |
| caller | 是 | String | 主叫号码 |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机码 |
| hangupGname | 是 | String | 挂机原因说明 |
| callId | 是 | String | 呼叫id |
| startTime | 是 | String | 呼叫开始时间 |
| ringingTime | 是 | String | 振铃时间 |
| answerTime | 是 | String | 接听时间 |
| endTime | 是 | String | 呼叫结束时间 |
| duration | 是 | Integer | 通话时长，单位毫秒 |
| taskSn | 是 | String | 任务sn，创建任务时返回的sn |
| | | | |

| | | | |
|------------|---|--------|---------------------------|
| userData | 否 | String | 客户自定义信息 |
| output | 否 | hash | 出参，key-value形式 |
| recordPath | 否 | String | 录音下载地址 |
| keys | 否 | String | 用户按键信息（以逗号分隔），仅限IVR业务 |
| pressKey | 否 | String | 用户最后一次按键，仅限IVR业务 |
| turnInfos | 否 | List | 对话轮次，仅限机器人业务 |
| └ talker | 否 | String | 说话人，customer:用户,agent:机器人 |
| └ content | 否 | String | 说话内容 |

请求示例

```
{
  "event": "CallEnd",
  "taskSn": "xxxxxx-xxxxx",
  "hangupGcode": 0,
  "hangupGname": "正常挂机",
  "caller": "95xxx",
  "called": "138xxxxxxxx",
  "callId": "xxxx-xxxxxx",
  "taskSn": "1111-xxxxxxxxxx",
  "userData": "129123123xxxxxx",
  "startTime": "2019-6-15 10:41:00",
  "ringingTime": "2019-6-15 10:41:01",
  "answerTime": "2019-6-15 10:41:10",
  "endTime": "2019-6-15 10:42:00",
  "duration": 50000,
  "output": {"name": "张三"},
  "recordPath": "http://xxxx:xxx/xxx",
  "turnInfos": [{
    "talker": "agent",
    "content": "您好，我是xxx公司的客服人员，请问你是xxx吗？"
  }, {
    "talker": "customer",
    "content": "嗯，我是"
  }]
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

模板审核结果回调

简要描述

- 模板审核通过后根据客户提供的回调地址通知客户审核结果，推送失败会进行3次重推,间隔300秒

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|----|--------|-------------------------------------|
| event | 是 | string | 通知类型，固定为“TemplateReviewEvent”模板审核通知 |
| template_sn | 是 | string | 模板sn |
| name | 是 | string | 模板名称 |
| status | 是 | string | 审核结果：3：通过，4：拒审 |
| desc | 是 | string | 审核说明 |
| review_time | 是 | string | 审核时间 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----|----|----|
| | | |

| | | |
|------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |

备注

技能组管理

创建技能组

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/group/open/create`

Method: POST

接口描述： 新增

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

Body

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|-------------------|----------|------|-----|--|----------------|
| token | string | 是 | | 通过授权接口获取的token | |
| name | string | 是 | | 名称 | |
| policy | integer | 否 | | 策略： 0： 轮选； 1： 空闲时间最长;2:工作时长最短； 3： 坐席等级 4： 上次通话优先 | format:int32 |
| agentSnList | string[] | 否 | | 座席编号集 | item 类型:string |
| popupWindowUrl | string | 否 | | 弹窗地址 | |
| caller | string | 否 | | 默认主叫 | |
| agentAutoldle | string | 否 | | 坐席自动空闲开关： 0否1是 | |
| agentAutoldleTime | integer | 否 | | 坐席自动空闲时间，单位秒 | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------|---------|---|--|-------------|--|
| onlyTransferToCurrent | integer | 否 | | 1 开启 | |
| agentMakeCall | integer | 否 | | 坐席外呼开关：0否1是 | |
| remark | string | 否 | | 备注 | |

请求示例

```
{
  "name": "测试1",
  "policy": 0,
  "agentSnList": []
}
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------|--------|------|-----|-------|------|
| code | string | 是 | | 0 成功 | |
| data | string | 否 | | 技能组编号 | |
| msg | string | 否 | | | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185",
  "msg": "success"
}
```


查询技能组列表

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/group/open/page`

Method: GET

接口描述：列表-分页

请求参数

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|----------|------|----|----------------|
| name | 否 | | 名称 |
| pageNo | 否 | | 页数，默认值1 |
| pageSize | 否 | | 条数，默认值10 |
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/group/open/page?token=131231qweqweqwasd1231313
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|---------|------|-----|----|--------------|
| code | string | 是 | | | |
| msg | string | 否 | | | |
| data | object | 是 | | | |
| └ total | integer | 否 | | | format:int64 |
| | object | | | | item 类 |

| | | | | | |
|---------------------|--------------|---|--|-----------------------------|----------------|
| └ records | [] | 否 | | | 型:object |
| └ sn | string | 是 | | 技能组编号 | |
| └ name | string | 是 | | 技能组名称 | |
| └ deptName | string | 是 | | 部门名称 | |
| └ policy | integer | 是 | | 策略：0：轮选；1：优先级;2：服务时长；3：服务次数 | |
| └ agentSnList | string [] | 否 | | 座席编号集 | item 类型:string |
| └ agentTotal | integer | 否 | | 座席数量 | format:int32 |
| └ popupWindowUrl | string | 否 | | 弹窗地址 | |
| └ caller | string | 否 | | 默认主叫 | |
| └ agentAutoldle | integer | 否 | | 座席自动空闲开关：0否1是 | |
| └ agentAutoldleTime | integer | 否 | | 座席自动空闲时间，单位秒 | |
| └ agentMakeCall | integer | 否 | | 坐席外呼开关：0否1是 | |
| └ remark | string | 否 | | 备注 | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [
      {
        "sn": "392ab8d7cb88893a451a3cebfa06e103",
        "name": "测试技能组",
        "deptName": "",
        "policy": 3,
        "agentTotal": 2,
        "agentSnList": [
          "98882da3ac28d8bd5ba8451ad18625ab",
          "d0c13b2ccf0a6b165e899e3b69149325"
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```
        "caller": "95xxx",
        "agentAutoIdle": 0,
        "agentAutoIdleTime": 0,
        "agentMakeCall": "1",
        "remark": ""
    }
],
"total": 1
},
"msg": "success"
}
```

编辑技能组

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/group/open/{sn}`

Method: POST

接口描述： 编辑

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|------|----|-------|
| sn | | 技能组编号 |

Body

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|----------------|--------------|------|-----|---|----------------|
| token | string | 是 | | 通过授权接口获取的token | |
| name | string | 否 | | 名称 | |
| policy | integer | 否 | | 策略：0：轮选；1：空闲时间最长;2:工作时长最短；3：坐席等级 4：上次通话优先 | format:int32 |
| agentSnList | string [] | 否 | | 座席编号集 | item 类型:string |
| popupWindowUrl | string | 否 | | 弹窗地址 | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------|---------|---|--|------------------------|--|
| caller | string | 否 | | 默认主叫 | |
| agentAutoldle | string | 否 | | 坐席自动空闲开关：0否1是 | |
| agentAutoldleTime | integer | 否 | | 坐席自动空闲时间，单位秒 | |
| onlyTransferToCurrent | integer | 否 | | 仅转换到当前技能组 0 关闭 1 开启 | |
| agentMakeCall | integer | 否 | | 坐席外呼开关：0否1是 | |
| remark | string | 否 | | 备注 | |

请求示例

```
{
  "agentSnList": [],
  "name": "测试11",
  "policy": 0,
  "remark": "编辑名称"
}
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------|--------|------|-----|-------|------|
| code | string | 是 | | 0 成功 | |
| data | string | 否 | | 技能组编号 | |
| msg | string | 否 | | | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185",
  "msg": "success"
}
```

座席管理

创建座席

基本信息

Path: https://cc.v-call.cn/api/agent/open/create

Method: POST

接口描述：
新增座席

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

Body

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|-------------|---------|------|-----|---------------------|--------------|
| token | string | 是 | | 通过授权接口获取的token | |
| agentName | string | 是 | | 姓名 | |
| agentNumber | string | 是 | | 工号 | |
| password | string | 是 | | 密码 | |
| groupSn | string | 是 | | 主技能组编号 | |
| isSip | integer | 是 | | 是否自动生成sip号码,0:否,1:是 | format:int32 |
| phone | string | 否 | | 电话号码 | |
| sipId | string | 否 | | SIP ID | |
| type | integer | 否 | | 座席类型：0:普通座席；1：班长 | format:int32 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------|---------|---|---|------------------------------------|--|
| level | integer | 否 | | 坐席优先级 | |
| workingOffline | integer | 否 | | 是否允许脱机工作，0否1是 | |
| agentAutoidleTime | integer | 否 | | 坐席自动空闲时间：单位秒，-1表示不开启自动空闲 | |
| displayCaller | string | 否 | | 主叫号码 | |
| offlineCallType | integer | 否 | | 离线坐席接听方式：0优先话机接听，1优先手机接听 | |
| callMode | integer | 否 | 0 | 呼叫方式: 0 FS，1 sip转隐私号，2 点击拨号，3 移动双呼 | |

请求示例

```
{
  "token": "131231qweqweqwasd1231313",
  "agentName": "小河",
  "agentNumber": "1000101",
  "groupSn": "123123qweq123",
  "isSip": 0,
  "password": "*****",
  "phone": "13xxxxxxxxx",
  "sipId": "210000000",
  "type": 0
}
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------|--------|------|-----|------|------|
| code | string | 是 | | 0 成功 | |
| data | string | 否 | | 座席编号 | |
| msg | string | 否 | | | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "00586c68b5089fd9d3a1116b28c1b4e8",
  "msg": "success"
}
```


创建座席

}

编辑座席

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/{sn}`

Method: POST

接口描述：
编辑

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|------|----|------|
| sn | | 座席编号 |

Body

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|-------------|---------|------|-----|------------------|--------------|
| token | string | 是 | | 通过授权接口获取的token | |
| agentNumber | string | 是 | | 座席工号 | |
| groupSn | string | 是 | | 主技能组编号 | |
| phone | string | 否 | | 电话号码 | |
| type | integer | 否 | | 座席类型：0:普通座席；1：班长 | format:int32 |
| level | integer | 否 | | 坐席优先级 | |

| | | | | | |
|-------------------|---------|---|---|-----------------------------------|--|
| workingOffline | integer | 否 | | 是否允许脱机工作，0否1是 | |
| agentAutoldleTime | integer | 否 | | 坐席自动空闲时间：单位秒，-1表示不开启自动空闲 | |
| displayCaller | string | 否 | | 主叫号码 | |
| offlineCallType | integer | 否 | | 离线坐席接听方式：0优先话机接听，1优先手机接听 | |
| callMode | integer | 否 | 0 | 呼叫方式：0 FS，1 sip转隐私号，2 点击拨号，3 移动双呼 | |

请求示例

```
{
  "token": "131231qweqweqwasd1231313",
  "agentNumber": "1000101",
  "groupSn": "123123qweqwe123",
  "phone": "13xxxxxxxx",
  "type": 0
}
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------|--------|------|-----|------|------|
| code | string | 是 | | 0 成功 | |
| data | string | 否 | | 座席编号 | |
| msg | string | 否 | | | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "00586c68b5089fd9d3a1116b28c1b4e8",
  "msg": "success"
}
```


查询座席列表

基本信息

Path: https://cc.v-call.cn/api/agent/open/page

Method: GET

接口描述： 列表-分页

请求参数

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------------|------|----|----------------------------------|
| token | 是 | | 通过 授权接口 获取的token |
| agentName | 否 | | 姓名 |
| agentNumber | 否 | | 工号 |
| groupSn | 否 | | 技能组编号 |
| pageNo | 否 | | 页数，默认值 1 |
| pageSize | 否 | | 条数，默认值 10 |
| phone | 否 | | 电话号码 |
| status | 否 | | 状态： 1 开通， 0关闭 |
| type | 否 | | 座席类型： 0:普通座席； 1： 班长 |

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/agent/open/page?token=131231qweqweqwasd1231313&agentNumber=20001
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必 | 默认 | 备注 | 其他信息 |
|----|----|-----|----|----|------|
|----|----|-----|----|----|------|

| | | | | | |
|---------------------|--------------|---|--|--------------------------|----------------|
| | | 须 | | | |
| code | string | 是 | | | |
| msg | string | 否 | | | |
| data | object | 否 | | | |
| └ total | integer | 否 | | | format:int64 |
| └ records | object [] | 否 | | | item 类型:object |
| └ sn | string | 是 | | 座席编号 | |
| └ agentNumber | string | 是 | | 座席工号 | |
| └ agentName | string | 是 | | 座席姓名 | |
| └ type | integer | 是 | | 座席类型：0:普通座席；1：班长 | |
| └ groupSn | string | 否 | | 主技能组编号 | |
| └ groupName | string | 否 | | 主技能组 | |
| └ sipId | string | 否 | | sip号码 | |
| └ sipPassword | string | 否 | | sip密码 | |
| └ phone | string | 否 | | 电话号码 | |
| └ status | integer | 否 | | 状态：1 开通，0关闭 | |
| └ paramsData | string | 否 | | 自定义字段数据 | |
| └ level | integer | 否 | | 坐席优先级 | |
| └ workingOffline | integer | 否 | | 是否允许脱机工作，0否1是 | |
| └ agentAutoidleTime | integer | 否 | | 坐席自动空闲时间：单位秒，-1表示不开启自动空闲 | |
| └ displayCaller | string | 否 | | 主叫号码 | |
| └ offlineCallType | string | 否 | | 离线坐席接听方式：0优先话机接听，1优先手机接听 | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [
      {
        "sn": "0963828df2ac1b8954a0f7b75ce6396c",
        "agentNumber": "20001",
        "agentName": "cs",
        "type": 0,
        "groupSn": "123qweqwe1231231",
        "groupName": "测试部",
        "sipId": "210000259",
        "phone": "20001",
        "status": 1,
        "sipPassword": "248a87f96531c831b311bbfa0c25a226",
        "paramsData": "{\"anumber\":\"10001\"}",
        "level": 1,
        "workingOffline": 0,
        "agentAutoIdleTime": null,
        "displayCaller": null,
        "offlineCallType": 0
      }
    ],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

停用/恢复

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/{sn}/status`

Method: POST

接口描述： 停用/恢复

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|------|----|------|
| sn | | 座席编号 |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------|------|--------|----------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| status | 是 | | 状态： 1 启用， 0 禁用 |

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/agent/open/0963828df2ac1b8954a0f7b75ce6396c/status?token=131231qweqweqwasd1231313&status=1
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|----|----|------|-----|----|------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|------|--------|---|--|------|--|
| code | string | 是 | | 0 成功 | |
| data | string | 否 | | | |
| msg | string | 否 | | | |

返回示例

```
{
  "code": "1005009",
  "data": null,
  "msg": "座席用户不存在, 请联系管理员"
}
```

重置密码

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/{sn}/reset`

Method: POST

接口描述： 重置密码

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|------|----|------|
| sn | | 座席编号 |

Query

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 备注 |
|-------|--------|------|----------------|
| token | string | 是 | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/agent/open/0963828df2ac1b8954a0f7b75ce6396c/reset?token=131231qweqweqwasd1231313
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------|--------|------|-----|------|------|
| code | string | 是 | | 0 成功 | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|------|--------|---|--|--------|--|
| data | string | 否 | | 重置后的密码 | |
| msg | string | 否 | | | |

返回示例

```
{
  "code": "1005009",
  "data": null,
  "msg": "座席用户不存在,请联系管理员"
}
```

发起呼叫

简要描述

- 通过该接口用来调用平台座席的外呼功能，通过此接口可以在用户自己系统中实现点击外呼的功能。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/agent/open/call`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|----------|----|--------|--|
| token | 是 | string | 通过 授权接口 获取的token |
| agentNum | 是 | string | 座席工号 |
| called | 是 | string | 被叫号码，客户号码 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，比如订单号 |
| callnum | 否 | string | 外显号码，必须是已经分配的主叫 |
| type | 否 | string | default/phone/sip，指定座席的接听方式。phone为只转“手机”,sip为只转“sip话机”，默认：default为先转sip，如果sip不通改为转话机 |

请求示例

```
{
  "agentNum": "0001",
  "called": "15xxxxxxxxx",
  "type": "default",
}
```

发起呼叫

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0000",
  "data": {
    "callId": "xxxxxxxxxxxxx"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-------------|--------|--|
| msg | String | 返回说明 |
| code | String | 返回code |
| data | Object | 返回数据 |
| L callId | String | 发起呼叫唯一标识，用于匹配返回的呼叫事件，与呼叫事件回调接口中的callId对应 |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|--------|----|
| 0000 | 成功 | |
| -1 | 发起呼叫失败 | |

座席通话记录回执

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送呼叫话单信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------------|----|---------|-------------------------------|
| event | 是 | String | 消息类型，固定为AgentCallEnd |
| callId | 是 | String | 呼叫id,通话唯一标识 |
| agentNumber | 是 | String | 坐席工号 |
| agentName | 是 | String | 坐席名称 |
| groupName | 是 | String | 技能组名称 |
| callingNumber | 是 | String | 主叫号码 |
| calledNumber | 是 | String | 被叫号码 |
| beginTime | 是 | long | 外呼开始时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| ringTime | 是 | long | 外呼振铃时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| startTime | 是 | long | 通话开始时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| stopTime | 是 | long | 通话结束时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| duration | 是 | int | 通话时长 (单位：秒) |
| userData | 否 | String | 用户自定义数据 |
| recordUrl | 否 | String | 录音文件路径 |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机原因 |

| | | | |
|-----------------|---|--------|-----------------|
| hangupGname | 是 | String | 挂机原因说明 |
| hangupDirection | 是 | String | 挂机方:0系统，1用户，2坐席 |

请求示例

```
{
  "event": "AgentCallEnd",
  "callId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "agentNumber": "1001",
  "agentName": "座席1001",
  "groupName": "测试技能组",
  "callingNumber": "1000000009",
  "calledNumber": "15xxxxxxxxxx",
  "beginTime": 1636535406808,
  "ringTime": 1636535406828,
  "startTime": 1636535406828,
  "stopTime": 1636535406828,
  "duration": 2000,
  "userData": "10000100101001",
  "recordUrl": "http://xxxxxxxxxxxxxx",
  "hangupGcode": "0",
  "hangupGname": "正常结束",
  "hangupDirection": "1"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

座席控制

座席控制http接口

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/ccs/api/agent/control>

Method: POST

接口描述：
座席工具条操作

请求参数

Headers

| 参数名称 | 参数值 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|--------------|------------------|------|----|----|
| Content-Type | application/json | 是 | | |

Body公共参数

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 说明 |
|-------------|--------|------|-----|--|
| companyId | string | 是 | | 企业id |
| agentNumber | string | 是 | | 座席工号 |
| request | string | 是 | | 请求类型 |
| sequence | long | 否 | | 序号， response 时自动带回，可使用时间戳，通过发送和返回来计算服务器直接延时 |

请求示例

```
{
  "companyId": "74722c42eea35272d005c2c731f17c46",
```



```
{
  "agentNumber": "1001",
  "sequence": 1689131708674,
  "request": "login",
  "password": "*****",
  "loginType": "1"
}
```

返回数据

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|-----------------------|------|
| msg | string | 非必须 | | | |
| code | string | 非必须 | | 返回编码，0为成功，其他编码详见错误码列表 | |
| data | object | 非必须 | | 描述 | |
| L sequence | string | 非必须 | | 返回请求时的序号 | |

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "sequence": 1689131708674
  }
  "msg": "success"
}
```

code列表

| code 值 | 说明 |
|--------|------|
| 0 | 成功 |
| -1 | 错误说明 |

登录

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|
| | | 是 | 默 | | 其 |
|--|--|---|---|--|---|

| 名称 | 类型 | 否 必 须 | 认 值 | 备注 | 他 信 息 |
|-----------|--------|-------------|--------|--|-------------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为: login | |
| password | string | 是 | | 密码 | |
| loginType | string | 是 | | 登录类型, 1为sip话机, 2为手机。手机方式登录后呼座席时直接转座席所属手机。3位webrtc登录方式, 不需要在使用sip话机软件 | |

登出

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|-----------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为: logout | |

重连

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|--------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为: reconnect | |

示闲

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|---------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为: idle | |

示忙

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|----------|--------|------|-----|---------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为: busy | |
| busyType | string | 否 | | 自定义忙碌类型 | |

外呼

| 名称 | 类型 | 是否 | 默认 | 备注 | 其他 |
|----|----|----|----|----|----|
|----|----|----|----|----|----|

| 名称 | 类型 | 否 必 须 | 默 认 值 | 备注 | 他 信 息 |
|---------------|--------|-------------|-------------|---|-------------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： makeCall | |
| callId | string | 否 | | 标识唯一通话，透传callId，未传由服务创建 | |
| caller | string | 否 | | 需要透传的主叫号码 | |
| called | string | 是 | | 被叫号码（被叫类型为1时传递坐席工号，被叫类型为2时传递手机号） | |
| callAgentType | string | 否 | | default/phone/sip ，指定座席的接听方式。 phone 为只转“手机”， sip 为只转“sip话机”，默认： default 为话机在线呼话机，不在线则呼坐席的手机 | |

挂机

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|----------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： cancelCall | |

保持

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|----------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： hold | |

取消保持

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： unHold | |

咨询

| 名称 | 类型 | 是否 必须 | 默 认 值 | 备注 | 其他 信息 |
|---------|--------|----------|-------------|-----------------------------|----------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： consultCall | |

| | | | | | |
|-------------|--------|---|--|-----------------------------------|--|
| consultType | string | 是 | | 需要转接到的类型：1为坐席，2为外线手机，3为技能组，4为ivr | |
| consultId | string | 是 | | 需要咨询到的对象id：座席工号，电话号码，技能组id，ivr的id | |

取消咨询

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|-----------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：consultCancel | |

取消咨询

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|-----------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：consultCancel | |

三方通话

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：tripartiteTalk | |

转接

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|--------------|--------|------|-----|-----------------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：transferCall | |
| transferType | string | 是 | | 需要转接到的类型：1为坐席，2为外线手机，3为技能组，4为ivr | |
| transferId | string | 是 | | 需要转接到的对象id：座席工号，电话号码，技能组id，ivr的id | |
| transferMode | int | 否 | | 转接方式：0盲转，1咨询转。不传默认为盲转 | |

取消转接

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：transferCancel | |

开启监控

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|----------------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：surveillance | |
| groupId | string | 否 | | 技能组id，未传时返回所有技能组的坐席信息 | |
| agentNumber | string | 否 | | 坐席工号，agentNumber不为空时，groupId需要必传 | |
| agentName | string | 否 | | 坐席名称，agentNumber不为空时，groupId需要必传 | |
| agentState | string | 否 | | 坐席状态，agentNumber不为空时，groupId需要必传 | |
| callDirection | string | 否 | | 呼入方向，0为呼入，1为呼出 | |

强制示闲

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|-------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：forceIdle | |
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |

强制签出

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|---------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：forceLogout | |
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |

| | | | | | |
|---------------|--------|---|--|----------|--|
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |
|---------------|--------|---|--|----------|--|

监听

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： listen | |
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |

强拆

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|----------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： forceBreak | |
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |

强插

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|-----------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： forceInsert | |
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |

拦截

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------|------|-----|---------------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为： intercept | |
| beAgentNumber | string | 是 | | 被操作的座席ID | |

获取技能组信息

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|----|----|------|-----|----|------|
| | | | | | |

获取空闲座席

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|-------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：idleAgent | |
| groupId | string | 是 | | 请求类型必须为：获取的技能组编号 | |

心跳

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|-------------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：heartbeat | |

静音

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|--------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：mute | |

取消静音

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------|--------|------|-----|----------------|------|
| request | string | 是 | | 请求类型必须为：unmute | |

座席控制事件回执

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送座席控制事件信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

公共参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------|----|--------|---------------------------------|
| sequence | 否 | Long | 消息序号，请求时如有此属性，原样带回，无此属性时，回0 |
| nowState | 是 | String | 座席当前在CCS中的状态 |
| userData | 否 | String | 用户自定义数据，请求时如有此属性，原样带回，生命周期为一次通话 |
| type | 是 | String | event |
| eventTime | 是 | String | 推送事件的时间戳 |
| ivrParam | 是 | String | ivr参数透 |
| userData | 是 | String | 呼叫id,通话唯一标识 |

请求示例

```
{
  "data": {
    "token": "29223911278f4cb9831e42f972c58bbe",
    "sipId": "210000000",
    "sipPassword": "f3e7c1ea99c65af6eeb092ff95947d5a",
    "domain": "120.xxx.xxx.xxx",
    "agentType": 1,
    "groupIdList": [
      "486733bee28abcf923037b2b2ecf6312"
    ],
  },
}
```



```
    "ivrList": [
      {
        "id": "bbee5eb920e49685be4595ec16a30742",
        "name": "使用录音转人工坐席测试"
      }
    ],
    "busyType": "",
    "agentMakeCall": 1,
    "registered": 1,
    "loginType": "1",
    "webrtcSipId": "w210000000",
    "webrtcSipPassword": "f3e7c1ea99c65af6eeb092ff95947d5a",
    "webrtcDomain": "sip.dimld.com",
    "groupInfoList": [
      {
        "id": "486733bee28abcf923037b2b2ecf6312",
        "name": "研发部2",
        "isMaster": true
      }
    ]
  },
  "nowState": "Login",
  "event": "Login",
  "eventTime": 1689127936928,
  "companyId": "2f9ad086e52fb66c01f2b1a8c938ff1d",
  "agentNumber": "185xxxxxxxx",
  "agentId": "b204347bec024029bec0160d3bfd3e9b",
  "sequence": 1689127936757,
  "type": "event"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

登录事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------------|----|--------|-----------|
| event | 是 | string | Login |
| data | 是 | object | |
| └ domain | 是 | string | sip话机注册域 |
| └ sipId | 是 | string | sip话机注册号码 |
| └ sipPassword | 是 | string | sip话机注册密码 |

| | | | |
|---------------------|---|---------|-----------------------|
| └ token | 是 | string | ccs token |
| └ agentType | 是 | int | 座席类型：0:普通座席；1：班长；2：分机 |
| └ groupIdList | 否 | list | 坐席所在技能组id列表 |
| └ busyType | 是 | string | 忙碌类型 |
| └ agentMakeCall | 是 | int | 坐席外呼开关：0否1是 |
| └ registered | 是 | int | 话机是否注册：0否1是 |
| └ webrtcSipId | 是 | string | webrtc话机注册号码 |
| └ webrtcSipPassword | 是 | string | webrtc话机注册密码 |
| └ webrtcDomain | 是 | string | webrtc话机注册域 |
| └ currentBusyType | 否 | string | 自定义忙碌类型 |
| └ groupInfoList | 否 | list | 技能组详情列表 |
| └ id | 否 | string | 技能组id |
| └ name | 否 | string | 技能组名称 |
| └ isMaster | 否 | boolean | 是否为主技能组 |
| └ ivrList | 否 | list | ivr列表 |
| └ id | 否 | string | ivr模板id |
| └ name | 否 | string | ivr模板名称 |

登出事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|--------|
| event | 是 | string | Logout |

重连事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------|
| event | 是 | string | Reconnect |
| data | 是 | object | |
| | | | |

| | | | |
|---------------------|---|---------|-----------------------|
| └ domain | 是 | string | sip话机注册域 |
| └ sipId | 是 | string | sip话机注册号码 |
| └ sipPassword | 是 | string | sip话机注册密码 |
| └ token | 是 | string | ccs token |
| └ agentType | 是 | int | 座席类型：0:普通座席；1：班长；2：分机 |
| └ groupIdList | 否 | list | 坐席所在技能组id列表 |
| └ busyType | 是 | string | 忙碌类型 |
| └ agentMakeCall | 是 | int | 坐席外呼开关：0否1是 |
| └ registered | 是 | int | 话机是否注册：0否1是 |
| └ webrtcSipId | 是 | string | webrtc话机注册号码 |
| └ webrtcSipPassword | 是 | string | webrtc话机注册密码 |
| └ webrtcDomain | 是 | string | webrtc话机注册域 |
| └ currentBusyType | 否 | string | 自定义忙碌类型 |
| └ groupInfoList | 否 | list | 技能组详情列表 |
| └ id | 否 | string | 技能组id |
| └ name | 否 | string | 技能组名称 |
| └ isMaster | 否 | boolean | 是否为主技能组 |
| └ ivrList | 否 | list | ivr列表 |
| └ id | 否 | string | ivr模板id |
| └ name | 否 | string | ivr模板名称 |

示闲事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------------|----|--------|------|
| event | 是 | string | Idle |
| data | 是 | object | |
| └ loginType | 是 | string | 登录类型 |

示忙事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------------------|----|--------|---------|
| event | 是 | string | Busy |
| data | 是 | object | |
| └ currentBusyType | 否 | string | 自定义忙碌类型 |

呼叫事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|----------|
| event | 是 | string | MakeCall |

挂机事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|------------|
| event | 是 | string | CancelCall |

呼叫失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------|----|--------|--------------|
| event | 是 | string | MakeCallFail |
| data | 是 | object | |
| └ cause | 是 | string | 呼叫失败原因 |

话机异常事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|----------|
| event | 是 | string | SipError |

座席建立呼叫事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|----------------|
| event | 是 | string | AgentOriginate |
| data | 是 | object | |

| | | | |
|-----------------|---|--------|---------------|
| └ callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| └ called | 否 | string | 被叫 |
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |
| └ userData | 否 | string | 用户自定义透传数据 |
| └ isPredictive | 否 | int | 是否为预测外呼，0否1是 |
| └ origCaller | 否 | string | 原主叫 |
| └ origCalled | 否 | string | 原被叫 |
| └ inputParam | 否 | string | 入参 |
| └ outputParam | 否 | string | 出参 |
| └ ivrKeyRecord | 否 | list | ivr流转记录 |

座席振铃事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------------|----|--------|---------------|
| event | 是 | string | AgentRinging |
| data | 是 | object | |
| └ callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| └ called | 否 | string | 被叫 |
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |
| └ userData | 否 | string | 用户自定义透传数据 |
| └ isPredictive | 否 | int | 是否为预测外呼，0否1是 |
| └ origCaller | 否 | string | 原主叫 |
| └ origCalled | 否 | string | 原被叫 |

| | | | |
|----------------|---|--------|---------|
| └ inputParam | 否 | string | 入参 |
| └ outputParam | 否 | string | 出参 |
| └ ivrKeyRecord | 否 | list | ivr流转记录 |

座席应答事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------------|----|--------|---------------|
| event | 是 | string | AgentAnswer |
| data | 是 | object | |
| └ callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| └ called | 否 | string | 被叫 |
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |
| └ userData | 否 | string | 用户自定义透传数据 |
| └ isPredictive | 否 | int | 是否为预测外呼，0否1是 |
| └ origCaller | 否 | string | 原主叫 |
| └ origCalled | 否 | string | 原被叫 |
| └ inputParam | 否 | string | 入参 |
| └ outputParam | 否 | string | 出参 |
| └ ivrKeyRecord | 否 | list | ivr流转记录 |

被叫振铃事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|---------------|
| event | 是 | string | CalledRinging |
| data | 是 | object | |
| └ | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |

| | | | |
|-------------------|---|--------|---|
| callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| └ called | 否 | string | 被叫 |
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |
| └ callType | 否 | string | 呼叫类型，normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接），listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截） |
| └ userData | 否 | string | 用户自定义透传数据 |
| └ isPredictive | 否 | int | 是否为预测外呼，0否1是 |
| └ origCaller | 否 | string | 原主叫 |
| └ origCalled | 否 | string | 原被叫 |
| └ inputParam | 否 | string | 入参 |
| └ outputParam | 否 | string | 出参 |
| L ivrKeyRecord | 否 | list | ivr流转记录 |

被叫应答事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------------|----|--------|--------------|
| event | 是 | string | CalledAnswer |
| data | 是 | object | |
| └ callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| └ called | 否 | string | 被叫 |

| | | | |
|----------------|---|--------|---|
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |
| └ callType | 否 | string | 呼叫类型，normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接），listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截） |
| └ userData | 否 | string | 用户自定义透传数据 |
| └ isPredictive | 否 | int | 是否为预测外呼，0否1是 |
| └ origCaller | 否 | string | 原主叫 |
| └ origCalled | 否 | string | 原被叫 |
| └ inputParam | 否 | string | 入参 |
| └ outputParam | 否 | string | 出参 |
| └ ivrKeyRecord | 否 | list | ivr流转记录 |

通话中事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------------|----|--------|---------------|
| event | 是 | string | Conversation |
| data | 是 | object | |
| └ callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| └ called | 否 | string | 被叫 |
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |
| | | | |

| | | | |
|-------------------|---|--------|---|
| └ callType | 否 | string | 呼叫类型，normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接），listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截） |
| └ userData | 否 | string | 用户自定义透传数据 |
| └ isPredictive | 否 | int | 是否为预测外呼，0否1是 |
| └ origCaller | 否 | string | 原主叫 |
| └ origCalled | 否 | string | 原被叫 |
| └ inputParam | 否 | string | 入参 |
| └ outputParam | 否 | string | 出参 |
| L ivrKeyRecord | 否 | list | ivr流转记录 |

话后事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------------------|----|--------|--------------|
| event | 是 | string | After |
| data | 是 | object | |
| └ callDirection | 否 | int | 呼叫方向，0呼入，1呼出 |
| └ recordPath | 否 | string | 录音文件路径 |
| └ cause | 否 | int | 挂机原因 |
| └ hangupDirection | 否 | int | 挂机方向，0本端，1对端 |
| └ beginTime | 否 | string | 开始时间，13位时间戳 |
| └ ringTime | 否 | string | 振铃时间，13位时间戳 |
| └ answerTime | 否 | string | 应答时间，13位时间戳 |
| └ endTime | 否 | string | 结束时间，13位时间戳 |
| └ caller | 否 | string | 主叫 |
| | | | |

| | | | |
|---------------------|---|--------|---|
| └ called | 否 | string | 被叫 |
| └ callType | 否 | string | 呼叫类型， normal （正常呼叫）， consult （咨询）， transfer （转接）， listen （监听）， forceInsert （强插）， intercept （拦截） |
| └ data | 否 | string | 话后原因 |
| └ inQueueTime | 否 | long | 进入队列时间，13位时间戳 |
| └ agentAutoldleTime | 否 | int | 坐席自动空闲时间（单位：秒） |
| └ occCallId | 否 | string | 通话id |

监控消息事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------------|----|--------|-------------------|
| event | 是 | string | Surveillance |
| data | 是 | object | |
| └ agentList | 否 | list | 监控座席列表 |
| └ companyId | 否 | string | 企业ID |
| └ agentId | 否 | string | 座席ID |
| └ agentNumber | 否 | string | 座席工号 |
| └ agentName | 否 | string | 座席姓名 |
| └ nowState | 否 | string | 当前状态 |
| └ operatingTime | 否 | string | 状态变更时间13位时间戳 |
| └ loginTime | 否 | string | 状态变更时间13位时间戳 |
| └ loginDuration | 否 | string | 登录持续时间（当前时间-登录时间） |
| └ peerId | 否 | string | 通话中的坐席会存在对端号码 |
| └ callDirection | 否 | string | 呼叫方向：0呼入，1呼出 |
| └ groupList | 否 | list | 座席所属技能组信息 |
| └ id | 否 | string | 技能组id |
| | | | |

| | | | |
|--------|---|--------|-------|
| L name | 否 | string | 技能组名称 |
|--------|---|--------|-------|

锁定事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|------|
| event | 是 | string | Lock |

话机异常事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|----------|
| event | 是 | string | SipError |

转接事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|--------------|
| event | 是 | string | TransferCall |

转接中事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------------|
| event | 是 | string | TransferCalling |

转接失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|------------------|
| event | 是 | string | TransferCallFail |

取消转接事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|----------------|
| event | 是 | string | TransferCancel |

技能组信息事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------|
| event | 是 | string | GroupInfo |
| | | | |

| | | | |
|-------------|---|--------|-------|
| data | 是 | object | |
| └ groupList | 否 | list | 技能组列表 |
| └ id | 否 | string | 技能组id |
| └ name | 否 | string | 技能组名称 |
| └ type | 否 | string | 技能组类型 |

空闲座席信息事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------------|----|--------|-----------|
| event | 是 | string | IdleAgent |
| data | 是 | object | |
| └ agentList | 否 | list | 坐席列表 |
| └ agentId | 否 | string | 坐席id |
| └ agentNumber | 否 | string | 座席工号 |
| └ agentName | 否 | string | 座席姓名 |

监听事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|--------|
| event | 是 | string | Listen |

监听中事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------|
| event | 是 | string | Listening |

监听失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|------------|
| event | 是 | string | ListenFail |

强拆事件

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|------------|
| event | 是 | string | ForceBreak |

强插事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-------------|
| event | 是 | string | ForceInsert |

强插失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------------|
| event | 是 | string | ForceInsertFail |

拦截事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------|
| event | 是 | string | Intercept |

拦截中事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|--------------|
| event | 是 | string | Intercepting |

拦截失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|---------------|
| event | 是 | string | InterceptFail |

咨询事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-------------|
| event | 是 | string | ConsultCall |

咨询中事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|----|----|----|----|
| | | | |

| | | | |
|-------|---|--------|----------------|
| event | 是 | string | ConsultCalling |
|-------|---|--------|----------------|

咨询失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------------|
| event | 是 | string | ConsultCallFail |

取消咨询事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|---------------|
| event | 是 | string | ConsultCancel |

咨询转事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------------|
| event | 是 | string | ConsultTransfer |

被咨询人挂断事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-----------------|
| event | 是 | string | ConsultedCancel |

静音事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|------|
| event | 是 | string | Mute |

取消静音事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|------------|----|--------|--------|
| event | 是 | string | Unmute |
| data | 是 | object | |
| └ callType | 否 | tring | 通话类型 |

三方会议事件

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|----------------|
| event | 是 | string | TripartiteTalk |

三方会议中事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|-------------------|
| event | 是 | string | TripartiteTalking |

三方会议失败事件

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-------|----|--------|--------------------|
| event | 是 | string | TripartiteTalkFail |

座席JS插件

座席端SDK

座席端SDK

适用版本 `agent-sdk_1.1.64`

使用SDK之前, 请确保你有一个可使用的SIP话机或使用WebRTC插件, 用于完成通话

DEMO获取

获取demo, [点击下载](#)

安装

```
<script src="/agent-sdk/agent-sdk_1.1.64.js"></script>
```

or

```
// 仅支持私服  
npm install agent-sdk
```

快速使用

```
import AgentSdk from 'agent-sdk';  
  
const op = {  
  el: '#ElementId',  
  url: 'WS地址',  
  agentNumber: '座席工号',  
  password: '座席密码',  
  companyShortName: '企业简称'  
}  
const agentSdk = new AgentSdk(op);  
  
agentSdk.call('21000');  
agentSdk.on('MakeCall', (res) => {  
  // 外呼发起  
});  
agentSdk.on('After', (res) => {  
  // 通话结束  
});
```

初始化配置 SDKOptions

在 `new AgentSdk(options)` 中，`options` 配置项如下：

- **url: string** 必传

远程 `websocket` 服务地址

- **companyShortName: string** 必传

使用该应用的企业简称，可以在 `OBC` 查看。

- **agentNumber: string** 必传

登录的目标坐席工号。

- **agentPassword: string** 必传

登录的目标坐席密码。

- **connectAccount: string** 必传

远程队列服务账号。

- **connectPassword: string** 非必传

远程队列服务密码。

- **subscribePath: string** 必传

远程队列服务订阅地址。

- **host: string** 必传

远程队列服务连接 `Virtual Host` 地址。

- **el: string** default: ""

接收一个元素选择器，用于指定 `SDK` 的UI控件的显示位置, 不传则不展示UI控件。

```
<div id="sdk-box"></div>
```

```
const sdk = new AgentSdk({
```

```
el: '#sdk-box',
...
});
```

如果配置正确, 会有如图控件出现在页面上的指定元素内。

- **pingInterval: number** default: 10000

`ws` 链接心跳间隔, 必须大于 `0`。

- **timeout: number** default: 5000

请求超时时间。

- **maxReconnect: number** default: 10

最大重连次数, 当链接失败或链接关闭时, 会自动发起重新链接, 连续重连次数达到该值的时候会停止重连, 连接成功之后会重新计算, 配置时请注意不要超过浏览器的最大链接数量, 以下是各个浏览器的最大链接数量, 以供参考: `Chrome: 256个` `FireFox: 200个` `safari: 1273个`

- **unDownloadLog: boolean** default: false

是否关闭下载日志

- **phoneEncryption: boolean** default: true

是否开启手机号脱敏

- **softPhoneFactory: Function**

只有当 `loginType` 为 `3` 的时候才生效

指定WebRTC话机构造函数, 未指定则在全局对象 `window` 上查找 `SoftPhoneSdk`, 当座席成功登录之后, 话机会自动注册, 并用采用默认配置进行通话

```
import AgentSdk from 'agent-sdk';
```

```
import SoftPhoneSdk from 'soft-phone-sdk';

const agentSdk = new AgentSdk({
  loginType: 3,
  softPhoneFactory: SoftPhoneSdk,
  ...
});

const loginAndReconnect = () => {
  // 获取软话机实例，用于对话机操作
  const softPhoneInstance = agentSdk.getSoftPhoneInstance();

  softPhoneInstance.on('Registered', () => {
    console.log('话机注册完成');
  })
}

agentSdk.on('Login', () => loginAndReconnect());
agentSdk.on('Reconnect', () => loginAndReconnect());
```

• autoAnswer: boolean default: false

开启自动应答，默认关闭，仅 **WebRTC** 话机生效，当座席发起外呼时强制使用

配合WebRTC话机

当前版本 **SDK** 内置了 **WebRTC** 话机，在 **https** 环境中使用 **loginType: 3**，自动就会使用 **WebRTC** 话机

API

在 `const sdk = new AgentSdk(options)` 中，可以通过 **sdk** 直接调用的方法。

• getVersion(): string

获取当前SDK版本号。

• getLoginType(): LoginType

获取当前登录类型

• init(sdkOption?: SDKOptions)

接收一个 **SDK** 配置对象，将当前实例再次初始化，`new AgentSdk(options)` 会自动调用，当你需要重新初始化 **SDK** 的时候可以使用，失败会抛异常。

• connect()

发起 `ws` 连接请求, 返回一个连接实例, `new AgentSdk(options)` 会自动调用, 当你需要手动建立新连接的时候可以使用。

• login(loginConfig ?: LoginOptions)

使用初始化时候的配置进行登录, 或指定配置进行登陆。

`LoginOptions` 成员如下:

| 属性名 | 类型 | 含义 | 是否必填 |
|------------------|--------|--------|---------------------------|
| agentNumber | string | 座席工号 | 是 |
| password | string | 座席密码 | 是 |
| companyShortName | string | 企业简称 | 是 |
| loginType | number | 登录话机类型 | 1 sip话机; 2 手机; 3 WebRTC话机 |

• logout()

退出当前座席。

• break()

退出并断开连接, 通话期间不允许断开。

• call(called: string, calledType: number = 2, caller ?: string)

指定被叫, 发起呼叫, `calledType` 是呼叫类型 `1` 为坐席号, `2` 为手机。 `caller` 是透传指定主叫号码

• hangup()

挂断当前通话, 拨通与呼叫中都可以使用。

• busy(busyType ?: string)

将当前座席的状态设置为忙碌 `Busy`, 可以指定忙碌类型, 登录时会返回可选的忙碌类型。

• idle()

将当前座席的状态设置为空闲 `Idle`。

• mute()

开启静音, 通话中可使用。

• unMute()

解除静音, 开启静音后可使用。

• transferCall (target: string, transferType: number)

转接当前正在进行的通话, `target` 表示要转接的目标, `transferType` 表示转接目标的号码类型, `1` 座席工号, `2` 手机号, `3` 技能组ID, `4` IVR模版ID。

• consult(consultTarget: string)

发起咨询, `consultTarget` 表示要咨询的目标。

• consultTransfer()

咨询转接。

• tripartiteCall()

会议或三方通话。

• on(eventName: string, callback: Function): string

对 `sdk` 的事件进行监听, 当事件触发时调用 `callback`, 返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听, 支持的事件名称在 [EventMap](#) 部分找到。

```
const uuid = sdk.on('Open', data => {
  // 链接建立成功
})
```

• once(eventName: string, callback: Function): string

对 `sdk` 的事件进行监听, 当事件触发时调用 `callback`, 返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听, 支持的事件名称在 [EventMap](#) 部分找到, 与 `on` 不同的是, `once` 绑定的事件在触发之后会自动解绑, 一次绑定只会触发一次。

```
const uuid = sdk.once('Open', data => {
  // 链接建立成功
})
```

• off(eventName: string, uuidOrFn: string | Function): boolean

取消一个 SDK 的事件监听, 需要指定 `eventName`, 可以使用指定函数引用或监听的 `uuid`。

```
sdk.off('Open', uuid);
// or
sdk.off('Open', functionPointer);
```

• setUserdata(userData: string)

指定用户透传数据, 后续所有事件的回传数据都会携带。

• isConnected(): boolean

是否已链接

• isLogin(): boolean

是否已登录

• getSoftPhoneInstance(): object

当前使用的软话机实例, 用于对话机操作

班长座席 API

以下API的使用, 需要当前登录座席是班长。

• surveillance()

发起一次监控请求。

• surveillanceStart(filter?: SurveillanceFilter, interval: number = 2000)

开启监控, 自动发起监控请求 `interval` 是请求间隔, 默认两秒, `filter` 是监控信息的过滤, 当传递 `filter` 时, 必须包含 `groupId`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|--------------------------------|--------|-------|
| SurveillanceFilter.groupId | string | 技能组ID |
| SurveillanceFilter.agentNumber | string | 座席工号 |
| | | |

| | | |
|----------------------------------|--------|----------------|
| SurveillanceFilter.agentName | string | 座席名称 |
| SurveillanceFilter.agentState | string | 座席状态 |
| SurveillanceFilter.callDirection | number | 呼入方向，0 呼入，1 呼出 |

• surveillanceEnd()

关闭监控

• forceIdle(target: string)

强制空闲，`target` 表示目标座席工号。

• forceBusy(target: string)

强制忙碌，`target` 表示目标座席工号。

• forceLogout(target: string)

强制退出，`target` 表示目标座席工号。

• listen(target: string)

监听通话，`target` 表示目标座席工号，目标必须处于通话中。

• forceBreak(target: string)

强制挂断通话，`target` 表示目标座席工号，目标必须处于通话中。

• forceInsert(target: string)

强制插入通话，`target` 表示目标座席工号，目标必须处于通话中。

• intercept(target: string)

拦截通话，`target` 表示目标座席工号，目标必须处于通话中。

• getStateByAgentId(agentNumber: string)

获取指定座席工号的状态。

• getIdleAgentByGroupId(groupId: string)

获取技能组下的空闲坐席, 通过监听IdleAgent事件拿到数据。

• getGroups()

获取所有技能组, 通过监听[GroupInfo](#)事件拿到数据。

• getAutoGroups()

获取可预测外呼的技能组。

WebRTC话机相关API

当使用内置WebRTC话机时, 可以使用一下方法快速操作话机, 更多操作话机的方法请使用 `getSoftPhoneInstance`

• isRegistered()

获取话机是否注册

• register()

发起话机注册

• unregister()

取消话机注册

• stop()

取消话机注册, 并断开链接

事件 EventMap

可以通过[sdk.on](#)方法绑定或解绑并取得响应数据的事件名称集合。

```
sdk.on('Login', res => { ... })
```

所有事件都会包含以下公共信息:

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-----------|--------|---------|
| sequence | number | 请求发起时间戳 |
| eventTime | number | 事件触发时间戳 |
| nowState | string | 座席当前状态 |

| | | |
|----------|--------|---|
| userdata | string | 用户透传数据, 使用 setUserdata 指定 |
| type | string | 事件标识, 固定取值 <code>event</code> |
| event | string | 事件名称 |
| data | any | 事件数据, 具体类型查看对应事件的回传数据 |
| ivrParam | string | 一个 <code>json</code> 字符串, ivr交互参数, 只有 <code>AgentRinging</code> <code>AgentAnswer</code> <code>Conversation</code> <code>After</code> 事件会携带 |

可监听的事件名称如下:

• Open

成功建立链接

回传数据类型: `Frame` 链接相关信息

• Error

建立链接失败

回传数据类型: `Event` 错误信息

• Close

链接关闭

回传数据类型: `Frame` 链接相关信息

• Login

登陆成功

回传数据类型: `Object`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------------|---------------|-------------------|
| domain | string | SIP话机注册域 |
| sipId | string | SIP号 |
| sipPassword | string | SIP密码 |
| token | string | 登陆SDK身份标识 |
| agentType | number | 座席类型 0 普通座席; 1 班长 |
| groupIdList | Array<string> | 座席所属技能组Id集合 |
| busyType | string | 所在企业配置的可选忙碌类型 |

• Logout

退出成功

回传数据类型: `null`

• Reconnect

重链成功, 只有首次登录和退出后的登录会触发 `Login` , 在缓存 `token` 信息失效之前, 都会触发 `Reconnect` , 用于恢复座席状态

回传数据类型: `Object`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------------|----------------------------------|-------------------|
| domain | <code>string</code> | SIP话机注册域 |
| sipId | <code>string</code> | SIP号 |
| sipPassword | <code>string</code> | SIP密码 |
| token | <code>string</code> | 登陆SDK身份标识 |
| agentType | <code>number</code> | 座席类型 0 普通座席; 1 班长 |
| groupIdList | <code>Array<string></code> | 座席所属技能组Id集合 |
| busyType | <code>string</code> | 所在企业配置的可选忙碌类型 |

• Idle

制闲操作成功

回传数据类型: `null`

• Busy

制忙操作成功

回传数据类型: `null`

• MakeCall

发起通话成功

回传数据类型: `null`

• MakeCallFail

发起通话失败

回传数据类型: `Object`

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------|--------|--------|
| cause | string | 失败原因描述 |

• AgentRinging

座席振铃

回传数据类型: Object

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|---------------|--------|-------------------|
| caller | string | 主叫 |
| called | string | 被叫 |
| inQueueTime | number | 进入队列时间戳 |
| callDirection | number | 呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出) |

• AgentAnswer

座席应答

回传数据类型: Object

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|---------------|--------|-------------------|
| caller | string | 主叫 |
| called | string | 被叫 |
| inQueueTime | number | 进入队列时间戳 |
| callDirection | number | 呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出) |

• CalledRinging

被叫振铃

回传数据类型: Object

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------------|--------|---------|
| caller | string | 主叫 |
| called | string | 被叫 |
| inQueueTime | number | 进入队列时间戳 |

| | | |
|---------------|--------|-------------------|
| callDirection | number | 呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出) |
|---------------|--------|-------------------|

• CalledAnswer

被叫应答

回传数据类型: Object

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|---------------|--------|-------------------|
| caller | string | 主叫 |
| called | string | 被叫 |
| inQueueTime | number | 进入队列时间戳 |
| callDirection | number | 呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出) |

• Conversation

通话中

回传数据类型: Object

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|---------------|--------|---|
| caller | string | 主叫 |
| called | string | 被叫 |
| inQueueTime | number | 进入队列时间戳 |
| callDirection | number | 呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出) |
| callType | string | normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接） listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截） |

• TransferCall

发起转接, 只有在通话中才能发起

回传数据类型: null

• TransferCalling

转接中

回传数据类型: null

• TransferCallFail

转接失败

回传数据类型: null

- **Listen**

发起监听

回传数据类型: null

- **Listening**

监听中

回传数据类型: null

- **ListenFail**

监听失败

回传数据类型: null

- **ForceBreak**

强制断开通话

回传数据类型: null

- **ForceInsert**

强制插入通话

回传数据类型: null

- **ForceInserting**

强制插入通话中

回传数据类型: null

- **ForceInsertFail**

强制插入通话失败

回传数据类型: null

- **Intercept**

拦截通话

回传数据类型: null

- **Intercepting**

拦截通话中

回传数据类型: null

- **InterceptFail**

拦截失败

回传数据类型: `null`

• After

话后

回传数据类型: `Object`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------------------|---------------------|---|
| caller | <code>string</code> | 主叫 |
| called | <code>string</code> | 被叫 |
| occCallId | <code>string</code> | 呼叫唯一标识 |
| inQueueTime | <code>number</code> | 进入队列时间戳 |
| callDirection | <code>number</code> | 呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出) |
| recordPath | <code>string</code> | 录音文件路径 |
| hangupDirection | <code>number</code> | 挂机方向, 0本端, 1对端 |
| beginTime | <code>number</code> | 开始时间 |
| ringTime | <code>number</code> | 振铃时间 |
| answerTime | <code>number</code> | 应答时间 |
| endTime | <code>number</code> | 结束时间 |
| cause | <code>number</code> | 挂机原因cause码 |
| data | <code>number</code> | 挂机原因说明 |
| callType | <code>string</code> | normal (正常呼叫), consult (咨询), transfer (转接) listen (监听), forceInsert (强插), intercept (拦截) |
| agentAutoldle | <code>number</code> | 是否开启自动空闲, 1 开启 0 关闭 |
| agentAutoldleTime | <code>number</code> | 自动空闲间隔秒, <code>agentAutoldle</code> 为 <code>0</code> 时不生效 |

• Kick

被踢出

回传数据类型: `undefined`

• SipError

话机异常, 当话机取消注册时触发, 同时座席会退出

回传数据类型: `null`

• QueueInfo

队列等待消息

回传数据类型: `Object`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|------------------|--------------------------------|--------------|
| groupID | <code>number</code> | 技能组 |
| groupWaitNumber | <code>number</code> | 当前技能组等待数量 |
| isInQueue | <code>number</code> | 1加入队列, 0移出队列 |
| handleAgentID | <code>string</code> | 分配的座席工号 |
| data | <code>Array<Info></code> | 分配的座席工号 |
| Info.caller | <code>string</code> | 主叫 |
| Info.called | <code>string</code> | 被叫 |
| Info.groupID | <code>number</code> | 技能组ID |
| Info.inQueueTime | <code>number</code> | 加入队列时间 |

• GroupInfo

技能组信息

回传数据类型: `Object`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|------------|---------------------------------|--------|
| groupList | <code>Array<Group></code> | 座席信息集合 |
| Group.id | <code>string</code> | 技能组ID |
| Group.name | <code>string</code> | 技能组名称 |
| Group.type | <code>number</code> | 技能组类型 |

• IdleAgent

技能组信息

回传数据类型: `Object`

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------------------|--------------|---------------|
| agentList | Array<Agent> | 指定技能组下的空闲座席集合 |
| Agent.agentId | string | 座席工号 |
| Agent.agentNumber | string | 座席工号 |
| Agent.agentName | string | 座席名称 |

• Surveillance

座席监控信息

回传数据类型: Object

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|-------------------------|------------------|--------------|
| infoList | Array<AgentInfo> | 分配的座席工号 |
| AgentInfo.companyId | number | 座席企业ID |
| AgentInfo.agentId | number | 座席ID |
| AgentInfo.agentNumber | string | 座席工号 |
| AgentInfo.agentName | string | 座席姓名 |
| AgentInfo.nowState | string | 当前状态 |
| AgentInfo.operatingTime | number | 当前状态维持时间毫秒数 |
| AgentInfo.peerId | string | 通话对端(非通话中为空) |
| AgentInfo.groupList | Array<GroupInfo> | 座席所属技能组 |
| GroupInfo.id | string | 座席所属技能组id |
| GroupInfo.name | string | 座席所属技能组名称 |

• Exception

UI操作异常事件

回传数据类型: Exception

| 属性名 | 类型 | 含义 |
|---------|--------|-----------|
| version | string | 当前SDK版本信息 |

| | | |
|---------|--------|--------|
| message | string | 错误描述信息 |
|---------|--------|--------|

• 异常处理

异常通常产生自非法的数据, 配置, 参数和方法调用的时机与顺序, 目前可能需要捕获的异常有三个场景, 捕获这些异常可以提供给使用者更多提示信息。

- i. 通过 `sdk` 句柄调用方法;
- ii. `sdk` 自带 `UI` 使用过程中;
- iii. 发送命令之后, 来自远端回执的异常;

• 调用SDK方法中的异常捕获

```
const agentSdk = new AgentSdk({...});
/**
 * 因为call方法需要传入一个被叫, 这里没有传入, 所以会抛出一个异常
 */
agentSdk.call();
/**
 * 捕获异常
 */
try {
  agentSdk.call();
} catch (e) {
  console.log(e.message); // 被叫不能为空
}
```

• SDK提供UI使用过程中的异常捕获

• 来自远端回执的异常捕获

使用 `sdk` 自带UI过程中和来自远端回执的异常捕获方式相同, 由于方法不被开发人员调用, 所以不能直接使用 `try catch`, 监听 `Exception` 事件捕获异常。

```
// <div id="sdk-box"></div>
const agentSdk = new AgentSdk({ el: '#sdk-box', ... });
/**
 * 操作控件, 不填写被叫号码的情况, 直接点击呼叫按钮
 *
 * 捕获异常
 */
agentSdk.on('Exception', e => {
  console.log(e.message); // 被叫不能为空
})
```

• 话后状态cause说明

进入话后状态时, 会携带 `cause` 和 `data` , 说明进入话后的原因, 以下是对照表:

| 枚举 | cause | 说明 |
|--------------------------------|-------|-----------|
| NORMAL_CLEARING | 0 | 正常结束 |
| FILE PLAYED | 0 | 正常结束 |
| NONE | 0 | 正常结束 |
| OK | 0 | 正常结束 |
| SESSION_TIME_OUT | 901 | session超时 |
| ORIGINATE_TIME_OUT | 902 | 发起呼叫超时 |
| UNALLOCATED_NUMBER | 1001 | 主叫号码不可用 |
| NO_ROUTE_TRANSIT_NET | 1002 | 被叫号码不可用 |
| NO_ROUTE_DESTINATION | 1003 | 找不到被叫 |
| NO_ROUTE | 1004 | 找不到路由 |
| CHANNEL_UNACCEPTABLE | 1006 | 通话失败 |
| CALL_AWARDED_DELIVERED | 1007 | 呼叫前转 |
| USER_BUSY | 1017 | 用户忙 |
| BUSY | 1017 | 用户忙 |
| NO_USER_RESPONSE | 1018 | 被叫无响应 |
| NO_ANSWER | 1019 | 久叫不应 |
| CAUSE480 | 1016 | 被叫未应答 |
| SUBSCRIBER_ABSENT | 1020 | 被叫号码无效 |
| CALL_REJECTED | 1021 | 拒绝应答 |
| NUMBER_CHANGED | 1022 | 号码改变 |
| REDIRECTION_TO_NEW_DESTINATION | 1023 | 重定向到新的号码 |
| EXCHANGE_ROUTING_ERROR | 1025 | 路由错误 |

| | | |
|----------------------------|------|-------------|
| DESTINATION_OUT_OF_ORDER | 1027 | 呼叫受限 |
| INVALID_NUMBER_FORMAT | 1028 | 无效的号码格式 |
| FACILITY_REJECTED | 1029 | 被叫拒接 |
| RESPONSE_TO_STATUS_ENQUIRY | 1030 | 状态查询响应 |
| NORMAL_UNSPECIFIED | 1031 | 未指定错误 |
| NORMAL_CIRCUIT_CONGESTION | 1034 | 通信电路错误 |
| NETWORK_OUT_OF_ORDER | 1038 | 网络不可达 |
| NORMAL_TEMPORARY_FAILURE | 1041 | 临时故障 |
| SWITCH_CONGESTION | 1042 | 交换机繁忙 |
| ACCESS_INFO_DISCARDED | 1043 | 访问信息被丢弃 |
| REQUESTED_CHAN_UNAVAIL | 1044 | 请求不可用 |
| PRE_EMPTED | 1045 | 空 |
| FACILITY_NOT_SUBSCRIBED | 1050 | 设备受限 |
| OUTGOING_CALL_BARRED | 1052 | 外呼阻塞 |
| INCOMING_CALL_BARRED | 1054 | 呼入阻塞 |
| BEARERCAPABILITY_NOTAUTH | 1057 | 承载能力未经授权 |
| BEARERCAPABILITY_NOTAVAIL | 1058 | 目前暂不提供承载能力 |
| SERVICE_UNAVAILABLE | 1063 | 服务不可用 |
| UNKNOWN | 1063 | 服务不可用 |
| BEARERCAPABILITY_NOTIMPL | 1065 | 没有权限使用该功能 |
| USER_NOT_REGISTERED | 1066 | 话机未注册 |
| CHAN_NOT_IMPLEMENTED | 1067 | 找不到路由 |
| FACILITY_NOT_IMPLEMENTED | 1069 | 设备不支持所请求的服务 |
| SERVICE_NOT_IMPLEMENTED | 1079 | 未实现所请求的服务 |
| INVALID_CALL_REFERENCE | 1081 | 当前网络不支持此功能 |
| INCOMPATIBLE_DESTINATION | 1088 | 不兼容的目的地 |

| | | |
|---------------------------|------|--------------|
| INVALID_MSG_UNSPECIFIED | 1095 | 无效消息 |
| MANDATORY_IE_MISSING | 1096 | 消息不完整 |
| MESSAGE_TYPE_NONEXIST | 1097 | 无法识别的消息类型 |
| WRONG_MESSAGE | 1098 | 当前状态下不能处理该消息 |
| IE_NONEXIST | 1099 | 未识别的参数 |
| INVALID_IE_CONTENTS | 1100 | 编码未实现 |
| WRONG_CALL_STATE | 1101 | 消息与呼叫状态不兼容 |
| RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRE | 1102 | 呼叫超时 |
| MANDATORY_IE_LENGTH_ERROR | 1103 | 参数不存在或未实现 |
| PROTOCOL_ERROR | 1111 | 协议错误 |
| INTERWORKING | 1127 | 已完成互通呼叫 |
| NO_CALLNUM | 1128 | 未获取到码号配置 |
| SUCCESS | 0 | 成功 |
| FILE NOT FOUND | 1401 | 文件不存在 |
| PLAYBACK ERROR | 1402 | 放音失败 |
| ORIGINATOR_CANCEL | 1487 | 呼叫取消 |
| CANCEL | 1487 | 呼叫取消 |
| CRASH | 1500 | 紧急故障 |
| SYSTEM_SHUTDOWN | 1501 | 系统关闭 |
| LOSE_RACE | 1502 | 丢失呼叫 |
| MANAGER_REQUEST | 1503 | 强制挂机 |
| BLIND_TRANSFER | 1600 | 盲转 |
| ATTENDED_TRANSFER | 1601 | 咨询转 |
| ALLOTTED_TIMEOUT | 1602 | 分配超时 |
| USER_CHALLENGE | 1603 | 用户竞争 |
| | | |

| | | |
|-----------------------------|------|-------------|
| MEDIA_TIMEOUT | 1604 | 媒体超时 |
| PICKED_OFF | 1605 | 被拦截 |
| PROGRESS_TIMEOUT | 1607 | 振铃超时 |
| INVALID_GATEWAY | 1608 | 网关不可用 |
| GATEWAY_DOWN | 1609 | 网关关闭 |
| INVALID_URL | 1610 | 错误的URL |
| INVALID_PROFILE | 1611 | 错误的配置 |
| NO_PICKUP | 1612 | 没有摘机 |
| SRTP_READ_ERROR | 1613 | SRTP读取错误 |
| NO_SIPGATEWAY | 1614 | 未获取到可用网关 |
| INVALID_UUID_ERROR | 1615 | 无效的uuid |
| Cannot stop record session! | 3000 | 无法停止录音 |
| No such channel! | 1004 | 呼叫不存在 |
| NONE | 0 | 空 |
| NO_SUCH_FS | 1129 | 找不到fs |
| NO_PNS | 3001 | 未找到绑定的隐私号信息 |
| NO_CALL_LOG | 3005 | 未找到回拨信息 |
| NO_PNS_ERROR | 3002 | 隐私号绑定信息有误 |
| DISPLAY_CALLER_EMPTY | 3003 | 外显号码池为空 |
| TEL_X_IS_NULL | 3004 | 隐私号小号为空 |
| INBOUND_BRIDGE_ERROR | 3100 | 呼入转接失败 |
| NO_REASON | 8888 | 未找到该错误原因 |
| EXECUTE_SERVICE_OFFLINE | 2002 | 转接到的模块不在线 |
| RS_FLOW_TIMEOUT | 2003 | 机器人配置错误 |
| RS_FLOW_BRIDGE_FAILURE | 2004 | 机器人转接失败 |
| RS_FLOW_RESPONSE_TIMEOUT | 2005 | 机器人响应超时 |

| | | |
|----------------------|------|---------|
| RINGING_BUSY | 2101 | 用户占线 |
| RINGING_NOANSWER | 2102 | 无人接听 |
| LINE_BUSY | 2103 | 网络忙 |
| LINE_FAULT | 2104 | 线路故障 |
| STATUS_NOTINAREA | 2105 | 不在服务区 |
| STATUS_PAUSE | 2106 | 暂停服务 |
| STATUS_STOP | 2107 | 停机 |
| STATUS_UNABLECONNECT | 2108 | 暂时无法接通 |
| STATUS_SHUTDOWN | 2109 | 关机 |
| STATUS_STOPANDKEEP | 2110 | 停机保号 |
| STATUS_LIMITED | 2111 | 呼叫受限 |
| STATUS_WAITING | 2112 | 呼叫等待 |
| STATUS_TRANSFER | 2113 | 呼叫转移 |
| NUMBER_EMPTY | 2114 | 空号 |
| NUMBER_WRONG | 2115 | 号码错误 |
| NUMBER_INVALID | 2116 | 号码无效 |
| NUMBER_FOREIGN | 2117 | 外地号码需加零 |
| NUMBER_LOCAL | 2118 | 本地不需加零 |
| GLOBAL_BLACKLIST | 4001 | 全局黑名单 |
| GROUP_BLACKLIST | 4002 | 技能组黑名单 |

附件

- [agent-sdk_1.1.52.rar](#)

WebRTC话机插件

WebRTC话机插件

适用版本 `soft-phone-sdk_1.0.19`

安装

```
npm install soft-phone-sdk
```

或者

```
<script src="/soft-phone-sdk/soft-phone-sdk_1.0.19.js"></script>
```

快速使用

下面例子会自动创建一个默认自动接听的话机实例

```
import SoftPhoneSdk from 'soft-phone-sdk';

const op = {
  wss: '话机服务地址',
  wssport: '话机服务端口',
  account: '话机账号',
  password: '话机密码'
}
const SoftPhoneSdk = new SoftPhoneSdk(op);
```

如果弹出浏览器对麦克风的使用请求, 请点击 `允许`

初始化配置 **SoftPhoneOptions**

在 `new SoftPhoneSdk(options)` 中, `options` 配置项如下:

- **wss: string** 必传

远程 `websocket` 服务地址

- **wssport: string** 必传

远程 `websocket` 服务端口

- **account: string** 必传

话机账号

- **password: string** 必传

话机密码

- **el: string**

接收一个元素选择器, 用于指定 `SDK` 的UI控件的显示位置, 不传则不展示UI控件。

```
<div id="sdk-box"></div>
```

```
const sdk = new SoftPhoneSdk({
  el: '#sdk-box',
  ...
});
```

如果配置正确, 会有如图控件出现在页面上的指定元素内。

- **ring: string** default: 内置音频

振铃音频文件路径

- **autoAnswer: boolean** default: true

开启自动接听

- **logLevel: number** default: 3

日志等级, error 0 warn 1 log 2 debug 3

- **stunServers: Array** default: null

配置 stun 服务地址

API

在 `const sdk = new SoftPhoneSdk(options)` 中, 可以通过 `sdk` 直接调用的方法。

- **init(options: SoftPhoneOptions)**

接收一个 `SDK` 配置对象, 将当前实例再次初始化, `new SoftPhoneSdk(options)` 会自动调用, 当你需要重新初始化 `SDK` 的时候可以使用。

- **register(options?: SoftPhoneOptions)**

登录话机, 重新建立链接, 发起注册

- **stop()**

退出, 断开链接

- **call(called: string)**

话机发起外呼, 参数 `called` 为被叫号码

- **answer()**

应答

- **dtmf(num: number | string)**

发送单个字符的 `dtmf` 命令, 支持 `0-9#*`

- **mute()**

静音

- **unMute()**

解除静音

- **hangup()**

挂断通话, 呼叫中和通话中都可以使用

- **getDevices(): Promise<Array<MediaDeviceInfo>>**

获取设备信息

- **on(eventName: string, callback: Function): string**

对 `sdk` 的事件进行监听, 当事件触发时调用 `callback`, 返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听, 支持的事件名称在 [EventMap](#) 部分找到。

```
const uuid = softPhone.on('Registered', data => {
  // 注册成功
})
```

• **once(eventName: string, callback: Function): string**

对 `sdk` 的事件进行监听，当事件触发时调用 `callback`，返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听，支持的事件名称在 `EventMap` 部分找到，与 `on` 不同的是，`once` 绑定的事件在触发之后会自动解绑，一次绑定只会触发一次。

```
const uuid = softPhone.once('Registered', data => {
  // 注册成功
})
```

• **off(eventName: string, uuidOrFn: string | Function): Boolean**

取消一个 `SDK` 的事件监听，需要指定 `eventName`，可以使用指定函数引用或监听的 `uuid`。

```
softPhone.off('Registered', uuid);
// or
softPhone.off('Registered', functionPointer);
```

• **setAutoAnswer(autoAnswer: boolean)**

设置自动应答

事件 EventMap

可以通过 `sdk.on` 方法绑定或解绑并取得响应数据的事件名称集合。

```
sdk.on('Registered', res => { ... })
```

可监听的事件名称如下：

• **Connected**

链接成功

• **Disconnected**

链接断开

• **Registered**

注册成功

• **UnRegistered**

退出成功

- **RegistrationFailed**

注册失败

- **CallTerminated**

呼叫终止

- **Invite**

收到呼叫

- **Answer**

应答

- **AnswerFailed**

应答失败

- **Accepted**

进入通话

- **Terminated**

通话结束

附件

- [agent-sdk_1.1.50.rar](#)

座席 Chrome插件

座席Chorme插件

环境

本插件是一个Chrome浏览器插件, 因此本插件必须安装在Chrome浏览器, 或支持Chrome插件的浏览器.

[下载Chrome浏览器](#)

安装

1. 使用Chrome浏览器访问 <chrome://extensions/>

2. 打开右上角开发者模式开关

3. 将压缩文件解压之后拖拽至页面释放

4. 浏览器插件栏, 将座席扩展插件固定在插件栏

5. 看到Chrome浏览器插件栏出现小电话图标之后说明安装成功

使用

选择目标元素, 自动插入整列

1. 点击座席插件图标, 打开插件面板
2. 点击 选择元素 按钮, 然后在页面中点击选择需要插入呼叫按钮的列(请保证列中数据是可呼叫的数据信息), 列中任意一个元素都可以, 下面示意图中表示要在表格的 外显号 这一列中插入外呼按钮, 因此我选择了红框所示元素

3. 点击选择之后, 所选列中的元素出现了一个外呼按钮 , 由于当前没有登录座席, 所以无法直接发起呼叫

4. 更改插入位置, 点击 清除所有 , 会清除已插入的外呼图标()

登录座席

1. 点击面板中 设置座席 按钮, 进入座席设置页面, 并填写登录座席相关信息

2. 点击登录座席, 等待登录成功, 登录成功之后, 页面中会出现座席工具条, 可以拖拽至合适的位置

发起呼叫

1. 座席登录之后, 点击在列表中插入的外呼图标()会对表格中对应的数据信息发起呼叫

呼叫状态会同步到座席工具条中

2. 使用座席工具条直接发起呼叫, 点击座席工具条中的外呼按钮(), 输入目标号码点击 

手动选择单个目标元素插入

1. 复制页面中元素的 **selector** 路径, 粘贴到 **元素路径** 输入框内
2. 点击 **根据路径插入** 按钮, 在 **selector** 路径指定元素内插入外呼按钮(), 使用与自动插入一样.

删除

1. 使用Chrome浏览器访问 <chrome://extensions/>
2. 座席扩展插件条目的 **移除** 按钮

更新插件

本插件不支持热更新, 更新插件版本需先删除现有版本, 再重新安装新版插件

工作流程

双向回呼

呼叫

双向回呼

简要描述

- 通过该接口可以进行双向回呼，先呼叫主叫号码，主叫号码接通后呼叫被叫号码。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/sip/makecall`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|----------|----|--------|--|
| token | 是 | string | 通过 授权接口 获取的token |
| caller | 是 | string | 主叫号码 |
| called | 是 | string | 被叫号码，客户号码 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，比如订单号 |
| callnum | 否 | string | 外显号码，必须是已经分配的主叫 |
| type | 否 | string | default/click/cmccbid，指定双向回呼方式：默认方式、点击拨号、移动双呼，点击拨号需要审核通过才能使用 |

请求示例

```
{
  "caller": "13800000002",
  "called": "15800000002"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-------------|--------|--|
| msg | String | 返回说明 |
| code | String | 返回code |
| data | Object | 返回数据 |
| L callId | String | 发起呼叫唯一标识，用于匹配返回的呼叫事件，与呼叫事件回调接口中的callId对应 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0000",
  "data": {
    "callId": "xxxxxxxxxxxxx"
  }
}
```

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|--------|----|
| 0000 | 成功 | |
| -1 | 发起呼叫失败 | |

回调

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送呼叫话单信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------------|----|---------|------------------------------|
| event | 是 | String | 消息类型，固定为BidirectionalCallEnd |
| callId | 是 | String | 呼叫id,通话唯一标识 |
| type | 是 | string | 类型,default:默认,click:移动 |
| displayCaller | 是 | String | 外显号码 |
| telA | 是 | String | A路通话 |
| aCallTime | 是 | String | 呼叫时间(A路) |
| aRingingTime | 是 | String | 振铃时间(A路) |
| aAnswerTime | 是 | String | 应答时间(A路) |
| aHangupTime | 是 | String | 挂机时间(A路) |
| telB | 是 | String | B路通话 |
| bCallTime | 是 | String | 呼叫时间(B路) |
| bRingingTime | 是 | String | 振铃时间(B路) |
| bAnswerTime | 是 | String | 应答时间(B路) |
| bHangupTime | 是 | String | 挂机时间(B路) |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机原因 |

| | | | |
|-----------------|---|---------|---------------|
| hangupGname | 是 | String | 挂机原因说明 |
| duration | 是 | long | 通话时长 |
| hangupDirection | 是 | integer | 挂机方,1:A路,2:B路 |
| recordPath | 是 | String | 录音地址 |
| userData | 是 | String | 用户随路数据 |

请求示例

```
{
  "event": "BidirectionalCallEnd",
  "type": "default",
  "displayCaller": "95xxxx",
  "callId": "76d46c28-870f-49af-9b2e-ed4a35617659",
  "telA": "176xxxxxxxx",
  "aCallTime": "2023-09-04 13:49:24",
  "aRingingTime": "2023-09-04 13:49:27",
  "aAnswerTime": "2023-09-04 13:49:30",
  "aHangupTime": "2023-09-04 13:50:02",
  "telB": "155xxxxxxxx",
  "bCallTime": "2023-09-04 13:49:30",
  "bRingingTime": "2023-09-04 13:49:31",
  "bAnswerTime": "2023-09-04 13:49:40",
  "bHangupTime": "2023-09-04 13:50:02",
  "hangupGcode": 0,
  "hangupGname": "正常结束",
  "duration": 21539,
  "hangupDirection": 1,
  "userData": "10000101001",
  "recordPath": "http://ip:port/obc/api/file/download/76d46c28-870f-49af-9b2e-ed4a35617659"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

直呼业务

本接口文档提供直呼的相关业务说明

交互过程：

[绑定AXB]-->SDK根据返回结果内容发起注册-->SDK监听注册成功事件-->SDK发起呼叫-->接收处理呼叫[事件回调]-->[解绑AXB]

绑定

绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将号码A通过orderId与号码B进行绑定，号码A+orderId跟号码B一对一匹配。号码绑定的同时返回sip话机的鉴权信息sipId和sipPassword。

A呼叫B场景中，可以通过号码A+orderId找到号码B。B呼叫A场景中，可以通过号码B直接找到号码A。

比如派送场景中，号码A为派送员号码，号码B为客户号码。

A号码绑定多个B号码时，通过orderId进行区分。通过手机拨打X号码时，存在多个绑定关系时，接通后输入orderId转接到对应B号码

对同一个订单进行多次绑定时进行覆盖操作。

请求URL

- `http://{ip}:{port}/api/sdk/dc/bind`

请求方式

- post

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|---------|--------|--------|--|
| token | string | 必须 | 通过授权接口获取的token |
| telA | 是 | string | 号码A |
| telB | 是 | string | 号码B |
| orderId | 是 | string | 流水号，一般设置为4位以内的数字。在telA绑定多个telB时，telA通过手机拨打，在拨号盘输入orderId转到指定的telB，如果telA是sdk方式拨打，保证orderid不重复即可。 |
| callnum | 否 | string | 外显号码，为空时使用企业默认主叫 |

| | | | |
|--------------|---|---------|---|
| expiration | 否 | Integer | 绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，比如订单号 |
| source | 否 | string | 订单来源 |
| areaCode | 否 | Integer | 订单产生所在地区号 |
| terminalInfo | 否 | string | 终端详情。获取方法：Android SDK： VXManager.INSTANCE.getClientInfo()；IOS SDK： [[VXCallManager sharedInstance]deviceInfo] |

请求示例

```
{
  "telA": "1380000****",
  "telB": "1380000****",
  "orderId": "1235",
  "expiration": 72000,
  "userData": "10000100101001",
  "terminalInfo": "{\"appVersion\":\"1.3\",\"imei\":\"A1B387D22E697A8605776F7B7794F9A69FB365F6\",\"network\":\"120.30.40.50 192.168.1.0 255.0.0.0\",\"networkType\":\"WIFI\",\"phoneModel\":\"Meizu16th\",\"sdkVersion\":\"1.0.5\",\"sysType\":\"Android\",\"sysVersion\":\"8.1.0\"}"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "绑定成功",
  "code": "0000",
  "data": {
    "sipId": "22000000000203",
    "sipPassword": "341d21877cc4",
    "sipIP": "120.30.40.50",
    "sipPort": "5060",
    "wsAddress": "wss://120.30.40.50:8443",
    "domain": "120.30.40.50:5060",
    "serviceParams": {
      "openStun": false,
      "openIce": false,
      "tcp": false,
      "stunService": "120.30.40.50",
      "codeC": "OPUS",
      "sendLog": false,
      "uploadLog": false,
      "uploadLogUrl": "http://120.30.40.50:8084"
    }
  }
}
```

绑定

```
    },  
    "autoSwitch":0  
  }  
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|--------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |
| data | Object | 返回数据 |

data说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------------|---------|------------------------|
| sipId | String | sip鉴权id |
| sipPassword | String | sip鉴权密码 |
| sipIP | String | sip服务器ip |
| sipPort | String | sip服务器端口 |
| wsAddress | String | ws地址 |
| domain | String | 域 |
| serviceParams | Object | sdk控制信息，透传给sdk |
| └ openStun | Boolean | 是否开启stun,默认false |
| └ openIce | Boolean | 是否开启ice,默认false |
| └ tcp | Boolean | 是否Tcp |
| └ stunService | String | stun服务器地址 |
| └ codeC | String | 音频编码 |
| └ sendLog | Boolean | 通过IM发送实时日志的标识,默认false |
| └ uploadLog | Boolean | 是否立即通过http上传日志,默认false |
| └ uploadLogUrl | String | 通过http上传日志的服务器地址 |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|---------------------|----------------------|
| 0000 | 绑定成功 | |
| 0001 | 覆盖绑定成功 | 可对相同的号码B进行重复绑定，绑定时覆盖 |
| 2001 | 绑定失败，telA为空 | |
| 2002 | 绑定失败，telA为空 | |
| 2003 | 绑定失败，orderId为空 | |
| 2004 | 绑定失败，expiration格式错误 | |

解绑

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A与号码B的绑定关系。

请求URL

- `http://{ip}:{port}/api/sdk/dc/unbind`

请求方式

- post

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|--------|---------|---|
| token | string | 必须 | 通过授权接口获取的token |
| telA | 是 | string | 号码A |
| orderId | 是 | string | 流水号，一般设置为4位以内的数字。在telA绑定多个telB时，telA通过手机拨打，在拨号盘输入orderId转到指定的telB，如果telA是sdk方式拨打，保证orderid不重复即可。 |
| expiration | 否 | Integer | 延迟解绑时间，单位秒，比如传3600，则在1小时候自动解绑。不传或者传0 立即解绑 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，比如订单号 |
| terminalInfo | 否 | string | 终端详情。获取方法：Android SDK：VXManager.INSTANCE.getClientInfo()；IOS SDK：[[VXCallManager sharedInstance]deviceInfo] |

请求示例

```
{
  "telA": "1380000****",
```

```
"orderId": "1235",
"expiration": 3600,
"userData": "1000001000101001",
"terminalInfo": "{\"appVersion\": \"1.3\", \"imei\": \"A1B387D22E697A8605776F7B7794F9A69FB365F6\", \"network\": \"120.30.40.50 192.168.1.0 255.0.0.0\", \"networkType\": \"WIFI\", \"phoneModel\": \"Meizu16th\", \"sdkVersion\": \"1.0.5\", \"sysType\": \"Android\", \"sysVersion\": \"8.1.0\"}"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|--------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|----------------|----|
| 0000 | 绑定成功 | |
| 4001 | 绑定失败，telA为空 | |
| 4002 | 绑定失败，orderId为空 | |
| 4003 | 绑定失败，未找到绑定关系 | |
| | | |

回调

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送呼叫话单信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------------|----|---------|--------------------------------|
| event | 是 | String | 消息类型，固定为PnsCallEnd |
| callId | 是 | String | 呼叫id,通话唯一标识 |
| type | 是 | string | 类型:telA/telB |
| callingType | 是 | String | 呼叫类型，telA: telA拨打，telB: TelB回拨 |
| callingNumber | 是 | String | 主叫号码 |
| calledNumber | 是 | String | 被叫号码 |
| beginTime | 是 | long | 外呼开始时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| ringTime | 是 | long | 外呼振铃时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| startTime | 是 | long | 通话开始时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| stopTime | 是 | long | 通话结束时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| duration | 是 | int | 通话时长 (单位：秒) |
| userData | 否 | String | 用户自定义数据 |
| recordUrl | 否 | String | 录音文件路径 |
| source | 是 | String | 呼叫来源，比如：sdk、手机直拨 |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机原因 |

| | | | |
|-----------------|---|--------|---------------|
| hangupGname | 是 | String | 挂机原因说明 |
| hangupDirection | 是 | String | 挂机方:telA/telB |

请求示例

```
{
  "event": "PnsCallEnd",
  "callId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "type": "telA",
  "callingType": "telA",
  "callingNumber": "1000000009",
  "calledNumber": "15xxxxxxx",
  "beginTime": 1636535406808,
  "ringTime": 1636535406828,
  "startTime": 1636535406828,
  "stopTime": 1636535406828,
  "duration": 2000,
  "userData": "10000100101001",
  "recordUrl": "http://xxxxxxxxxxxxx",
  "hangupGcode": "0",
  "hangupGname": "正常结束",
  "hangupDirection": "telA"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

隐私号接口

本接口文档提供隐私号的相关业务

变更记录

| 版本 | 变更接口 | 变更内容 | 变更时间 | 备注 |
|-----|--------|---|-------------|----|
| 1.1 | 绑定隐私号 | 增加source（来源）字段 | 2021年6月28日 | |
| | 解绑隐私号 | 增加exception（延迟解绑时间）字段 | 2021年6月28日 | |
| 1.2 | 双向回呼 | 新增，替代sdk发起呼叫功能 | 2021年07月16日 | |
| | 呼叫事件回调 | 1.增加event字段，标识出呼叫过程中的所有事件 2.增加checkCallFailed字段，判断用户是否有振铃或应答，会在呼叫事件回调中callFailed参数中回传 | 2021年07月23日 | |
| 1.3 | 所有接口 | 增加userData，用户自定义数据，可以上传订单号等用户自定义数据 | 2021年07月26日 | |
| 1.4 | 所有接口 | 更新axb、ax通用接口 | 2022年2月20日 | |

交互过程：

[绑定隐私]->发起呼叫->接收处理呼叫[事件回调]->[解绑隐私号]

隐私号接口包括：

1. 绑定隐私号
2. 解绑隐私
3. 呼叫事件回调

AXB

简要描述

- **AXB绑定**是指将两个业务用户**A**和**B**通过一个“中间号**X**”形成一个**AXB**绑定关系。**A**可以通过**X**找到**B**，反之**B**可以通过**X**找到**A**

绑定隐私号

绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将号码A与号码B进行AXB绑定

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axb/bind`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 最大长度 | 说明 |
|------------|----|---------|------|--|
| token | 是 | string | 50 | 通过 授权接口 获取的token |
| requestId | 否 | string | 50 | 请求id，用于请求去重 |
| telA | 是 | string | 20 | 号码A |
| telB | 是 | string | 20 | 号码B |
| telX | 否 | string | 20 | X号码，如果此字段未提供，则平台会自动分配一个X号码返回 |
| areaCode | 否 | string | 5 | 当需要平台自动分配X号码时，可以通过此字段指定区号城市的X号码。如未指定区号，则系统将根据一定策略进行随机分配X号码 |
| expiration | 否 | Integer | | 绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效 |
| userData | 否 | string | 200 | 用户自定义数据，比如订单号，最大长度不超过200 |
| | | | | |

| | | | | |
|-------------|---|---------|--|---|
| callDisplay | 否 | Integer | | 来显控制（0-不显示真实号码，默认；1-透传telA；2-透传telB；3-telA、telB均透传） |
|-------------|---|---------|--|---|

请求示例

```
{  "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "telA": "100001",  "telB": "138xxxxxxxx",  "areaCode": "010",  "expiration": 72000,  "userData": "10000100101001"}
```

返回示例

```
{  "msg": "绑定成功",  "code": "0000",  "data": {    "bindId": "100001",    "telX": "95791111111"  }}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------|--------|-----------------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |
| data | Object | 返回数据 |
| └ bindId | String | 唯一标示绑定关系的 ID，用于解绑 |
| └ telX | String | 绑定的X号码，通过该号码可以呼叫到telA |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|--------|-------------------------|
| 0000 | 绑定成功 | |
| 0001 | 覆盖绑定成功 | 号码A和号码B均相同时进行重复绑定，绑定时覆盖 |
| | | |

| | | |
|------|---------------------|--|
| 2001 | 绑定失败，telA为空 | |
| 2002 | 绑定失败，telB为空 | |
| 2003 | 绑定失败，requestId为空 | |
| 2004 | 绑定失败，expiration格式错误 | |
| 2005 | 绑定失败，隐私号号码不足 | |

解绑隐私号

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A的隐私号绑定关系。

请求URL

- http://cc.v-call.cn/pns/axb/unbind

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 最大长度 | 说明 |
|-----------|----|--------|------|---------------------|
| token | 是 | string | 50 | 通过授权接口获取的token |
| bindId | 是 | string | 50 | 唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的 |
| requestId | 是 | string | 50 | 用于请求排重 |

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxxxxxx",
  "bindId": "100001",
  "requestId": "20123002919",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|--------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------------------|----|
| 0000 | 解绑成功 | |
| 4001 | 解绑失败，bindId为空 | |
| 4002 | 解绑失败，requestId为空 | |
| 4003 | 解绑失败，未找到绑定关系 | |
| | | |

AX

AXB绑定是指将两个业务用户A和B通过一个“中间号X”形成一个AXB绑定关系。

绑定接口

绑定接口

简要描述

- 给用户 A 号码分配小号 X，别人可以通过拨打 X 接通到用户 A

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/ax/bind`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 最大长度 | 说明 |
|------------|----|---------|------|--|
| token | 是 | string | 50 | 通过授权接口获取的token |
| requestId | 否 | string | 50 | 请求id，用于请求去重 |
| telA | 是 | string | 20 | 号码A |
| telX | 否 | string | 20 | X号码，如果此字段未提供，则平台会自动分配一个X号码返回 |
| areaCode | 否 | string | 5 | 当需要平台自动分配X号码时，可以通过此字段指定区号城市的X号码。如未指定区号，则系统将根据一定策略进行随机分配X号码 |
| expiration | 否 | Integer | | 绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效 |
| userData | 否 | string | 200 | 用户自定义数据，比如订单号，最大长度不超过200 |
| | | | | 来显控制（0-不显示真实号码，默认；1-在被叫A |

| | | | | |
|----------------|---|---------|----|---------------|
| callDisplay | 否 | Integer | | 上显示其他号码的真实号码) |
| identityNumber | 否 | string | 20 | 法人身份证号码 |
| identityName | 否 | string | 20 | 法人姓名 |

请求示例

```
{
  "telA": "100001",
  "areaCode": "010",
  "requestId": "20210517020182123",
  "expiration": 72000,
  "userData": "10000100101001",
  "identityNumber": "110327*****1212",
  "identityName": "张三",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "绑定成功",
  "code": "0000",
  "data": {
    "bindId": "100001",
    "telX": "9579111111"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------|--------|-----------------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |
| data | Object | 返回数据 |
| └ bindId | String | 唯一标示绑定关系的 ID，用于解绑 |
| └ telX | String | 绑定的X号码，通过该号码可以呼叫到telA |

code说明

| | | |
|------|-----|----|
| code | msg | 说明 |
|------|-----|----|

| | | |
|------|----------|--|
| 0000 | 绑定成功 | |
| 403 | 鉴权失败 | |
| 0001 | 绑定关系已经存在 | |

解绑接口

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A的隐私号绑定关系。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/ax/unbind`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 最大长度 | 说明 |
|-----------|----|--------|------|--------------------------------|
| token | 是 | string | 50 | 通过授权接口获取的token |
| bindId | 是 | string | 50 | 唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的 |
| requestId | 是 | string | 50 | 用于请求排重 |

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxxxxxx",
  "bindId": "100001",
  "requestId": "20123002919",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|--------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------------------|----|
| 0000 | 解绑成功 | |
| 4001 | 解绑失败，bindId为空 | |
| 4002 | 解绑失败，requestId为空 | |
| 4003 | 解绑失败，未找到绑定关系 | |
| | | |

AXG

绑定隐私号

绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将号码A与号码B进行AXG绑定，一组B号码可以通过X号码拨打A

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axg/bind`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 最大长度 | 说明 |
|------------|----|---------|------|--|
| token | 是 | string | 50 | 通过 授权接口 获取的token |
| requestId | 否 | string | 50 | 请求id，用于请求去重 |
| telA | 是 | string | 20 | 号码A |
| telB | 是 | string | 20 | 号码B |
| telX | 否 | string | 20 | X号码，如果此字段未提供，则平台会自动分配一个X号码返回 |
| areaCode | 否 | string | 5 | 当需要平台自动分配X号码时，可以通过此字段指定区号城市的X号码。如未指定区号，则系统将根据一定策略进行随机分配X号码 |
| expiration | 否 | Integer | 10 | 绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效 |
| userData | 否 | string | 200 | 用户自定义数据，比如订单号，最大长度不超过200 |

请求示例

```
{  "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "telA": "100001",  "telB": "138xxxxxxxx",  "areaCode": "010",  "expiration": 72000,  "userData": "10000100101001"}

```

返回示例

```
{  {    "msg": "绑定成功",    "code": "0000",    "data": {      "bindId": "100001",      "telX": "95791111111"    }  }
}

```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------|--------|-----------------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |
| data | Object | 返回数据 |
| └ bindId | String | 唯一标示绑定关系的 ID，用于解绑 |
| └ telX | String | 绑定的X号码，通过该号码可以呼叫到telA |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|-------------|-------------------------|
| 0000 | 绑定成功 | |
| 0001 | 覆盖绑定成功 | 号码A和号码B均相同时进行重复绑定，绑定时覆盖 |
| 2001 | 绑定失败，telA为空 | |
| 2002 | 绑定失败，telB为空 | |
| | | |

| | | |
|------|---------------------|--|
| 2003 | 绑定失败，requestId为空 | |
| 2004 | 绑定失败，expiration格式错误 | |
| 2005 | 绑定失败，隐私号号码不足 | |

解绑隐私号

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A的隐私号绑定关系。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axg/unbind`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 最大长度 | 说明 |
|-----------|----|--------|------|---------------------|
| token | 是 | string | 50 | 通过授权接口获取的token |
| bindId | 是 | string | 50 | 唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的 |
| requestId | 是 | string | 50 | 用于请求排重 |

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxxxxxx",
  "bindId": "100001",
  "requestId": "20123002919",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|--------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | String | 返回code |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------------------|----|
| 0000 | 解绑成功 | |
| 4001 | 解绑失败，bindId为空 | |
| 4002 | 解绑失败，requestId为空 | |
| 4003 | 解绑失败，未找到绑定关系 | |
| | | |

呼叫结束事件回调

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，推送呼叫挂机事件话单信息给第三方指定的URL，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|---------------|----|--------|-------------------------------------|
| event | 是 | String | 消息类型，固定为PnsCallEnd |
| callId | 是 | String | 呼叫id,通话唯一标识 |
| bindId | 是 | string | 唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的 |
| bindType | 是 | String | 本次事件对应的业务类型：ax、axb |
| callingNumber | 是 | String | 主叫号码 |
| calledNumber | 是 | String | 被叫号码 |
| callingRole | 否 | String | 主叫角色，axb模式存在此字段（0-未知；1-telA；2-telB） |
| telX | 是 | String | X号码 |
| beginTime | 是 | long | 外呼开始时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| ringTime | 是 | long | 外呼振铃时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| startTime | 是 | long | 通话开始时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| | | | |

| | | | |
|-------------|---|---------|---------------------------------|
| stopTime | 是 | long | 通话结束时间，13位时间戳，比如1636535406808 |
| duration | 是 | int | 通话时长 (单位：秒) |
| userData | 否 | String | 用户自定义数据 |
| recordUrl | 否 | String | 录音文件路径 |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机码 |
| hangupGname | 是 | String | 挂机原因 |
| releaseDir | 是 | String | 释放方向（0-未知；1-主叫结束；2-被叫结束；3-平台结束） |

请求示例

```
{
  "event": "PnsCallEnd",
  "callId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "bindId": "e35d324d-75a0-3dfg-87a7-ccgh64f3d062",
  "bindType": "axb",
  "callingNumber": "100000009",
  "calledNumber": "15xxxxxxxx",
  "callingRole": 1,
  "telX": "192xxxxxxxx",
  "beginTime": 1636535406808,
  "ringTime": 1636535406828,
  "startTime": 1636535406828,
  "stopTime": 1636535406828,
  "duration": 20,
  "userData": "10000100101001",
  "recordUrl": "http://xxxxxxxxxxxxxx",
  "hangupGcode": "0",
  "hangupGname": "正常结束",
  "releaseDir": 1
}
```

返回说明

回调时网络状态码返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

sip对接

sip方式未接通识别

sip方式未接通识别

简要描述

- 客户将呼叫以sip方式转到未接通识别网关上，未接通识别网关将呼叫转接到客户目标网关。未接通识别网关对呼叫进行早期媒体录音，对未接通呼叫进行识别。然后通过http接口将挂机原因推送给客户。

对接交互流程

挂机原因回调接口

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必 | 类型 | 说明 |
|-----|---|----|----|
|-----|---|----|----|

| 参数名 | 选 | 类型 | 说明 |
|-------------|---|---------|------------------------------------|
| event | 是 | string | 通知类型，固定为“HangupCauseEvent”识别挂机原因事件 |
| callId | 是 | string | 呼叫唯一id |
| caller | 是 | string | 主叫号码 |
| called | 是 | string | 被叫号码 |
| callTime | 是 | string | 呼叫时间，13位时间戳 |
| ringingTime | 是 | string | 振铃时间，13位时间戳，0表示没有振铃 |
| hangupTime | 是 | string | 挂机时间，13位时间戳 |
| hangupGcode | 否 | integer | 挂机原因编码，为空表示未识别到 |
| hangupGname | 否 | string | 挂机原因说明，为空表示未识别到 |
| userData | 是 | string | 自定义字段，通过sip信令传输 |

请求示例

```
{
  "event": "HangupCauseEvent",
  "caller": "95xxxx",
  "called": "182xxxxxxxx",
  "callId": "3fed1b31-5e04-431c-9f34-685c1577684f",
  "callTime": 1676530061765,
  "ringingTime": 1676530061805,
  "hangupTime": 1676530061805,
  "hangupGcode": 2101,
  "hangupGname": "用户占线",
  "userData": "xxxxxx"
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

线路对接话单推送

线路对接话单推送

简要描述

- 将线路对接产生的话单推送给客户。

挂机原因回调接口

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|---------------|----|--------|---------------------------------------|
| event | 是 | string | 通知类型，固定为“SipDockingCallEnd”线路对接呼叫结束事件 |
| callId | 是 | string | 呼叫唯一id |
| caller | 是 | string | 主叫号码 |
| displayCaller | 是 | string | 外显号码 |
| called | 是 | string | 被叫号码 |
| callTime | 是 | string | 呼叫时间，示例2000-01-01 01:01:01 |
| ringingTime | 是 | string | 振铃时间，示例2000-01-01 01:01:01 |
| answerTime | 是 | string | 应答时间，示例2000-01-01 01:01:01 |
| hangupTime | 是 | string | 挂机时间，示例2000-01-01 01:01:01 |
| | | | |

| | | | |
|-------------|---|---------|-----------|
| duration | 是 | integer | 通话时长，单位毫秒 |
| hangupGcode | 是 | integer | 挂机原因编码 |
| hangupGname | 是 | string | 挂机原因说明 |
| recordUrl | 否 | string | 录音下载地址 |

请求示例

```
{
  "event": "SipDockingCallEnd",
  "displayCaller": "95xxx",
  "callId": "3a3umntqhcqjr8gonhr",
  "caller": "95xxxxxx",
  "called": "1xxxxxxxxxx",
  "startTime": "2024-08-30 10:31:38",
  "ringingTime": "2024-08-30 10:31:39",
  "answerTime": "2024-08-30 10:31:47",
  "hangupTime": "2024-08-30 10:31:51",
  "duration": 4000,
  "hangupGcode": 0,
  "hangupGname": "正常结束",
  "recordUrl": "http://sbc.v-call.cn/api/file/download/93fbf77d-3037-4743-9b74-3db430009a9d"
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

挂机原因枚举

| 编码 (hangupGcode) | 原因 (hangupGname) | 原因说明 |
|---------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 0 | 正常结束 | 接听并正常结束 |
| 1017 | 用户忙 | 用户侧语音播报用户忙 |
| 2102 | 无人接听 | 用户侧语音拨号无人接听 |
| 1019 | 久叫不应 | 信令返回久叫不应 |
| 2102 | 无人接听 | 语音播报无人接听 |
| 1029 | 拒接 | 信令识别为拒接 |
| 2105 | 不在服务区 | 用户侧语音播报不在服务区 |
| 2107 | 停机 | 用户侧语音播报停机 |
| 2114 | 空号 | 用户侧语音播报空号 |
| 2109 | 关机 | 用户侧语音播报关机 |
| 2101 | 用户占线 | 用户侧语音播报用户占线 |
| 1900 | 资源不足 | 网关并发达到上限，超过IVR并发限制，调用次数等，请联系管理员处理 |
| 1901 | 系统配置错误 | 座席、话机、线路、模板、网关路由等错误配置，请检查业务配置完整性 |
| 1000 | 呼叫失败 | 一般为网络波动或运营商限制，如大量发生请联系管理员查询线路 |
| 2119 | 排队放弃 | 客户进行座席排队等待时放弃 |
| 1027、2111 | 呼叫受限 | 用户侧语音播报呼叫受限 |
| 2103 | 网络忙 | 用户侧语音播报网络忙 |
| 2112 | 呼叫等待 | 用户侧语音播报呼叫等待 |
| 2113 | 呼叫转移 | 用户侧进行呼叫转移 |
| 2110 | 停机保号 | 用户侧进行了停机保号 |
| | | |

| | | |
|------|-------------|--------------------------------------|
| 2106 | 暂停服务 | 用户侧使用了暂停服务 |
| 2108 | 暂时无法接通 | 用户侧语音播报暂时无法接通 |
| 2115 | 号码不正确 | 用户侧语音播报号码不正确 |
| 2116 | 号码无效 | 用户侧语音播报号码无效 |
| 4003 | 黑名单用户 | 平台级黑名单、企业级黑名单或运营商侧用户主动呼叫限制 |
| 2117 | 外地号码需加零 | 用户侧语音播报 |
| 2118 | 本地不需加零 | 用户侧语音播报 |
| 2134 | 分机不允许呼叫自己 | 使用总机分机业务分机进行外呼时不可呼叫自己 |
| 2126 | 排队溢出 | 用户进行呼入排队等待，因队列等待人数超出业务设置上限而导致的排队溢出 |
| 2136 | 分机未登录 | 总机分机业务因分机未登录话机不在线导致 |
| 2137 | 座席未登录 | 因座席未登录座席话机不在线导致 |
| 2135 | 呼叫坐席超过上限 | 座席业务中离线座席号码配置问题 |
| 8888 | 其他 | 如涉及请联系平台 |
| 3200 | 直呼未找到绑定信息 | 直呼为通过直呼SDK并分配线路绑定AB号码进行呼叫但未找到绑定关系的情况 |
| 3002 | 隐私号绑定信息有误 | 隐私号业务绑定信息错误可通过查询绑定信息处理 |
| 3201 | 直呼绑定信息有误 | 直呼绑定关系存在错误，请查询绑定记录进行处理 |
| 3005 | 直呼未找到回拨信息 | 客户侧回呼SDK侧发生错误 |
| 3100 | 直呼转接失败 | 直呼转接操作时发生问题，如大量发生可联系平台 |
| 3001 | 未找到绑定的隐私号信息 | 隐私号业务隐私号信息绑定不存在，可查询绑定记录 |
| 2000 | 机器人呼叫失败 | 机器人业务呼叫发生错误，可先自查配置如仍有问题请联系平台 |
| 2131 | 分机号错误 | 总机分机业务，拨打分机时分机号查询不到或被删除等问题导致 |

| | | |
|------|-----------|---------------------------------|
| 2133 | 分机未注册 | 分机的话机未注册无法进行通话 |
| 1902 | 双向回呼主叫失败 | 双向回呼业务主叫侧原因导致，可查询实现路径定位 |
| 1903 | 双向回呼被叫失败 | 双向回呼业务被叫侧原因导致，可查询实现路径定位 |
| 5000 | sip转隐私号失败 | 仅针对sip转隐私号业务导致的失败原因 |
| 6001 | 高频限制 | 线路侧因需要避免呼叫频率超过线路本身限制控制的系统高频限制导致 |

旧版

语音通知v1.0

对接说明

接口文档说明

本文档描述了语音通知平台对接的接口

协议

HTTP

接口对接流程

接口对接交互逻辑

授权

简要描述

- 客户通过该接口获取api的使用权限，接口中的accessKeyId和accessKeySecret由管理员提供

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/token`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|-----------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/x-www-form-urlencoded |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-----------------|----|--------|-------------------------|
| accessKeyId | 是 | string | accessKeyId 由运营人员提供 |
| accessKeySecret | 是 | string | accessKeySecret 由运营人员提供 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "token": "bcfce863-3080-4b68-b9b9-85db53c4f6dd",
    "expireTime": 1620847518789
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|-------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0为正常 |

| | | |
|--------------|--------|-----------|
| data | object | 返回数据 |
| └ token | string | token |
| └ expireTime | string | token失效时间 |

备注

模板

创建模板（文本）

简要描述

- 创建文本类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/template_text`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|------------|----|--------|-----------------------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| name | 是 | string | 模板名称 |
| caller | 是 | string | 主叫号码（由我司运营人员提供） |
| content | 是 | string | 文本模板 |
| playNum | 是 | number | 播放次数，默认1 |
| volume | 否 | number | 音量（文本类型模板有效）范围是0~100，默认100 |
| pitch | 否 | number | 语调（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0 |
| speech | 否 | number | 语速（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0 |
| params | 否 | array | 模板中自定义参数列表 |
| └ index | 是 | int | 参数序列号，不能重复 |
| └ name | 是 | string | 参数名称 |
| └ variable | 是 | string | 模板内容中匹配的参数名称 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "df4761f3-7493-4604-945f-7a715b8b9a45"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------------|--------|--------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| └─ template_sn | string | 模板sn，创建任务时使用 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|----------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| -1 | 模板标题不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因 |
| -1 | 模板文本不能为空 | |

创建模板(文件)

简要描述

- 创建录音文件类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/template`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------|
| Content-Type | 是 | string | multipart/form-data |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-----------|----|---------|-----------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| voicefile | 是 | file | 录音文件 |
| name | 是 | string | 模板名称 |
| caller | 是 | string | 主叫号码（由我司运营人员提供） |
| playNum | 是 | boolean | 播放次数，默认1 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "6a2d169b-7f33-459b-b0f2-11ce45b9f180"
  }
}
```

返回参数说明

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|---------------|--------|--------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| L template_sn | string | 模板sn，创建任务时使用 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|--------------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| -1 | 模板标题不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因 |
| -1 | 录音文件不能为空 | |
| -1 | 格式异常,只能上传wav | |

获取模板列表

简要描述

- 查询已经创建的模板列表

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/template/list?token=token-588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312&pageNo=1&pageSize=10`

请求方式

- GET

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "pageNo": 1,
    "pageSize": 10,
    "total": 5,
    "pages": 1,
    "list": [
      {
        "params": null,
        "voiepath": "conv/20210412/652007f5-2ad3-4cf6-9512-8b5812bd22f9.mp3",
        "templateSn": xxxxxxxxxx,
        "name": "测试模板2222112",
        "status": 3,
        "descr": "审核通过",
        "content": null
      }
    ]
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| | | |

| | | |
|---------------|--------|--------------------------|
| data | object | 返回数据 |
| └ pageNo | number | 页号 |
| └ pageSize | number | 每页条数 |
| └ total | number | 总条数 |
| └ pages | number | 总页数 |
| └ list | array | 模板列表 |
| └ params | array | 模板参数 |
| └ voiepath | string | 模板音频文件 |
| └ template_sn | string | 模板sn |
| └ name | string | 模板名称 |
| └ status | string | 模板状态，1：草稿，2待审核，3审核通过，4拒审 |
| └ descr | string | 说明 |
| └ content | string | tts语音内容（文本类型模板有效） |
| └ caller | string | 主叫号 |
| └ volume | number | 音量（文本类型模板有效） |
| └ pitch | number | 语调（文本类型模板有效） |
| └ speech | number | 语速（文本类型模板有效） |

备注

创建模板任务

创建模板任务-单个

简要描述

- 通过该接口创建单个号码的任务，需要使用已经审核通过的模板

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/task_one`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|-----------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/x-www-form-urlencoded |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|---------------|----|--------|---|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| template_sn | 是 | string | 模板sn，由创建模板接口获取，也可以在管理端创建 |
| contacts | 是 | string | 联系人号码，参数使用竖线分隔，没有变量直接传号码。可以在参数最后增加“客户订单号”，使用@分隔，“客户订单号”会在消息回推中返回，不需要该订单号可以不传。注意：参数中不要使用英文逗号“,”和管道符“ ”，否则会出现数据异常 |
| voiceFileList | 否 | list | 可选的文件播放列表,如果使用该参数，播放内容以该参数为准。接通后将该参数拼接后播放。文件名称通过文件上传接口获取 |

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxx",
  "template_sn": "templatesnxxxxxxxx",
  "contacts": "1333211321|张三|男|验证码,是00001@orderid003",
  "voiceFileList": ["file0001", "file0002", "file0003"]
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "callUUID": "588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------------|--------|------------------------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| L callUUID | string | 呼叫的唯一id，与推送的呼叫结果中的callUUID对应 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|------------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| -1 | 任务模板sn不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因 |
| -1 | 联系人清单不能为空 | |
| -1 | 任务模板不存在 | |
| -1 | 任务模板已删除 | |
| -1 | 任务模板未审核通过 | |
| -1 | 主叫号码未绑定 | |

创建模板任务-批量

简要描述

- 通过该接口批量创建任务，需要使用已经审核通过的模板

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/task_batch`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|-----------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/x-www-form-urlencoded |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|---------------|----|--------|--|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| template_sn | 是 | string | 模板sn，由创建模板接口获取，也可以在管理端创建 |
| contacts | 是 | string | 联系人列表,上传多个时使用英文逗号“,”分隔，参数使用管道符“ ”分隔，没有变量直接传号码。可以在参数最后增加“客户订单号”，使用@分隔，“客户订单号”会在消息回推中返回，不需要该订单号可以不传。注意：参数中不要使用英文逗号“,”和管道符“ ”，否则会出现数据拆分异常 |
| voiceFileList | 否 | list | 可选的文件播放列表，如果使用该参数，播放内容以该参数为准。接通后将该参数拼接后播放。文件名称通过文件上传接口获取 |
| call_num | 否 | number | 呼叫失败后重呼次数 |

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxx",
  "template_sn": "templatesnxxxxxxxx",
```

```
    "contacts": "1333211321|张三|男|验证码是00001@orderid001,1333211322|李四|男|验证码是00002@orderid001,1333211323|王五|男|验证码是00001@orderid003",
    "voiceFileList": ["file0001", "file0002", "file0003"],
    "call_num": 1
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "task_sn": "588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312"
  }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| └ task_sn | string | 任务sn |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|------------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| -1 | 任务模板sn不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因 |
| -1 | 联系人清单不能为空 | |
| -1 | 任务模板不存在 | |
| -1 | 任务模板已删除 | |
| -1 | 任务模板未审核通过 | |
| -1 | 主叫号码未绑定 | |

消息回调

消息回调配置方式：

登录管理后台-企业信息

模板审核结果回调

简要描述

- 模板审核通过后根据客户提供的回调地址通知客户审核结果，推送失败会进行3次重推,间隔300秒

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|-----------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/x-www-form-urlencoded |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|----|--------|-------------------------|
| event | 是 | string | 通知类型，固定为“template ”模板通知 |
| template_sn | 是 | string | 模板sn |
| status | 是 | string | 审核结果：3：通过，4：拒审 |
| desc | 是 | string | 审核说明 |
| review_time | 是 | string | 审核时间 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| | | |

| | | |
|------|--------|-----|
| code | string | 返回码 |
|------|--------|-----|

备注

录音打包完成回调

简要描述

- 对需要推送录音的客户，每天凌晨3点左右将前一天的录音打包之后推送打包完成通知，通知中包含录音的下载地址，客户可以直接使用录音下载地址下载录音。压缩包中文件命名规则 {主叫}{被叫}{callid}
- 需要提交联系管理员开通配置

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|-----------------------|
| event | 是 | string | 消息类型，固定为recordpackage |
| downloadurls | 是 | string | 录音下载地址，多个地址使用“,”分隔 |

请求示例

```
event=recordpackage&downloadurls=http://192.168.0.187/file/1/2021/05/12/7486160d-c356-4c2b-9e2b-99cbc83c0c97.zip,http://192.168.0.187/file/1/2021/05/12/7486160d-c356-4c2b-9e2b-99cbc83c0c97.zip,http://192.168.0.187/file/1/2021/05/12/7486160d-c356-4c2b-9e2b-99cbc83c0c97.zip
```

请求示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |

备注

呼叫结果回调

简要描述

- 呼叫结束后根据客户提供的回调地址通知客户呼叫结果，推送失败会进行3次重推,间隔300秒

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- post

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|-----------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/x-www-form-urlencoded |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|---------------|----|--------|---|
| event | 是 | string | 消息类型，固定为tasklog |
| called | 是 | string | 被叫号码 |
| caller | 是 | string | 主叫号码 |
| hangup_cause | 是 | string | 挂机原因说明，见表格 hangup_cause说明 |
| callUUID | 是 | string | 呼叫id |
| startTime | 是 | string | 呼叫开始时间 |
| startRingTime | 是 | string | 振铃时间 |
| answerTime | 是 | string | 接听时间 |
| endCallTime | 是 | string | 呼叫结束时间 |
| duration | 是 | string | 通话时长，毫秒 |
| taskSn | 是 | string | 任务sn，创建任务时返回的sn |
| orderid | 否 | string | 客户订单号 |
| | | | |

| | | | |
|------------|---|--------|----------|
| keys | 否 | string | 用户按键值 |
| recordPath | 否 | string | 客户留言录音地址 |

返回示例

```
event=tasklog&taskSn=0f3c1512-dxxx-4c83-a873-94c0af4c1c00&called=135xxxx
xxxx&caller=95xxx&callUUID=b312b83b-24e7-415a-baxx-a77ea5acb9e5&startTim
e=2021-10-25 09:15:48&endCallTime=2021-10-25 09:16:06&startRingTime=2021
-10-25 09:15:49&answerTime=&duration=0&hangup_cause=NO_USER_RESPONSE&cal
lerIdNumber=95xxxx&pressKey=&orderid=S2d55d879-caxx-44b0-ba68-b21e59a0f6
c8&recordPath=http://notice.v-call.cn/file/open/downloadrecord/leaving/2
0220106/xxxxxxxxxxxxx.wav
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

挂机原因

hangupCause挂机原因说明

| 挂机原因 | 说明 |
|-----------------------|----------|
| NORMAL_CLEARING | 正常挂机 |
| USER_BUSY | 用户忙 |
| NO_USER_RESPONSE | 被叫无响应 |
| NO_ANSWER | 久叫不应 |
| FACILITY_REJECTED | 被叫拒接 |
| INVALID_NUMBER_FORMAT | 无效的号码格式 |
| USER_NOT_REGISTERED | 话机未注册 |
| NO_CALLNUM | 未获取到码号配置 |
| NO_PNSNUM | 隐私号未绑定 |
| PROGRESS_TIMEOUT | 振铃超时 |
| OTHER | 其他原因 |

录音文件上传

简要描述

- 通过该接口创建单个号码的任务，需要使用已经审核通过的模板

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/voiceFileUpload`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|----------------------|
| Content-Type | 是 | string | multipart/form-data; |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-----------|----|--------|----------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| voiceFile | 是 | file | 录音文件 |
| remarks | 是 | string | 录音文件备注 |

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxx",
  "voiceFile": /data/file.wav,
  "remarks": "录音文件1"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "fileName": "85e23212312312"
  }
}
```

```
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----------------------|--------|----------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回数据 |
| ^L fileName | string | 返回的文件名，创建任务时使用 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|---------|----------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |

IVR转接

IVR-API方式转接通话

简要描述

- 使用HTTP POST请求向第三方指定的URL发送通话与按键信息，包括呼叫方号码、被叫方号码、按键信息等，并根据响应结果（如成功或失败）进行转接。

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------|----|--------|-------------|
| occCallId | 是 | String | 呼叫id,通话唯一标识 |
| caller | 是 | string | 主叫号码 |
| called | 是 | String | 被叫号码 |
| dtmf | 是 | String | 按键信息 |

请求示例

```
{
  "occCallId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "caller": "95795",
  "called": "15689711111",
  "dtmf": "121"
}
```

返回说明

| 公共字段 | 必选 | 类型 | 描述 |
|------|----|---------|-------------------------|
| code | 是 | integer | 状态码 0 成功 403 黑名单 500 失败 |
| msg | 是 | string | 响应描述 |
| | | | |

| | | | |
|---------|---|--------|---------------------|
| data | 是 | object | 响应结果 |
| └ phone | 否 | string | 要转接的手机号码，为空执行默认转接逻辑 |

携号转网检测

携号转网检测

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/numberPortability/check/{mobile}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
携号转网检测

请求参数

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|--------|----|--------|
| mobile | | mobile |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------|------|----|--------------------------------|
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": 1
}
```

参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |

| | | |
|------|-----|------------------------------------|
| code | int | 返回code，0为正常 |
| data | int | 返回数据，0:非携号,1:携转到移动,2:携转到联通,3:携转到电信 |

手机号归属地查询

归属地查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/location/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
手机号归属地查询

请求参数

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|-------|-------------|-------|
| phone | 158xxxx6789 | phone |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------|------|----|--------------------------------|
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "areaCode": "010",
    "province": "北京",
    "areaName": "北京",
    "memo": "中国移动",
    "currentMemo": "中国电信",
    "status": 1
  }
}
```

参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|----------------|--------|------------------------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0为正常 |
| data | object | 返回数据 |
| └─ areaCode | string | 区号 |
| └─ province | string | 所属省 |
| └─ areaName | string | 地区名称 |
| └─ memo | string | 原运营商（转网前）（中国移动，中国联通，中国电信，未知） |
| └─ currentMemo | string | 当前运营商 |
| └─ status | int | 携号转网状态（0:非携号,1:携号转网） |

手机号状态查询接口

手机号状态查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/phonestate/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
手机号归属地查询

请求参数

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|-------|-------------|-------|
| phone | 158xxxx6789 | phone |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------|------|----|--------------------------------|
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "state": 1
  }
}
```

参数说明

| 参数 | 类型 | 说明 |
|----|----|----|
|----|----|----|

| 名 | 类型 | 说明 |
|------------|--------|---|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0：表示正常 |
| data | object | 返回数据 |
| L state | string | 状态：0:查询失败，1:正常，3.通话中，4:空号，5:关机（电信关机不检测），13:停机 |

码号标记查询

号码标记查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/number-identify/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
号码标记查询

请求参数

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|-------|-------------|-------|
| phone | 158xxxx6789 | phone |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------|------|----|--------------------------------|
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "phone": "183xxxxxxxx",
    "name": null,
    "marker": {
      "counter": 100,
      "type": "广告推销"
    }
  }
}
```

参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----------|--------|-------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0为正常 |
| data | object | 返回数据 |
| └ phone | string | 标记手机号 |
| └ name | string | 黄页名 |
| └ marker | string | 标记对象 |
| └ counter | string | 标记次数 |
| └ type | string | 标记类型 |

短信

短信模板查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询短信模板信息

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/sms/template/list

请求方式

- GET

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|--------------|----|-------------------------|-----------------------------|
| templateName | 否 | String | 模板名称 |
| startTime | 否 | integer format:int64 | 模板开始创建时间，精确到毫秒 |
| endTime | 否 | integer format:int64 | 模板结束创建时间，精确到毫秒 |
| status | 否 | integer | 审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审） |
| msgType | 否 | integer | 消息类型（1-通知；2-推广） |
| pageNo | 否 | integer | 页数，起始下标从1开始，默认1 |
| pageSize | 否 | integer | 条数，默认10 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
{
  "templateName": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 3,
  "msgType": 1,
  "pageNo": 1,
  "pageSize": 10,
```

```
    "token": "1287c6e2ebfb4a29xx0a8aba749aa27a"
  }
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "templateId": "1287c6e2ebfb4a29xx0a8aba749aa27a",
      "templateName": "无锡xxxx",
      "content": "${userName}, 您的验证码为: ${verifyCode}",
      "ctime": 1656604800000,
      "utime": 1656691199000,
      "status": 2,
      "msgType": 2
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|--------------|-----------|------|-----|------|----------------|
| code | string | 非必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ total | integer | 非必须 | | | format:int64 |
| └ records | object [] | 非必须 | | | item 类型:object |
| └ templateId | string | 非必 | | 模板ID | |

| | | | | | |
|-------------------|-------------------------|-------------|--|-----------------------------|--|
| templateId | | 须 | | | |
| └ templateName | string | 非 必 须 | | 模板名称 | |
| └ content | string | 非 必 须 | | 模板内容 | |
| └ ctime | integer format:int64 | 非 必 须 | | 模板创建时间，精确到毫秒 | |
| └ utime | integer format:int64 | 非 必 须 | | 模板更新时间，精确到毫秒 | |
| └ status | integer | 非 必 须 | | 审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审） | |
| └ msgType | integer | 非 必 须 | | 消息类型（1-通知；2-推广） | |
| msg | string | 必 须 | | | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

发送短信

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送短信

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/sms/send

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|------------|----|-----------|----------------------|
| templateId | 是 | String | 模板ID |
| msgs | 是 | object [] | 短信列表，建议最大数量小于500 |
| phone | 是 | string | 短信发送号码 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，回调返回，最大长度100 |
| params | 否 | json | 短信参数列表，与模板中定义参数一致 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
{
  "templateId": "e1ad91dd75a04fe987a7cc669872d062",
  "msgs": [{
    "phone": "133xxxxxxxx",
    "userData": "1636535406828",
    "params": {
      "userName": "张三",
      "verifyCode": "901524"
    }
  ]
}
```

```

    }, {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "verifyCode": "900975"
      }
    }
  ],
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}

```

返回示例

1.成功示例

说明：批量发送时有一条短信发送成功外部code即为"0"，successes列表中返回的数据为发送成功的短信记录，为节省网络带宽params字段不再返回

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "5fcffcf6d25d4353968056f5a4113047",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }, {
      "msgId": "98af09d3e5b5effebfdb07aee5c57841",
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
  "totalCount": 2,
  "errorCount": 0
},
"msg": "success"
}

```

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "5fcffcf6d25d4353968056f5a4113047",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],

```

```

    "errors": [{
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "verifyCode": "900975"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "验证码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "errorCount": 1
  },
  "msg": "success"
}

```

2. 异常示例

说明：当外部code不等于“0”时errors列表返回发送失败的短信信息

```

{
  "code": "-1",
  "data": {
    "errors": [{
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406828",
      "params": {
        "userName": "张三",
        "verifyCode": "901524"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "验证码错误"
    }, {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "verifyCode": "900975"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "验证码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "failCount": 2
  },
  "msg": "短信验证未通过"
}

```

}

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|--------------|--------------|------|-----|---------------------------------------|----------------|
| code | string | 必须 | | | |
| msg | string | 必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ taskId | string | 非必须 | | 任务ID | |
| └ totalCount | integer | 非必须 | | 总数量 | |
| └ errorCount | integer | 非必须 | | 异常数量 | |
| └ successes | object [] | 非必须 | | 成功列表 | item 类型:object |
| └ errors | object [] | 非必须 | | 失败列表 | item 类型:object |
| └ msgId | string | 非必须 | | 短信唯一ID，短信投递成功时返回，最大长度32位，可用于查询结果和匹配回调 | |
| └ phone | string | 非必须 | | 短信发送号码 | |
| └ | | 非 | | | |

| | | | | | |
|---------------|--------|-----|--|-----------------|--|
| └ userData | string | 必须 | | 用户自定义数据 | |
| └ params | json | 非必须 | | 短信参数列表，string类型 | |
| └ code | string | 非必须 | | 单条短信状态码 | |
| └ msg | string | 非必须 | | 单条短信状态说明 | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

发送短信结果回调

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送短信

请求URL

- 由客户端提供

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|--------------|----|-------------------------|---------------------------|
| msgId | 是 | string | 短信唯一ID |
| msgType | 是 | integer | 消息类型：0-其他；1-短信发送结果；2-短信上行 |
| phone | 是 | string | 短信发送号码 |
| status | 是 | String | 状态：1-成功；2-失败 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，短信发送时传入 |
| sendTime | 否 | integer format:int64 | 发送时间，精确到毫秒 |
| replyContent | 否 | string | 回复内容 |
| replyTime | 否 | integer format:int64 | 回复时间，精确到毫秒 |
| taskId | 是 | string | 任务ID |
| event | 是 | string | 事件类型，默认sms |

请求示例

```
{
  "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
  "msgType": 2,
  "phone": "133xxxxxxxx",
  "status": 1,
  "userData": "1636535406828",
  "replyContent": "回复内容",
  "replyTime": 1657509280390,
  "taskId": "c0899a1b9ec14391b3761db9206f3d01",
  "event": "sms"
}
```

或

```
{
  "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
  "msgType": 1,
  "phone": "133xxxxxxxx",
  "status": 1,
  "userData": "1636535406828",
  "sendTime": 1657509280390,
  "taskId": "c0899a1b9ec14391b3761db9206f3d01",
  "event": "sms"
}
```

返回示例

返回参数说明

网络状态码返回200默认为处理成功

发送短信结果查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询短信模板信息

请求URL

- `http://{ip:port}/openapi/message/sms/list`

请求方式

- GET

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------|----|-------------------------|----------------------------------|
| startTime | 否 | integer format:int64 | 短信开始发送时间，精确到毫秒 |
| endTime | 否 | integer format:int64 | 短信结束发送时间，精确到毫秒 |
| status | 否 | integer | 短信发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败） |
| msgType | 否 | integer | 消息类型（1-通知；2-推广） |
| taskId | 否 | String | 任务ID |
| phone | 否 | String | 短信发送号码 |
| pageNo | 否 | integer | 页数，起始下标从1开始，默认1 |
| pageSize | 否 | integer | 条数，默认10 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
{
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 1,
  "msgType": 1,
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
```

```
"pageNo": 1,
"pageSize": 10,
"token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "msgId": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a",
      "phone": 133xxxxxxx,
      "content": "张三，您的验证码为：515316",
      "status": 2,
      "msgType": 2,
      "sendTime": 1656691199000,
      "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6"
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|-----------|-----------|------|-----|----|----------------|
| code | string | 非必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ total | integer | 非必须 | | | format:int64 |
| └ records | object [] | 非必须 | | | item 类型:object |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------|-------------------------|-------------|--|----------------------------------|--|
| └ msgId | string | 非 必 须 | | 短信唯一ID | |
| └ phone | string | 非 必 须 | | 短信发送号码 | |
| | | | | | |
| └ content | string | 非 必 须 | | 短信内容 | |
| └ status | integer | 非 必 须 | | 短信发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败） | |
| └ msgType | integer | 非 必 须 | | 消息类型（1-通知；2-推广） | |
| └ sendTime | integer format:int64 | 非 必 须 | | 发送时间，精确到毫秒 | |
| └ taskId | string | 非 必 须 | | 任务ID | |
| msg | string | 必 须 | | | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

閃信

闪信模板查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询闪信模板信息

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/flash/template/list

请求方式

- GET

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|--------------|----|-------------------------|-----------------------------|
| templateName | 否 | String | 模板名称 |
| startTime | 否 | integer format:int64 | 模板开始创建时间，精确到毫秒 |
| endTime | 否 | integer format:int64 | 模板结束创建时间，精确到毫秒 |
| status | 否 | integer | 审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审） |
| pageNo | 否 | integer | 页数，起始下标从1开始，默认1 |
| pageSize | 否 | integer | 条数，默认10 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
{
  "templateName": "无锡xxxx",
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 3,
  "pageNo": 1,
  "pageSize": 10,
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "templateId": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a",
      "templateName": "无锡xxxx",
      "content": "${userName}, ${caller}流调电话, 请您不要挂断",
      "ctime": 1656604800000,
      "utime": 1656691199000,
      "status": 2
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|----------------|-----------|------|-----|------|----------------|
| code | string | 非必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ total | integer | 非必须 | | | format:int64 |
| └ records | object [] | 非必须 | | | item 类型:object |
| └ templateId | string | 非必须 | | 模板ID | |
| └ templateName | string | 非必须 | | 模板名称 | |

| | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----|--|-----------------------------|--|
| templateName | | 须 | | | |
| └ content | string | 非必须 | | 模板内容 | |
| └ ctime | integer format:int64 | 非必须 | | 模板创建时间，精确到毫秒 | |
| └ utime | integer format:int64 | 非必须 | | 模板更新时间，精确到毫秒 | |
| └ status | integer | 非必须 | | 审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审） | |
| msg | string | 必须 | | | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

发送闪信

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送闪信

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/flash/send

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|------------|----|-----------|----------------------|
| templateId | 是 | String | 模板ID |
| msgs | 是 | object [] | 闪信列表 |
| phone | 是 | string | 闪信发送号码 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，回调返回，最大长度100 |
| params | 否 | json | 闪信参数列表，与模板中定义参数一致 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
{
  "templateId": "e1ad91dd75a04fe987a7cc669872d062",
  "msgs": [{
    "phone": "133xxxxxxxx",
    "userData": "1636535406828",
    "params": {
      "userName": "张三",
      "caller": "0510-110"
    }
  ]
}
```

```

    }, {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "caller": "0510-110"
      }
    }
  ]
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}

```

返回示例

1.成功示例

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    },
    {
      "msgId": "5fcffcf6d25d4353968056f5a4113047",
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
  "totalCount": 2,
  "errorCount": 2
},
"msg": "success"
}

```

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],

```

```

    "errors": [{
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "caller": "0510-110"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "手机号码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "errorCount": 1
  },
  "msg": "success"
}

```

2.异常示例

说明：当外部code不等于“0”时errors列表返回发送失败的短信信息

```

{
  "code": "-1",
  "data": {
    "errors": [{
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406828",
      "params": {
        "userName": "张三",
        "caller": "0510-110"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "手机号码错误"
    }], {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "caller": "0510-110"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "手机号码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "errorCount": 2
  },
  "msg": "success"
}

```

}

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|--------------|--------------|------|-----|-----------------------------|----------------|
| code | string | 必须 | | | |
| msg | string | 必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ taskId | string | 非必须 | | 任务ID | |
| └ totalCount | integer | 非必须 | | 总数量 | |
| └ errorCount | integer | 非必须 | | 异常数量 | |
| └ successes | object [] | 非必须 | | 成功列表 | item 类型:object |
| └ errors | object [] | 非必须 | | 异常列表 | item 类型:object |
| └ msgId | string | 非必须 | | 闪信唯一ID，最大长度32位，可用户查询结果和匹配回调 | |
| └ phone | string | 非必须 | | 闪信发送号码 | |
| └ userData | string | 非必须 | | 用户自定义数据 | |
| └ params | json | 非必须 | | 闪信参数列表 string类型 | |
| └ code | string | 非必须 | | 单条闪信发送状态码 | |
| └ msg | string | 非必须 | | 单条闪信发送状态说明 | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

发送闪信结果回调

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送短信

请求URL

- 由客户端提供

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json; charset=utf-8 |

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|----------|----|----------------------|-----------------|
| msgId | 是 | string | 闪信唯一ID |
| phone | 是 | string | 闪信发送号码 |
| status | 是 | String | 状态：1-成功；2-失败 |
| userData | 否 | string | 用户自定义数据，发送闪信时传入 |
| sendTime | 否 | integer format:int64 | 发送时间，精确到毫秒 |
| taskId | 是 | string | 任务ID |
| event | 是 | string | 事件类型，默认flash |

请求示例

```
{
  "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
  "phone": "133xxxxxxxx",
  "status": 1,
  "userData": "1636535406828",
  "sendTime": 1657509280390,
  "taskId": "c0899a1b9ec14391b3761db9206f3d01",
```

发送闪信结果回调

```
"event": "flash"  
}
```

返回示例

返回参数说明

网络状态码返回200默认为处理成功

发送闪信结果查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询闪信发送结果

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/flash/list

请求方式

- GET

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|-----------|----|-------------------------|--------------------------------|
| startTime | 否 | integer format:int64 | 闪信开始发送时间，精确到毫秒 |
| endTime | 否 | integer format:int64 | 闪信结束发送时间，精确到毫秒 |
| status | 否 | integer | 发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败） |
| phone | 否 | String | 闪信发送号码 |
| taskId | 否 | String | 任务ID |
| pageNo | 否 | integer | 页数，起始下标从1开始，默认1 |
| pageSize | 否 | integer | 条数，默认10 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
{
  "templateName": "无锡xxxx",
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 1,
  "phone": 133xxxxxxx,
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
  "pageNo": 1,
```

```
{
  "pageSize": 10,
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "msgId": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a",
      "phone": 133xxxxxxx,
      "content": "张三, 0510-110是流调电话, 请您不要挂断",
      "status": 1,
      "sendTime": 1656691199000,
      "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6"
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|-----------|-----------|------|-----|--------|----------------|
| code | string | 必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ total | integer | 非必须 | | | format:int64 |
| └ records | object [] | 非必须 | | | item 类型:object |
| └ msgId | string | 非必须 | | 闪信唯一ID | |

| | | | | | |
|---------------|-------------------------|-------------|--|----------------------------------|--|
| └ phone | string | 非 必 须 | | 闪信发送号码 | |
| └ content | string | 非 必 须 | | 闪信内容 | |
| └ status | integer | 非 必 须 | | 闪信发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败） | |
| └ sendTime | integer format:int64 | 非 必 须 | | 闪信发送时间，精确到毫秒 | |
| └ taskId | string | 非 必 须 | | 任务ID | |
| msg | string | 必 须 | | | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

AIM

AIM解析汇总数据

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询AIM解析汇总数据信息

请求URL

- http://{ip:port}/stat/open/aim/statistics/summary/page

请求方式

- GET

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|--------------|----|----------------------|-------------------------------|
| templateName | 否 | String | 模板名称 |
| firm | 否 | String | 厂商名称（xiaomi/oppo/vivo/huawei） |
| inputName | 否 | String | 投放名称 |
| startTime | 是 | integer format:int64 | 模板开始创建时间，精确到整日毫秒 |
| endTime | 是 | integer format:int64 | 模板结束创建时间，精确到整日毫秒 |
| pageNo | 否 | integer | 页数，起始下标从1开始，默认1 |
| pageSize | 否 | integer | 条数，默认10 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
/open/aim/statistics/summary/page?token=5a151258-63d0-4e11-b779-5035700d4664&startTime=1648742400000&endTime=1654012799000&firm=xiaomi&inputName=测试南京银行&templateName=测试-南京银行&pageNo=1&pageSize=10
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "current": 1,
```

```

"pages": 1,
"total": 14,
"records": [{
  "parsingDate": "20220531",
  "companyName": "xx银行",
  "templateName": "测试-xx银行",
  "inputName": "测试xx银行",
  "inputId": "1237",
  "firm": "xiaomi",
  "pullSuccessNum": 0,
  "clickUv": 6,
  "clickPv": 7,
  "exposeUv": 53,
  "exposePv": 108
}, {
  "parsingDate": "20220530",
  "companyName": "xx银行",
  "templateName": "测试-xx银行",
  "inputName": "测试xx银行",
  "inputId": "1237",
  "firm": "xiaomi",
  "pullSuccessNum": 0,
  "clickUv": 3,
  "clickPv": 3,
  "exposeUv": 47,
  "exposePv": 101
}]
}

```

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|---------------|--------------|------|-----|--------------|----------------|
| code | string | 非必须 | | | |
| data | object | 非必须 | | | |
| └ total | integer | 非必须 | | | format:int64 |
| └ records | object [] | 非必须 | | | item 类型:object |
| └ parsingDate | string | 非必须 | | 日期(yyyyMMdd) | |
| └ companyName | string | 非必须 | | 公众号名称 | |

| | | | | | |
|---------------------|---------|-----|--|------------|--|
| └ templateName | string | 非必须 | | 模板名称 | |
| └ inputName | string | 非必须 | | 投放名称，精确到毫秒 | |
| └ inputId | string | 非必须 | | 投放ID | |
| └ firm | string | 非必须 | | 厂商名称 | |
| └ pullSuccessNum | integer | 非必须 | | 解析成功数 | |
| └ clickUv | integer | 非必须 | | 点击UV | |
| └ clickPv | integer | 非必须 | | 点击PV | |
| └ exposeUv | integer | 非必须 | | 曝光UV | |
| └ exposePv | integer | 非必须 | | 曝光PV | |
| msg | string | 必须 | | | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

AIM解析汇总图表数据

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询AIM解析汇总图表数据信息

请求URL

- `http://{ip:port}/stat/open/aim/statistics/summary/day/list`

请求方式

- GET

请求参数

| 参数 | 必选 | 类型 | 描述 |
|--------------|----|----------------------|-------------------------------|
| templateName | 否 | String | 模板名称 |
| firm | 否 | String | 厂商名称（xiaomi/oppo/vivo/huawei） |
| inputName | 否 | String | 投放名称 |
| startTime | 是 | integer format:int64 | 模板开始创建时间，精确到整日毫秒 |
| endTime | 是 | integer format:int64 | 模板结束创建时间，精确到整日毫秒 |
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |

请求示例

```
/open/aim/statistics/summary/day/list?token=5a151258-63d0-4e11-b779-5035700d4600&startTime=1648742400000&endTime=1654012799000&firm=xiaomi&inputName=测试xx银行&templateName=测试-xx银行
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": [{
    "parsingDate": "20220530",
    "pullSuccessNum": 0
  }, {
    "parsingDate": "20220531",
    "pullSuccessNum": 0
  }
]
```



```
}]  
}
```

返回参数说明

| 名称 | 类型 | 是否必须 | 默认值 | 备注 | 其他信息 |
|------------------|--------------|------|-----|------------------|----------------|
| code | string | 非必须 | | | |
| data | object [] | 非必须 | | | item 类型:object |
| └ parsingDate | string | 非必须 | | 日期 (yyyyMMdd) | |
| └ pullSuccessNum | integer | 非必须 | | 解析成功数 | |
| msg | string | 必须 | | | |

code说明

| code | msg | 说明 |
|------|------|-----------------|
| 0 | 查询成功 | 当且仅当code="0"时成功 |
| 403 | 鉴权失败 | |

号码标记

上线

简要描述

- 号码标记上线接口

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/cmcc/api/open/number/online`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|---------------------|
| Content-Type | 是 | string | multipart/form-data |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|----|---------|---|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| corporation | 是 | string | 公司名称 |
| orderId | 否 | string | 订单编号 |
| markNumber | 是 | string | 标记号码 |
| markName | 是 | string | 标记名称 |
| orderType | 是 | Integer | 订单类型（1-月费订单；2-年费订单；3-项目订单） |
| packageType | 是 | Integer | 套餐类型（1-基础版；2-标准版；3-旗舰版；4-小米版） |
| type | 是 | Integer | 号码类型（1-手机号；2-固话；3-400/800/118；4-区号96；5-1010/1012；6-95/96（6位及以上）；7-95/96（5位）；8-特殊号码） |
| logo | 否 | file | logo |
| attachment | 否 | file[] | 物料单文件,支持上传多个 |
| unitPrice | 是 | float | 号码价格 |

| | | | |
|------------------|---|--------|----------------------|
| numberCost | 是 | float | 号码成本 |
| brandAmount | 否 | float | 品牌费（公司不存在时，此项不能为空） |
| brandCost | 否 | float | 品牌费成本（公司不存在时，此项不能为空） |
| projectStartTime | 否 | long | 项目周期开始日期，13位毫秒级时间戳 |
| projectEndTime | 否 | long | 项目周期结束时间，13位毫秒级时间戳 |
| projectContent | 否 | string | 项目信息 |
| remarks | 否 | string | 备注 |

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": "95xxxxxx"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | string | 标记号码 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|-------------|---------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| 1001 | 订单信息不存在 | 根据orderId未获取到订单信息 |
| 1002 | 公司名称和订单号不匹配 | 公司与订单信息不匹配 |
| 1003 | 项目周期不能为空 | 订单类型为项目订单时，项目周期不能为空 |

| | | |
|------|---------------|---------------------------------|
| 1004 | 品牌费和品牌费成本不能为空 | 公司不存在时，品牌费和品牌费成本为必填项 |
| 1005 | 公司不存在或已过期 | 公司不存在或已过期 |
| 1006 | 号码不存在 | 号码不存在 |
| 1007 | 号码非已上线状态 | 号码非已上线状态，不支持下线操作 |
| -1 | xxx不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因（请求参数未设置必填项） |

下线

简要描述

- 号码标记下线接口

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/cmc/api/open/number/offline`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|----|--------|----------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| corporation | 是 | string | 公司名称 |
| markNumber | 是 | string | 标记号码 |
| reason | 否 | string | 下线原因 |

请求示例

```
{
  "token": "2677cfa8-xxxx-c2c8cb40f85e",
  "corporation": "xx标记公司",
  "markNumber": "95xxx",
  "reason": "下线测试"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
}
```

下线

```
"data": "95xxxxxx"
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|------|--------|------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | string | 标记号码 |

返回码说明

| 返回码 code | 说明msg | 备注 |
|-------------|---------------|---------------------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| 1001 | 订单信息不存在 | 根据orderId未获取到订单信息 |
| 1002 | 公司名称和订单号不匹配 | 公司与订单信息不匹配 |
| 1003 | 项目周期不能为空 | 订单类型为项目订单时，项目周期不能为空 |
| 1004 | 品牌费和品牌费成本不能为空 | 公司不存在时，品牌费和品牌费成本为必填项 |
| 1005 | 公司不存在或已过期 | 公司不存在或已过期 |
| 1006 | 号码不存在 | 号码不存在 |
| 1007 | 号码非已上线状态 | 号码非已上线状态，不支持下线操作 |
| -1 | xxx不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因（请求参数未设置必填项） |

状态

简要描述

- 号码标记状态查询接口

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/cmc/api/open/number/status`

请求方式

- POST

Header

| header | 必选 | 类型 | 说明 |
|--------------|----|--------|------------------|
| Content-Type | 是 | string | application/json |

请求参数

| 参数名 | 必选 | 类型 | 说明 |
|-------------|----|--------|----------------|
| token | 是 | string | 通过授权接口获取的token |
| corporation | 是 | string | 公司名称 |
| markNumber | 是 | string | 标记号码 |

请求示例

```
{
  "token": "2677cfa8-xxxx-c2c8cb40f85e",
  "corporation": "xx标记公司",
  "markNumber": "95xxx"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "corporation": "xx标记公司",
    "orderId": "1001xxxxx",
  }
}
```


状态

```
        "markNumber": "95xxx",
        "status": 0,
        "remark": "品牌费未审核通过"
    }
}
```

返回参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|---------------|---------|--|
| msg | string | 返回说明 |
| code | string | 返回码 |
| data | object | 返回信息 |
| L corporation | string | 公司名称 |
| L orderId | string | 订单编号 |
| L markNumber | string | 标记号码 |
| L status | integer | 号码状态（0-其他；1-待上线；2-上线中；3-已上线；4-下线中；5-已下线） |
| L remark | string | 状态备注 |

返回码说明

| 返回码code | 说明msg | 备注 |
|---------|---------------|----------------------|
| 0 | success | 请求成功 |
| 403 | no auth | token失效，需要重新获取 |
| 1001 | 订单信息不存在 | 根据orderId未获取到订单信息 |
| 1002 | 公司名称和订单号不匹配 | 公司与订单信息不匹配 |
| 1003 | 项目周期不能为空 | 订单类型为项目订单时，项目周期不能为空 |
| 1004 | 品牌费和品牌费成本不能为空 | 公司不存在时，品牌费和品牌费成本为必填项 |
| 1005 | 公司不存在或已过期 | 公司不存在或已过期 |

| | | |
|------|----------|---------------------------------|
| 1006 | 号码不存在 | 号码不存在 |
| 1007 | 号码非已上线状态 | 号码非已上线状态，不支持下线操作 |
| -1 | xxx不能为空 | 请求失败，msg中会返回请求失败的原因（请求参数未设置必填项） |

码号标记查询接口

码号标记查询

号码标记查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/number-identify/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
号码标记查询

请求参数

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|-------|-------------|-------|
| phone | 158xxxx6789 | phone |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------|------|----|--------------------------------|
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "phone": "183xxxxxxxx",
    "name": null,
    "marker": {
      "counter": 100,
      "type": "广告推销"
    }
  }
}
```

参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----------|--------|-------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0为正常 |
| data | object | 返回数据 |
| └ phone | string | 标记手机号 |
| └ name | string | 黄页名 |
| └ marker | string | 标记对象 |
| └ counter | string | 标记次数 |
| └ type | string | 标记类型 |

码号标记查询-v2

号码标记查询-v2

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/number-identify/v2/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
号码标记查询-v2

请求参数

路径参数

| 参数名称 | 示例 | 备注 |
|-------|-------------|-------|
| phone | 158xxxx6789 | phone |

Query

| 参数名称 | 是否必须 | 示例 | 备注 |
|-------|------|----|--------------------------------|
| token | 是 | | 通过授权接口获取的token |

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "phone": "158xxxx6789",
    "all": [{
      "typeCnt": 45,
      "type": "诈骗电话",
      "showName": ""
    }, {
      "typeCnt": 66,
      "type": "骚扰电话",

```

```
        "showName": ""
    }, {
        "typeCnt": 32,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    }],
    "mark360": {
        "typeCnt": 33,
        "type": "骚扰电话",
        "showName": ""
    },
    "markBaidu": {
        "typeCnt": 0,
        "type": "",
        "showName": ""
    },
    "markHuawei": {
        "typeCnt": 33,
        "type": "骚扰电话",
        "showName": ""
    },
    "markOppo": {
        "typeCnt": 13,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    },
    "markTencent": {
        "typeCnt": 45,
        "type": "诈骗电话",
        "showName": ""
    },
    "markVivo": {
        "typeCnt": 13,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    },
    "markXiaomi": {
        "typeCnt": 6,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    }
}
```

参数说明

| 参数名 | 类型 | 说明 |
|-----|----|----|
|-----|----|----|

| | | |
|---------------|----------|-------------|
| msg | string | 返回说明 |
| code | int | 返回code，0为正常 |
| data | object | 返回数据 |
| └ phone | string | 查询的号码 |
| └ all | object[] | 标记类型统计 |
| └ mark360 | object | 360标记 |
| └ markBaidu | object | 百度标记 |
| └ markHuawei | object | 华为标记 |
| └ markOppo | object | oppo标记 |
| └ markTencent | object | 腾讯标记 |
| └ markVivo | object | vivo标记 |
| └ markXiaomi | object | 小米标记 |
| └└ typeCnt | object | 标记类型 |
| └└ type | object | 标记次数 |
| └└ showName | object | 展示名称 |