

目 录

全媒体联络中心开发文档

全媒体联络中心

授权

语音通知对接说明

任务管理

创建任务

任务状态控制

任务状态信息查询

任务呼叫结果查询

语音通知模板管理v2.0

创建模板（文本）

创建模板（文件）

获取模板列表

回调数据

任务状态变更回调

联系人呼叫结果回调

模板审核结果回调

技能组管理

创建技能组

查询技能组列表

编辑技能组

座席管理

创建座席

编辑座席

查询座席列表

停用/恢复

重置密码

发起呼叫

座席通话记录回执

座席控制

座席控制事件回执

座席JS插件

- 座席端SDK
 - WebRTC话机插件
 - 座席 Chrome插件
- 双向回呼
 - 呼叫
 - 回调
- 直呼业务
 - 绑定
 - 解绑
 - 回调
- 隐私号接口
 - AXB
 - 绑定隐私号
 - 解绑隐私号
 - AX
 - 绑定接口
 - 解绑接口
 - AXG
 - 绑定隐私号
 - 解绑隐私号
 - 呼叫结束事件回调
- sip对接
 - sip方式未接通识别
 - 线路对接话单推送
- 挂机原因枚举
- 旧版
 - 语音通知v1.0
 - 对接说明
 - 授权
 - 模板
 - 创建模板（文本）
 - 创建模板(文件)
 - 获取模板列表
 - 创建模板任务

- 创建模板任务-单个
 - 创建模板任务-批量
- 消息回调
 - 模板审核结果回调
 - 录音打包完成回调
 - 呼叫结果回调
 - 挂机原因
- 录音文件上传
- IVR转接
- 携号转网检测
- 手机号归属地查询
- 手机号状态查询接口
- 码号标记查询
- 短信
 - 短信模板查询
 - 发送短信
 - 发送短信结果回调
 - 发送短信结果查询
- 闪信
 - 闪信模板查询
 - 发送闪信
 - 发送闪信结果回调
 - 发送闪信结果查询
- AIM
 - AIM解析汇总数据
 - AIM解析汇总图表数据
- 号码标记
 - 上线
 - 下线
 - 状态
- 码号标记查询接口
 - 码号标记查询
 - 码号标记查询-v2

全媒体联络中心开发文档

欢迎使用全媒体API开发文档！

java版本sdk，可以直接引入到maven项目中使用

附件

- [occ-sdk.1.0.0.5.rar](#)

全媒体联络中心

授权

简要描述

- 客户通过该接口获取api的使用权限，接口中的accessKeyId和accessKeySecret由管理员提供

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/token`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	application/json	是	

请求参数

参数名	必选	类型	说明
accessKeyId	是	string	登录管理后台，企业信息中查看
accessKeySecret	是	string	登录管理后台，企业信息中查看

请求示例

```
{
  "accessKeyId": "59e2565d-xxxxxxx-ec23c0d045a1",
  "accessKeySecret": "4e04c1ef-xxxxxxx-3fa741abe938"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "token": "bcfce863-xxxxxxx-85db53c4f6dd",
    "expireTime": 1620847518789
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	int	返回code，0为正常
data	object	返回数据
└ token	string	token
└ expireTime	string	token失效时间。说明：token有效期24小时，到期4小时内调用接口重新获取会刷新token，4小时以上返回原token，到期时间不变。可在token到期前4小时内进行重新获取

备注

语音通知对接说明

接口文档说明

本文档描述了语音通知平台对接的接口

协议

HTTP

接口对接流程

接口对接交互逻辑

任务管理

创建任务

创建

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/task/create>

Method: POST

接口描述:

可以创建多种类型的任务，语音通知、ivr、机器人、预览外呼

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

Body

名称	类型	是否必须	默认值	说明	
token	string	是		通过 授权接口 获取的token	
taskType	string	否	flow	任务类型,flow:机器人,notice:语音通知,ivr:IVR,preview:预览外呼	
groupId	string	否		流程id，taskType=flow时生效，从管理端获取	
templateSn	string	否		语音通知模板id，taskType=notice时生效，从管理端或者 语音通知模板创建接口 获取	
ivrId	string	否		ivr流程id，taskType=ivr时生效，从管理端获取	
name	string	是		任务名称	

caller	string	否		主叫号	
contactsList	List	是		呼叫联系人列表	item 类型:object
└ phone	string	是		手机号	
└ params	Hash	否		联系人入参, 示例{"name": "张三", "age": "18"}	跟流程入参对应
└ userData	String	否		自定义参数 (推送数据时返回)	
callStartDate	integer	否	当天0点	呼叫开始日期, 13位毫秒级时间戳	默认为当天的0点
callEndDate	integer	否	当天 23:59:59	呼叫结束日期, 13位毫秒级时间戳	默认为当天的 23:59:59
dispatch	List	否	08:00-20:00	可外呼时间段	item 类型:object
└ start	string	否	08:00	外呼开始时间, 例如:08:00	
└ end	string	否	20:00	外呼结束时间, 例如:20:00	
recallStrategy	List	否		重呼策略	item 类型:object
└ delay	integer	否		延迟时间, 单位:秒	
└ item	string	否		项, 当前只支持传phone	
└ recallTimes	integer	否		第几次重呼, 第几组及为第几次	

请求示例

```
{
  "groupId": "123qweqwe123",
  "name": "测试",
  "caller": "10010",
  "contactsList": [
    {
      "phone": "1301111111",
      "userdata": "00001",
      "params": {
```

```

        "name": "姓名1",
        "age": "18"
    },
    {
        "phone": "13022222",
        "userdata": "00002",
        "params": {
            "name": "姓名2",
            "age": "18"
        }
    }
],
"callStartDate": 1626710400000,
"callStartDate": 1626753600000,
"dispatch": [
    {
        "start": "09:00",
        "end": "12:00"
    },
    {
        "start": "13:00",
        "end": "18:00"
    }
],
"recallStrategy": [{
    "delay": 300,
    "item": "phone",
    "recallTimes": 1
}, {
    "delay": 300,
    "item": "phone",
    "recallTimes": 2
}]
}

```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
msg	string	非必须			
code	string	非必须		返回编码，0为成功，其他编码详见错误码列表	
data	Hash	非必须		描述	

L taskSn	string	非必须		任务编号	
-------------	--------	-----	--	------	--

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "taskSn": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185"
  }
  "msg": "success"
}
```

code列表

code 值	说明
0	成功
-1	错误说明
403	no auth
1003010	可外呼时间段格式错误
1003011	结束时间不能早于开始时间
1003022	结束时间不能早于当前时间
1003023	调度时间校验未通过
1004006	未绑定的主叫号码
1004007	当前主叫号未绑定外显号码

任务状态控制

任务状态控制

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/task/updateTaskStatus/{taskSn}/{status}>

Method: POST

接口描述:
状态控制

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

参数说明

名称	类型	是否必须	示例	备注	其他信息
token	string	是		通过授权接口获取的token	
taskSn	string	是		任务sn	
status	number	是		1启动;3暂停;5取消	

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	必须			
msg	string	必须			
data	Object	必须			
└ taskSn	String	必须		任务sn	

└ status	number	必须		变更后状态	
----------	--------	----	--	-------	--

返回示例

```
{
  "code": "0"
  "data": {
    "taskSn": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185",
    "status": 1,
  }
  "msg": "success"
}
```

任务状态信息查询

简要描述

- 客户通过该接口获取任务状态

请求URL

- `https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/status`

请求方式

- GET

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过 授权接口 获取的token
taskType	是	string	任务类型 flow:机器人,notice:语音通知,ivr:IVR,preview:预览外呼
taskSn	是	Integer	任务编号，在任务创建接口的返回值中获取

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/status?taskSn=6ff4ec5e-xxxxxxx-569a5fb2688c&taskType=notice&token=68c3e782-xxxxxxbad7aa513b
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "taskSn": "6ff4ec5e-xxxxxxx-569a5fb2688c",
    "status": 1,
    "description": "任务进行中"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	必选	类型	说明
msg	string	返回说明	

code	int	返回code，0为正常	
data	object	返回数据	
taskSn	是	String	任务编号
status	是	Integer	任务状态
description	是	String	任务状态描述

任务状态枚举

状态	说明
0	创建中
1	任务进行中
2	任务暂停
4	任务完成
5	任务取消
6	创建失败

备注

任务呼叫结果查询

简要描述

- 客户通过该接口获取通话结果

请求URL

- <https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/log/page>

请求方式

- GET

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过 授权接口 获取的token
taskType	是	string	任务类型 flow:机器人,notice:语音通知,ivr:IVR,preview:预览外呼
pageNo	是	Integer	页数
pageSize	是	Integer	每页行数
taskSn	是	Integer	任务编号，在任务创建接口的返回值中获取

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/obc/api/task/open/log/page?pageNo=1&pageSize=10&taskSn=6ff4ec5e-xxxxxxx-569a5fb2688c&taskType=notice&token=68c3e782-xxxxxxbad7aa513b
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [
      {
        "taskSn": "xxxxxx-xxxxx",
        "hangupGcode": 0,
        "hangupGname": "正常挂机",

```

```

        "caller": "95xxx",
        "called": "138xxxxxxxx",
        "callID": "xxxx-xxxxxx",
        "taskSn": "1111-xxxxxxxx",
        "userData": "129123123xxxxxx",
        "startTime": "2019-6-15 10:41:00",
        "ringingTime": "2019-6-15 10:41:01",
        "answerTime": "2019-6-15 10:41:10",
        "endTime": "2019-6-15 10:42:00",
        "duration": 50000,
        "output": {"name": "张三"},
        "recordPath": "http://xxx:xxx/xxx",
        "turnInfos": []
    }
],
    "total": 216.0
}
}

```

返回参数说明

参数名	必选	类型	说明
msg	string	返回说明	
code	int	返回code, 0为正常	
data	object	返回数据	
called	是	String	被叫号码
caller	是	String	主叫号码
hangupGcode	是	integer	挂机原因
hangupGname	是	String	挂机原因说明
callID	是	String	呼叫id
startTime	是	String	呼叫开始时间
ringingTime	是	String	振铃时间
answerTime	是	String	接听时间
endTime	是	String	呼叫结束时间
duration	是	Integer	通话时长，单位毫秒

taskSn	是	String	任务sn，创建任务时返回的sn
userData	否	String	客户自定义信息
output	否	hash	出参，key-value形式
recordPath	否	String	录音下载地址
turnInfos	否	List	对话轮次
└ talker	否	String	说话人，customer:用户,agent:机器人
└ content	否	String	说话内容
└ talkAt	否	Long	说话时间，毫秒级时间戳
└ talkDuration	否	Integer	说话时长
└ recordName	否	String	用户说话录音读取URL，如果是机器人说话，可能无此字段，或值为空字符串
└ labelName	否	String	标签名称

备注

语音通知模板管理v2.0

创建模板（文本）

简要描述

- 创建文本类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/template_text`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
name	是	string	模板名称
caller	是	string	主叫号码（由我司运营人员提供）
content	是	string	文本模板
playNum	是	number	播放次数，默认1
volume	否	number	音量（文本类型模板有效）范围是0~100，默认100
pitch	否	number	语调（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0
speech	否	number	语速（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0
params	否	array	模板中自定义参数列表
└ index	是	int	参数序列号，不能重复
└ name	是	string	参数名称
└ variable	是	string	模板内容中匹配的参数名称

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "df4761f3-7493-4604-945f-7a715b8b9a45"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
└ template_sn	string	模板sn，创建任务时使用

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
-1	模板标题不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因
-1	模板文本不能为空	

创建模板（文件）

简要描述

- 创建录音文件类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/template`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	multipart/form-data

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
voicefile	是	file	录音文件
name	是	string	模板名称
caller	是	string	主叫号码（由我司运营人员提供）
playNum	是	boolean	播放次数，默认1

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "6a2d169b-7f33-459b-b0f2-11ce45b9f180"
  }
}
```

返回参数说明

--	--	--

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
L template_sn	string	模板sn，创建任务时使用

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
-1	模板标题不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因
-1	录音文件不能为空	
-1	格式异常,只能上传wav	

获取模板列表

简要描述

- 查询已经创建的模板列表

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/template/list?token=token-588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312&pageNo=1&pageSize=10`

请求方式

- GET

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "pageNo": 1,
    "pageSize": 10,
    "total": 5,
    "pages": 1,
    "list": [
      {
        "params": null,
        "voiepath": "conv/20210412/652007f5-2ad3-4cf6-9512-8b5812bd22f9.mp3",
        "templateSn": xxxxxxxxxxxx,
        "name": "测试模板2222112",
        "status": 3,
        "descr": "审核通过",
        "content": null
      }
    ]
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码

data	object	返回数据
pageNo	number	页号
pageSize	number	每页条数
total	number	总条数
pages	number	总页数
list	array	模板列表
└ params	array	模板参数
└ voiepath	string	模板音频文件
└ template_sn	string	模板sn
└ name	string	模板名称
└ status	string	模板状态，1：草稿，2待审核，3审核通过，4拒审
└ descr	string	说明
└ content	string	tts语音内容（文本类型模板有效）
└ caller	string	主叫号
└ volume	number	音量（文本类型模板有效）
└ pitch	number	语调（文本类型模板有效）
└ speech	number	语速（文本类型模板有效）

备注

回调数据

任务状态变更回调

简要描述

- 任务状态变更时通过该消息通知给客户

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	string	通知类型，固定为“taskStatus”任务状态变更
taskSn	是	string	任务sn
status	是	string	变更状态：1：继续，2：暂停，3：完成，4取消
desc	是	string	变更说明
changeTime	是	string	状态变更时间

请求示例

```
{
  "event": "taskStatus",
  "taskSn": "xxxxxx-xxxxx",
  "status": 4,
  "desc": "任务超时",
  "changeTime": "2021-6-15 10:42:39"
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

联系人呼叫结果回调

简要描述

- 联系人呼叫结果通过该消息通知给客户

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	String	消息类型，固定为CallEnd
called	是	String	被叫号码
caller	是	String	主叫号码
hangupGcode	是	integer	挂机码
hangupGname	是	String	挂机原因说明
callId	是	String	呼叫id
startTime	是	String	呼叫开始时间
ringingTime	是	String	振铃时间
answerTime	是	String	接听时间
endTime	是	String	呼叫结束时间
duration	是	Integer	通话时长，单位毫秒
taskSn	是	String	任务sn，创建任务时返回的sn

userData	否	String	客户自定义信息
output	否	hash	出参，key-value形式
recordPath	否	String	录音下载地址
keys	否	String	用户按键信息（以逗号分隔），仅限IVR业务
pressKey	否	String	用户最后一次按键，仅限IVR业务
turnInfos	否	List	对话轮次，仅限机器人业务
└ talker	否	String	说话人，customer:用户,agent:机器人
└ content	否	String	说话内容

请求示例

```
{
  "event": "CallEnd",
  "taskSn": "xxxxxx-xxxxx",
  "hangupGcode": 0,
  "hangupGname": "正常挂机",
  "caller": "95xxx",
  "called": "138xxxxxxxx",
  "callId": "xxxx-xxxxxx",
  "taskSn": "1111-xxxxxxxxxx",
  "userData": "129123123xxxxxx",
  "startTime": "2019-6-15 10:41:00",
  "ringingTime": "2019-6-15 10:41:01",
  "answerTime": "2019-6-15 10:41:10",
  "endTime": "2019-6-15 10:42:00",
  "duration": 50000,
  "output": {"name": "张三"},
  "recordPath": "http://xxxx:xxx/xxx",
  "turnInfos": [{
    "talker": "agent",
    "content": "您好，我是xxx公司的客服人员，请问你是xxx吗？"
  }, {
    "talker": "customer",
    "content": "嗯，我是"
  }]
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

模板审核结果回调

简要描述

- 模板审核通过后根据客户提供的回调地址通知客户审核结果，推送失败会进行3次重推,间隔300秒

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	string	通知类型，固定为“TemplateReviewEvent”模板审核通知
template_sn	是	string	模板sn
name	是	string	模板名称
status	是	string	审核结果：3：通过，4：拒审
desc	是	string	审核说明
review_time	是	string	审核时间

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明

msg	string	返回说明
code	string	返回码

备注

技能组管理

创建技能组

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/group/open/create`

Method: POST

接口描述： 新增

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

Body

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
token	string	是		通过授权接口获取的token	
name	string	是		名称	
policy	integer	否		策略： 0： 轮选； 1： 空闲时间最长;2:工作时长最短； 3： 坐席等级 4： 上次通话优先	format:int32
agentSnList	string[]	否		座席编号集	item 类型:string
popupWindowUrl	string	否		弹窗地址	
caller	string	否		默认主叫	
agentAutoldle	string	否		坐席自动空闲开关： 0否1是	
agentAutoldleTime	integer	否		坐席自动空闲时间，单位秒	

onlyTransferToCurrent	integer	否		1 开启	
agentMakeCall	integer	否		坐席外呼开关：0否1是	
remark	string	否		备注	

请求示例

```
{
  "name": "测试1",
  "policy": 0,
  "agentSnList": []
}
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	是		0 成功	
data	string	否		技能组编号	
msg	string	否			

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185",
  "msg": "success"
}
```


查询技能组列表

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/group/open/page`

Method: GET

接口描述：列表-分页

请求参数

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
name	否		名称
pageNo	否		页数，默认值1
pageSize	否		条数，默认值10
token	是		通过授权接口获取的token

请求示例

`https://cc.v-call.cn/group/open/page?token=131231qweqweqwasd1231313`

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	是			
msg	string	否			
data	object	是			
└ total	integer	否			format:int64
	object				item 类

└ records	[]	否			型:object
└ sn	string	是		技能组编号	
└ name	string	是		技能组名称	
└ deptName	string	是		部门名称	
└ policy	integer	是		策略：0：轮选；1：优先级;2：服务时长；3：服务次数	
└ agentSnList	string []	否		座席编号集	item 类型:string
└ agentTotal	integer	否		座席数量	format:int32
└ popupWindowUrl	string	否		弹窗地址	
└ caller	string	否		默认主叫	
└ agentAutoldle	integer	否		座席自动空闲开关：0否1是	
└ agentAutoldleTime	integer	否		座席自动空闲时间，单位秒	
└ agentMakeCall	integer	否		坐席外呼开关：0否1是	
└ remark	string	否		备注	

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [
      {
        "sn": "392ab8d7cb88893a451a3cebfa06e103",
        "name": "测试技能组",
        "deptName": "",
        "policy": 3,
        "agentTotal": 2,
        "agentSnList": [
          "98882da3ac28d8bd5ba8451ad18625ab",
          "d0c13b2ccf0a6b165e899e3b69149325"
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```
        "caller": "95xxx",
        "agentAutoIdle": 0,
        "agentAutoIdleTime": 0,
        "agentMakeCall": "1",
        "remark": ""
    }
],
"total": 1
},
"msg": "success"
}
```

编辑技能组

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/group/open/{sn}`

Method: POST

接口描述： 编辑

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

路径参数

参数名称	示例	备注
sn		技能组编号

Body

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
token	string	是		通过授权接口获取的token	
name	string	否		名称	
policy	integer	否		策略：0：轮选；1：空闲时间最长;2:工作时长最短；3：坐席等级 4：上次通话优先	format:int32
agentSnList	string []	否		座席编号集	item 类型:string
popupWindowUrl	string	否		弹窗地址	

caller	string	否		默认主叫	
agentAutoldle	string	否		坐席自动空闲开关：0否1是	
agentAutoldleTime	integer	否		坐席自动空闲时间，单位秒	
onlyTransferToCurrent	integer	否		仅转换到当前技能组 0 关闭 1 开启	
agentMakeCall	integer	否		坐席外呼开关：0否1是	
remark	string	否		备注	

请求示例

```
{
  "agentSnList": [],
  "name": "测试11",
  "policy": 0,
  "remark": "编辑名称"
}
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	是		0 成功	
data	string	否		技能组编号	
msg	string	否			

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "facc37bd06fa14eff13577b0efdf6185",
  "msg": "success"
}
```

座席管理

创建座席

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/create`

Method: POST

接口描述：
新增座席

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

Body

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
token	string	是		通过授权接口获取的token	
agentName	string	是		姓名	
agentNumber	string	是		工号	
password	string	是		密码	
groupSn	string	是		主技能组编号	
isSip	integer	是		是否自动生成sip号码,0:否,1:是	format:int32
phone	string	否		电话号码	
sipId	string	否		SIP ID	
type	integer	否		座席类型：0:普通座席；1：班长	format:int32

level	integer	否		坐席优先级	
workingOffline	integer	否		是否允许脱机工作，0否1是	
agentAutoldleTime	integer	否		坐席自动空闲时间：单位秒，-1表示不开启自动空闲	
displayCaller	string	否		主叫号码	
offlineCallType	integer	否		离线坐席接听方式：0优先话机接听，1优先手机接听	
callMode	integer	否	0	呼叫方式: 0 FS，1 sip转隐私号，2 点击拨号，3 移动双呼	

请求示例

```
{
  "token": "131231qweqweqwasd1231313",
  "agentName": "小河",
  "agentNumber": "1000101",
  "groupSn": "123123qweq123",
  "isSip": 0,
  "password": "*****",
  "phone": "13xxxxxxxx",
  "sipId": "210000000",
  "type": 0
}
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	是		0 成功	
data	string	否		座席编号	
msg	string	否			

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "00586c68b5089fd9d3a1116b28c1b4e8",
  "msg": "success"
}
```


创建座席

}

编辑座席

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/{sn}`

Method: POST

接口描述：
编辑

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

路径参数

参数名称	示例	备注
sn		座席编号

Body

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
token	string	是		通过授权接口获取的token	
agentNumber	string	是		座席工号	
groupSn	string	是		主技能组编号	
phone	string	否		电话号码	
type	integer	否		座席类型：0:普通座席；1：班长	format:int32
level	integer	否		坐席优先级	

workingOffline	integer	否		是否允许脱机工作，0否1是	
agentAutoldleTime	integer	否		坐席自动空闲时间：单位秒，-1表示不开启自动空闲	
displayCaller	string	否		主叫号码	
offlineCallType	integer	否		离线坐席接听方式：0优先话机接听，1优先手机接听	
callMode	integer	否	0	呼叫方式：0 FS，1 sip转隐私号，2 点击拨号，3 移动双呼	

请求示例

```
{
  "token": "131231qweqweqwasd1231313",
  "agentNumber": "1000101",
  "groupSn": "123123qweqwe123",
  "phone": "13xxxxxxxx",
  "type": 0
}
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	是		0 成功	
data	string	否		座席编号	
msg	string	否			

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": "00586c68b5089fd9d3a1116b28c1b4e8",
  "msg": "success"
}
```


查询座席列表

基本信息

Path: https://cc.v-call.cn/api/agent/open/page

Method: GET

接口描述： 列表-分页

请求参数

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过 授权接口 获取的token
agentName	否		姓名
agentNumber	否		工号
groupSn	否		技能组编号
pageNo	否		页数，默认值 1
pageSize	否		条数，默认值 10
phone	否		电话号码
status	否		状态： 1 开通， 0关闭
type	否		座席类型： 0:普通座席； 1： 班长

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/agent/open/page?token=131231qweqweqwasd1231313&agentNumber=20001
```

返回数据

名称	类型	是否必	默认	备注	其他信息
----	----	-----	----	----	------

		须			
code	string	是			
msg	string	否			
data	object	否			
└ total	integer	否			format:int64
└ records	object []	否			item 类型:object
└ sn	string	是		座席编号	
└ agentNumber	string	是		座席工号	
└ agentName	string	是		座席姓名	
└ type	integer	是		座席类型：0:普通座席；1：班长	
└ groupSn	string	否		主技能组编号	
└ groupName	string	否		主技能组	
└ sipId	string	否		sip号码	
└ sipPassword	string	否		sip密码	
└ phone	string	否		电话号码	
└ status	integer	否		状态：1 开通，0关闭	
└ paramsData	string	否		自定义字段数据	
└ level	integer	否		坐席优先级	
└ workingOffline	integer	否		是否允许脱机工作，0否1是	
└ agentAutoldleTime	integer	否		坐席自动空闲时间：单位秒，-1表示不开启自动空闲	
└ displayCaller	string	否		主叫号码	
└ offlineCallType	string	否		离线坐席接听方式：0优先话机接听，1优先手机接听	

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [
      {
        "sn": "0963828df2ac1b8954a0f7b75ce6396c",
        "agentNumber": "20001",
        "agentName": "cs",
        "type": 0,
        "groupSn": "123qweqwe1231231",
        "groupName": "测试部",
        "sipId": "210000259",
        "phone": "20001",
        "status": 1,
        "sipPassword": "248a87f96531c831b311bbfa0c25a226",
        "paramsData": "{\"anumber\":\"10001\"}",
        "level": 1,
        "workingOffline": 0,
        "agentAutoIdleTime": null,
        "displayCaller": null,
        "offlineCallType": 0
      }
    ],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

停用/恢复

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/{sn}/status`

Method: POST

接口描述： 停用/恢复

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

路径参数

参数名称	示例	备注
sn		座席编号

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是	string	通过授权接口获取的token
status	是		状态： 1 启用， 0 禁用

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/agent/open/0963828df2ac1b8954a0f7b75ce6396c/status?token=131231qweqweqwasd1231313&status=1
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息

code	string	是		0 成功	
data	string	否			
msg	string	否			

返回示例

```
{
  "code": "1005009",
  "data": null,
  "msg": "座席用户不存在, 请联系管理员"
}
```

重置密码

基本信息

Path: `https://cc.v-call.cn/api/agent/open/{sn}/reset`

Method: POST

接口描述： 重置密码

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

路径参数

参数名称	示例	备注
sn		座席编号

Query

名称	类型	是否必须	备注
token	string	是	通过授权接口获取的token

请求示例

```
https://cc.v-call.cn/agent/open/0963828df2ac1b8954a0f7b75ce6396c/reset?token=131231qweqweqwasd1231313
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	是		0 成功	

data	string	否		重置后的密码	
msg	string	否			

返回示例

```
{
  "code": "1005009",
  "data": null,
  "msg": "座席用户不存在,请联系管理员"
}
```

发起呼叫

简要描述

- 通过该接口用来调用平台座席的外呼功能，通过此接口可以在用户自己系统中实现点击外呼的功能。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/agent/open/call`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过 授权接口 获取的token
agentNum	是	string	座席工号
called	是	string	被叫号码，客户号码
userData	否	string	用户自定义数据，比如订单号
callnum	否	string	外显号码，必须是已经分配的主叫
type	否	string	default/phone/sip，指定座席的接听方式。phone为只转“手机”,sip为只转“sip话机”，默认：default为先转sip，如果sip不通改为转话机

请求示例

```
{
  "agentNum": "0001",
  "called": "15xxxxxxxxx",
  "type": "default",
}
```

发起呼叫

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0000",
  "data": {
    "callId": "xxxxxxxxxxxxx"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	String	返回说明
code	String	返回code
data	Object	返回数据
L callId	String	发起呼叫唯一标识，用于匹配返回的呼叫事件，与呼叫事件回调接口中的callId对应

code说明

code	msg	说明
0000	成功	
-1	发起呼叫失败	

座席通话记录回执

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送呼叫话单信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

参数	必选	类型	描述
event	是	String	消息类型，固定为AgentCallEnd
callId	是	String	呼叫id,通话唯一标识
agentNumber	是	String	坐席工号
agentName	是	String	坐席名称
groupName	是	String	技能组名称
callingNumber	是	String	主叫号码
calledNumber	是	String	被叫号码
beginTime	是	long	外呼开始时间，13位时间戳，比如1636535406808
ringTime	是	long	外呼振铃时间，13位时间戳，比如1636535406808
startTime	是	long	通话开始时间，13位时间戳，比如1636535406808
stopTime	是	long	通话结束时间，13位时间戳，比如1636535406808
duration	是	int	通话时长 (单位：秒)
userData	否	String	用户自定义数据
recordUrl	否	String	录音文件路径
hangupGcode	是	integer	挂机原因

hangupGname	是	String	挂机原因说明
hangupDirection	是	String	挂机方:0系统，1用户，2坐席

请求示例

```
{
  "event": "AgentCallEnd",
  "callId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "agentNumber": "1001",
  "agentName": "座席1001",
  "groupName": "测试技能组",
  "callingNumber": "1000000009",
  "calledNumber": "15xxxxxxxxxx",
  "beginTime": 1636535406808,
  "ringTime": 1636535406828,
  "startTime": 1636535406828,
  "stopTime": 1636535406828,
  "duration": 2000,
  "userData": "10000100101001",
  "recordUrl": "http://xxxxxxxxxxxxxx",
  "hangupGcode": "0",
  "hangupGname": "正常结束",
  "hangupDirection": "1"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

座席控制

座席控制http接口

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/ccs/api/agent/control>

Method: POST

接口描述：
座席工具条操作

请求参数

Headers

参数名称	参数值	是否必须	示例	备注
Content-Type	application/json	是		

Body公共参数

名称	类型	是否必须	默认值	说明
companyId	string	是		企业id
agentNumber	string	是		座席工号
request	string	是		请求类型
sequence	long	否		序号， response 时自动带回，可使用时间戳，通过发送和返回来计算服务器直接延时

请求示例

```
{
  "companyId": "74722c42eea35272d005c2c731f17c46",
```



```
{
  "agentNumber": "1001",
  "sequence": 1689131708674,
  "request": "login",
  "password": "*****",
  "loginType": "1"
}
```

返回数据

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
msg	string	非必须			
code	string	非必须		返回编码，0为成功，其他编码详见错误码列表	
data	object	非必须		描述	
L sequence	string	非必须		返回请求时的序号	

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "sequence": 1689131708674
  }
  "msg": "success"
}
```

code列表

code 值	说明
0	成功
-1	错误说明

登录

		是	默		其
--	--	---	---	--	---

名称	类型	否 必 须	认 值	备注	他 信 息
request	string	是		请求类型必须为: login	
password	string	是		密码	
loginType	string	是		登录类型, 1为sip话机, 2为手机。手机方式登录后呼座席时直接转座席所属手机。3位webrtc登录方式, 不需要在使用sip话机软件	

登出

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为: logout	

重连

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为: reconnect	

示闲

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为: idle	

示忙

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为: busy	
busyType	string	否		自定义忙碌类型	

外呼

名称	类型	是否	默认	备注	其他
----	----	----	----	----	----

名称	类型	否 必 须	默 认 值	备注	他 信 息
request	string	是		请求类型必须为：makeCall	
callId	string	否		标识唯一通话，透传callId，未传由服务创建	
caller	string	否		需要透传的主叫号码	
called	string	是		被叫号码（被叫类型为1时传递坐席工号，被叫类型为2时传递手机号）	
callAgentType	string	否		default/phone/sip，指定座席的接听方式。 phone为只转“手机”,sip为只转“sip话机”，默认： default为话机在线呼话机，不在线则呼坐席的手机	

挂机

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：cancelCall	

保持

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：hold	

取消保持

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：unHold	

咨询

名称	类型	是否 必须	默 认 值	备注	其他 信息
request	string	是		请求类型必须为：consultCall	

consultType	string	是		需要转接到的类型：1为坐席，2为外线手机，3为技能组，4为ivr	
consultId	string	是		需要咨询到的对象id：座席工号，电话号码，技能组id，ivr的id	

取消咨询

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：consultCancel	

取消咨询

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：consultCancel	

三方通话

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：tripartiteTalk	

转接

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：transferCall	
transferType	string	是		需要转接到的类型：1为坐席，2为外线手机，3为技能组，4为ivr	
transferId	string	是		需要转接到的对象id：座席工号，电话号码，技能组id，ivr的id	
transferMode	int	否		转接方式：0盲转，1咨询转。不传默认为盲转	

取消转接

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：transferCancel	

开启监控

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：surveillance	
groupId	string	否		技能组id，未传时返回所有技能组的坐席信息	
agentNumber	string	否		坐席工号，agentNumber不为空时，groupId需要必传	
agentName	string	否		坐席名称，agentNumber不为空时，groupId需要必传	
agentState	string	否		坐席状态，agentNumber不为空时，groupId需要必传	
callDirection	string	否		呼入方向，0为呼入，1为呼出	

强制示闲

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：forceIdle	
beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	

强制签出

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：forceLogout	
beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	

beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	
---------------	--------	---	--	----------	--

监听

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为： listen	
beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	

强拆

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为： forceBreak	
beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	

强插

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为： forceInsert	
beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	

拦截

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为： intercept	
beAgentNumber	string	是		被操作的座席ID	

获取技能组信息

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息

获取空闲座席

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：idleAgent	
groupId	string	是		请求类型必须为：获取的技能组编号	

心跳

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：heartbeat	

静音

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：mute	

取消静音

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
request	string	是		请求类型必须为：unmute	

座席控制事件回执

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送座席控制事件信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

公共参数

参数	必选	类型	描述
sequence	否	Long	消息序号，请求时如有此属性，原样带回，无此属性时，回0
nowState	是	String	座席当前在CCS中的状态
userData	否	String	用户自定义数据，请求时如有此属性，原样带回，生命周期为一次通话
type	是	String	event
eventTime	是	String	推送事件的时间戳
ivrParam	是	String	ivr参数透
userData	是	String	呼叫id,通话唯一标识

请求示例

```
{
  "data": {
    "token": "29223911278f4cb9831e42f972c58bbe",
    "sipId": "210000000",
    "sipPassword": "f3e7c1ea99c65af6eeb092ff95947d5a",
    "domain": "120.xxx.xxx.xxx",
    "agentType": 1,
    "groupIdList": [
      "486733bee28abcf923037b2b2ecf6312"
    ],
  },
}
```



```
    "ivrList": [
      {
        "id": "bbee5eb920e49685be4595ec16a30742",
        "name": "使用录音转人工坐席测试"
      }
    ],
    "busyType": "",
    "agentMakeCall": 1,
    "registered": 1,
    "loginType": "1",
    "webrtcSipId": "w210000000",
    "webrtcSipPassword": "f3e7c1ea99c65af6eeb092ff95947d5a",
    "webrtcDomain": "sip.dimld.com",
    "groupInfoList": [
      {
        "id": "486733bee28abcf923037b2b2ecf6312",
        "name": "研发部2",
        "isMaster": true
      }
    ]
  },
  "nowState": "Login",
  "event": "Login",
  "eventTime": 1689127936928,
  "companyId": "2f9ad086e52fb66c01f2b1a8c938ff1d",
  "agentNumber": "185xxxxxxxx",
  "agentId": "b204347bec024029bec0160d3bfd3e9b",
  "sequence": 1689127936757,
  "type": "event"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

登录事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Login
data	是	object	
└ domain	是	string	sip话机注册域
└ sipId	是	string	sip话机注册号码
└ sipPassword	是	string	sip话机注册密码

└ token	是	string	ccs token
└ agentType	是	int	座席类型：0:普通座席；1：班长；2：分机
└ groupIdList	否	list	坐席所在技能组id列表
└ busyType	是	string	忙碌类型
└ agentMakeCall	是	int	坐席外呼开关：0否1是
└ registered	是	int	话机是否注册：0否1是
└ webrtcSipId	是	string	webrtc话机注册号码
└ webrtcSipPassword	是	string	webrtc话机注册密码
└ webrtcDomain	是	string	webrtc话机注册域
└ currentBusyType	否	string	自定义忙碌类型
└ groupInfoList	否	list	技能组详情列表
└ id	否	string	技能组id
└ name	否	string	技能组名称
└ isMaster	否	boolean	是否为主技能组
└ ivrList	否	list	ivr列表
└ id	否	string	ivr模板id
└ name	否	string	ivr模板名称

登出事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Logout

重连事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Reconnect
data	是	object	

└ domain	是	string	sip话机注册域
└ sipId	是	string	sip话机注册号码
└ sipPassword	是	string	sip话机注册密码
└ token	是	string	ccs token
└ agentType	是	int	座席类型：0:普通座席；1：班长；2：分机
└ groupIdList	否	list	坐席所在技能组id列表
└ busyType	是	string	忙碌类型
└ agentMakeCall	是	int	坐席外呼开关：0否1是
└ registered	是	int	话机是否注册：0否1是
└ webrtcSipId	是	string	webrtc话机注册号码
└ webrtcSipPassword	是	string	webrtc话机注册密码
└ webrtcDomain	是	string	webrtc话机注册域
└ currentBusyType	否	string	自定义忙碌类型
└ groupInfoList	否	list	技能组详情列表
└ id	否	string	技能组id
└ name	否	string	技能组名称
└ isMaster	否	boolean	是否为主技能组
└ ivrList	否	list	ivr列表
└ id	否	string	ivr模板id
└ name	否	string	ivr模板名称

示闲事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Idle
data	是	object	
└ loginType	是	string	登录类型

示忙事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Busy
data	是	object	
└ currentBusyType	否	string	自定义忙碌类型

呼叫事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	MakeCall

挂机事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	CancelCall

呼叫失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	MakeCallFail
data	是	object	
└ cause	是	string	呼叫失败原因

话机异常事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	SipError

座席建立呼叫事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	AgentOriginate
data	是	object	

└ callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ caller	否	string	主叫
└ called	否	string	被叫
└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ occCallId	否	string	通话id
└ userData	否	string	用户自定义透传数据
└ isPredictive	否	int	是否为预测外呼，0否1是
└ origCaller	否	string	原主叫
└ origCalled	否	string	原被叫
└ inputParam	否	string	入参
└ outputParam	否	string	出参
└ ivrKeyRecord	否	list	ivr流转记录

座席振铃事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	AgentRinging
data	是	object	
└ callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ caller	否	string	主叫
└ called	否	string	被叫
└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ occCallId	否	string	通话id
└ userData	否	string	用户自定义透传数据
└ isPredictive	否	int	是否为预测外呼，0否1是
└ origCaller	否	string	原主叫
└ origCalled	否	string	原被叫

└ inputParam	否	string	入参
└ outputParam	否	string	出参
└ ivrKeyRecord	否	list	ivr流转记录

座席应答事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	AgentAnswer
data	是	object	
└ callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ caller	否	string	主叫
└ called	否	string	被叫
└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ occCallId	否	string	通话id
└ userData	否	string	用户自定义透传数据
└ isPredictive	否	int	是否为预测外呼，0否1是
└ origCaller	否	string	原主叫
└ origCalled	否	string	原被叫
└ inputParam	否	string	入参
└ outputParam	否	string	出参
└ ivrKeyRecord	否	list	ivr流转记录

被叫振铃事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	CalledRinging
data	是	object	
└	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出

callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ caller	否	string	主叫
└ called	否	string	被叫
└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ occCallId	否	string	通话id
└ callType	否	string	呼叫类型，normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接），listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截）
└ userData	否	string	用户自定义透传数据
└ isPredictive	否	int	是否为预测外呼，0否1是
└ origCaller	否	string	原主叫
└ origCalled	否	string	原被叫
└ inputParam	否	string	入参
└ outputParam	否	string	出参
L ivrKeyRecord	否	list	ivr流转记录

被叫应答事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	CalledAnswer
data	是	object	
└ callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ caller	否	string	主叫
└ called	否	string	被叫

└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ occCallId	否	string	通话id
└ callType	否	string	呼叫类型，normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接），listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截）
└ userData	否	string	用户自定义透传数据
└ isPredictive	否	int	是否为预测外呼，0否1是
└ origCaller	否	string	原主叫
└ origCalled	否	string	原被叫
└ inputParam	否	string	入参
└ outputParam	否	string	出参
└ ivrKeyRecord	否	list	ivr流转记录

通话中事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Conversation
data	是	object	
└ callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ caller	否	string	主叫
└ called	否	string	被叫
└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ occCallId	否	string	通话id

└ callType	否	string	呼叫类型，normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接），listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截）
└ userData	否	string	用户自定义透传数据
└ isPredictive	否	int	是否为预测外呼，0否1是
└ origCaller	否	string	原主叫
└ origCalled	否	string	原被叫
└ inputParam	否	string	入参
└ outputParam	否	string	出参
L ivrKeyRecord	否	list	ivr流转记录

话后事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	After
data	是	object	
└ callDirection	否	int	呼叫方向，0呼入，1呼出
└ recordPath	否	string	录音文件路径
└ cause	否	int	挂机原因
└ hangupDirection	否	int	挂机方向，0本端，1对端
└ beginTime	否	string	开始时间，13位时间戳
└ ringTime	否	string	振铃时间，13位时间戳
└ answerTime	否	string	应答时间，13位时间戳
└ endTime	否	string	结束时间，13位时间戳
└ caller	否	string	主叫

└ called	否	string	被叫
└ callType	否	string	呼叫类型， normal （正常呼叫）， consult （咨询）， transfer （转接）， listen （监听）， forceInsert （强插）， intercept （拦截）
└ data	否	string	话后原因
└ inQueueTime	否	long	进入队列时间，13位时间戳
└ agentAutoldleTime	否	int	坐席自动空闲时间（单位：秒）
└ occCallId	否	string	通话id

监控消息事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Surveillance
data	是	object	
└ agentList	否	list	监控座席列表
└ companyId	否	string	企业ID
└ agentId	否	string	座席ID
└ agentNumber	否	string	座席工号
└ agentName	否	string	座席姓名
└ nowState	否	string	当前状态
└ operatingTime	否	string	状态变更时间13位时间戳
└ loginTime	否	string	状态变更时间13位时间戳
└ loginDuration	否	string	登录持续时间（当前时间-登录时间）
└ peerId	否	string	通话中的坐席会存在对端号码
└ callDirection	否	string	呼叫方向：0呼入，1呼出
└ groupList	否	list	座席所属技能组信息
└ id	否	string	技能组id

L name	否	string	技能组名称
--------	---	--------	-------

锁定事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Lock

话机异常事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	SipError

转接事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TransferCall

转接中事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TransferCalling

转接失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TransferCallFail

取消转接事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TransferCancel

技能组信息事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	GroupInfo

data	是	object	
└ groupList	否	list	技能组列表
└ id	否	string	技能组id
└ name	否	string	技能组名称
└ type	否	string	技能组类型

空闲座席信息事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	IdleAgent
data	是	object	
└ agentList	否	list	坐席列表
└ agentId	否	string	坐席id
└ agentNumber	否	string	座席工号
└ agentName	否	string	座席姓名

监听事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Listen

监听中事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Listening

监听失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ListenFail

强拆事件

--	--	--	--

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ForceBreak

强插事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ForceInsert

强插失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ForceInsertFail

拦截事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Intercept

拦截中事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Intercepting

拦截失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	InterceptFail

咨询事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ConsultCall

咨询中事件

参数	必选	类型	描述

event	是	string	ConsultCalling
-------	---	--------	----------------

咨询失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ConsultCallFail

取消咨询事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ConsultCancel

咨询转事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ConsultTransfer

被咨询人挂断事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	ConsultedCancel

静音事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Mute

取消静音事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	Unmute
data	是	object	
└ callType	否	tring	通话类型

三方会议事件

--	--	--	--

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TripartiteTalk

三方会议中事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TripartiteTalking

三方会议失败事件

参数	必选	类型	描述
event	是	string	TripartiteTalkFail

座席JS插件

座席端SDK

座席端SDK

适用版本 `agent-sdk_1.1.52`

使用SDK之前, 请确保你有一个可使用的SIP话机或使用WebRTC插件, 用于完成通话

DEMO获取

获取demo, [点击下载](#)

安装

```
<script src="/agent-sdk/agent-sdk_1.1.52.js"></script>
```

or

```
npm install agent-sdk
```

快速使用

```
import AgentSdk from 'agent-sdk';

const op = {
  el: '#ElementId',
  url: 'WS地址',
  agentNumber: '座席工号',
  password: '座席密码',
  companyShortName: '企业简称'
}
const agentSdk = new AgentSdk(op);

agentSdk.call('21000');
agentSdk.on('MakeCall', (res) => {
  // 外呼发起
});
agentSdk.on('After', (res) => {
  // 通话结束
});
```

初始化配置 SDKOptions

在 `new AgentSdk(options)` 中，`options` 配置项如下：

- **url: string** 必传

远程 `websocket` 服务地址

- **companyShortName: string** 必传

使用该应用的企业简称，可以在 `OBC` 查看。

- **agentNumber: string** 必传

登录的目标坐席工号。

- **agentPassword: string** 必传

登录的目标坐席密码。

- **connectAccount: string** 必传

远程队列服务账号。

- **connectPassword: string** 必传

远程队列服务密码。

- **subscribePath: string** 必传

远程队列服务订阅地址。

- **host: string** 必传

远程队列服务连接 `Virtual Host` 地址。

- **el: string** default: ""

接收一个元素选择器，用于指定 `SDK` 的UI控件的显示位置，不传则不展示UI控件。

```
<div id="sdk-box"></div>
```

```
const sdk = new AgentSdk({  
  el: '#sdk-box',  
  ...  
})
```

```
});
```

如果配置正确, 会有如图控件出现在页面上的指定元素内。

- **pingInterval: number** default: 10000

ws 链接心跳间隔, 必须大于 **0**。

- **timeout: number** default: 5000

请求超时时间。

- **maxReconnect: number** default: 10

最大重连次数, 当链接失败或链接关闭时, 会自动发起重新链接, 连续重连次数达到该值的时候会停止重连, 连接成功之后会重新计算, 配置时请注意不要超过浏览器的最大链接数量, 以下是各个浏览器的最大链接数量, 以供参考: **Chrome: 256个** **FireFox: 200个** **safari: 1273个**

- **unDownloadLog: boolean** default: false

是否关闭下载日志

- **softPhoneFactory: Function**

只有当 **loginType** 为 **3** 的时候才生效

指定WebRTC话机构造函数, 未指定则在全局对象 **window** 上查找 **SoftPhoneSdk**, 当座席成功登录之后, 话机会自动注册, 并用采用默认配置进行通话

```
import AgentSdk from 'agent-sdk';
import SoftPhoneSdk from 'soft-phone-sdk';

const agentSdk = new AgentSdk({
  loginType: 3,
  softPhoneFactory: SoftPhoneSdk,
  ...
});
```

```
const loginAndReconnect = () => {
  // 获取软话机实例，用于对话机操作
  const softPhoneInstance = agentSdk.getSoftPhoneInstance();

  softPhoneInstance.on('Registered', () => {
    console.log('话机注册完成');
  })
}

agentSdk.on('Login', () => loginAndReconnect());
agentSdk.on('Reconnect', () => loginAndReconnect());
```

- **autoAnswer: boolean** default: true

是否开启自动应答，默认开启，仅 **WebRTC** 话机生效，当座席发起外呼时强制使用

配合WebRTC话机

当前版本 **SDK** 内置了 **WebRTC** 话机，在 **https** 环境中使用 **loginType: 3**，自动就会使用 **WebRTC** 话机

API

在 `const sdk = new AgentSdk(options)` 中，可以通过 **sdk** 直接调用的方法。

- **getVersion(): string**

获取当前SDK版本号。

- **getLoginType(): LoginType**

获取当前登录类型

- **init(sdkOption ? : SDKOptions)**

接收一个 **SDK** 配置对象，将当前实例再次初始化，`new AgentSdk(options)` 会自动调用，当你需要重新初始化 **SDK** 的时候可以使用，失败会抛异常。

- **connect()**

发起 **ws** 连接请求，返回一个连接实例，`new AgentSdk(options)` 会自动调用，当你需要手动建立新连接的时候可以使用。

• login(loginConfig ? : LoginOptions)

使用初始化时候的配置进行登录, 或指定配置进行登陆。

`LoginOptions` 成员如下:

属性名	类型	含义	是否必填
agentNumber	string	座席工号	是
password	string	座席密码	是
companyShortName	string	企业简称	是
loginType	number	登录话机类型	1 sip话机; 2 手机; 3 WebRTC话机

• logout()

退出当前座席。

• break()

退出并断开连接, 通话期间不允许断开。

• call(called: string, calledType: number = 2, caller ? : string)

指定被叫, 发起呼叫, `calledType` 是呼叫类型 `1` 为坐席号, `2` 为手机。 `caller` 是透传指定主叫号码

• hangup()

挂断当前通话, 拨通与呼叫中都可以使用。

• busy(busyType ? : string)

将当前座席的状态设置为忙碌 `Busy`, 可以指定忙碌类型, 登录时会返回可选的忙碌类型。

• idle()

将当前座席的状态设置为空闲 `Idle`。

• mute()

开启静音, 通话中可使用。

• unMute()

解除静音, 开启静音后可使用。

• transferCall (target: string, transferType: number)

转接当前正在进行的通话, `target` 表示要转接的目标, `transferType` 表示转接目标的号码类型, `1` 座席工号, `2` 手机号, `3` 技能组ID, `4` IVR模版ID。

• consult(consultTarget: string)

发起咨询, `consultTarget` 表示要咨询的目标。

• consultTransfer()

咨询转接。

• tripartiteCall()

会议或三方通话。

• on(eventName: string, callback: Function): string

对 `sdk` 的事件进行监听, 当事件触发时调用 `callback`, 返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听, 支持的事件名称在 [EventMap](#) 部分找到。

```
const uuid = sdk.on('Open', data => {
  // 链接建立成功
})
```

• once(eventName: string, callback: Function): string

对 `sdk` 的事件进行监听, 当事件触发时调用 `callback`, 返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听, 支持的事件名称在 [EventMap](#) 部分找到, 与 `on` 不同的是, `once` 绑定的事件在触发之后会自动解绑, 一次绑定只会触发一次。

```
const uuid = sdk.once('Open', data => {
  // 链接建立成功
})
```

• off(eventName: string, uuidOrFn: string | Function): boolean

取消一个 `SDK` 的事件监听, 需要指定 `eventName`, 可以使用指定函数引用或监听的 `uuid`。

```
sdk.off('Open', uuid);
// or
```

```
sdk.off('Open', functionPointer);
```

- **setUserdata(userdata: string)**

指定用户透传数据, 后续所有事件的回传数据都会携带。

- **isConnected(): boolean**

是否已链接

- **isLogin(): boolean**

是否已登录

- **getSoftPhoneInstance(): object**

当前使用的软话机实例, 用于对话机操作

班长座席 API

以下API的使用, 需要当前登录座席是班长。

- **surveillance()**

发起一次监控请求。

- **surveillanceStart(filter ? : SurveillanceFilter, interval: number = 2000)**

开启监控, 自动发起监控请求 **interval** 是请求间隔, 默认两秒, **filter** 是监控信息的过滤, 当传递 **filter** 时, 必须包含 **groupId**

属性名	类型	含义
SurveillanceFilter.groupId	string	技能组ID
SurveillanceFilter.agentNumber	string	座席工号
SurveillanceFilter.agentName	string	座席名称
SurveillanceFilter.agentState	string	座席状态
SurveillanceFilter.callDirection	number	呼入方向, 0 呼入, 1 呼出

- **surveillanceEnd()**

关闭监控

- **forceldle(target: string)**

强制空闲, `target` 表示目标座席工号。

- **forceBusy(target: string)**

强制忙碌, `target` 表示目标座席工号。

- **forceLogout(target: string)**

强制退出, `target` 表示目标座席工号。

- **listen(target: string)**

监听通话, `target` 表示目标座席工号, 目标必须处于通话中。

- **forceBreak(target: string)**

强制挂断通话, `target` 表示目标座席工号, 目标必须处于通话中。

- **forceInsert(target: string)**

强制插入通话, `target` 表示目标座席工号, 目标必须处于通话中。

- **intercept(target: string)**

拦截通话, `target` 表示目标座席工号, 目标必须处于通话中。

- **getStateByAgentId(agentNumber: string)**

获取指定座席工号的状态。

- **getIdleAgentByGroupId(groupId: string)**

获取技能组下的空闲坐席, 通过监听`IdleAgent`事件拿到数据。

- **getGroups()**

获取所有技能组, 通过监听`GroupInfo`事件拿到数据。

- **getAutoGroups()**

获取可预测外呼的技能组。

WebRTC话机相关API

当使用内置WebRTC话机时, 可以使用一下方法快速操作话机, 更多操作话机的方法请使用 `getSoftPhoneInstance`

- **isRegistered()**

获取话机是否注册

- **register()**

发起话机注册

- **unregister()**

取消话机注册

- **stop()**

取消话机注册, 并断开链接

事件 EventMap

可以通过`sdk.on`方法绑定或解绑并取得响应数据的事件名称集合。

```
sdk.on('Login', res => { ... })
```

所有事件都会包含以下公共信息:

属性名	类型	含义
sequence	number	请求发起时间戳
eventTime	number	事件触发时间戳
nowState	string	座席当前状态
userdata	string	用户透传数据, 使用 <code>setUserdata</code> 指定
type	string	事件标识, 固定取值 <code>event</code>
event	string	事件名称

data	any	事件数据, 具体类型查看对应事件的回传数据
ivrParam	string	一个 json 字符串, ivr交互参数, 只有 AgentRinging AgentAnswer Conversation After 事件会携带

可监听的事件名称如下:

• Open

成功建立链接

回传数据类型: Frame 链接相关信息

• Error

建立链接失败

回传数据类型: Event 错误信息

• Close

链接关闭

回传数据类型: Frame 链接相关信息

• StateChange

状态发生改变触发

回传数据类型: string 状态值

• Login

登陆成功

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
domain	string	SIP话机注册域
sipId	string	SIP号
sipPassword	string	SIP密码
token	string	登陆SDK身份标识
agentType	number	座席类型 0 普通座席; 1 班长
groupIdList	Array<string>	座席所属技能组Id集合
busyType	string	所在企业配置的可选忙碌类型

• Logout

退出成功

回传数据类型: `null`

• Reconnect

重链成功, 只有首次登录和退出后的登录会触发 `Login`, 在缓存 `token` 信息失效之前, 都会触发 `Reconnect`, 用于恢复座席状态

回传数据类型: `Object`

属性名	类型	含义
domain	<code>string</code>	SIP话机注册域
sipId	<code>string</code>	SIP号
sipPassword	<code>string</code>	SIP密码
token	<code>string</code>	登陆SDK身份标识
agentType	<code>number</code>	座席类型 0 普通座席; 1 班长
groupIdList	<code>Array<string></code>	座席所属技能组Id集合
busyType	<code>string</code>	所在企业配置的可选忙碌类型

• Idle

制闲操作成功

回传数据类型: `null`

• Busy

制忙操作成功

回传数据类型: `null`

• MakeCall

发起通话成功

回传数据类型: `null`

• MakeCallFail

发起通话失败

回传数据类型: `Object`

--	--	--

属性名	类型	含义
cause	string	失败原因描述

• AgentRinging

座席振铃

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
caller	string	主叫
called	string	被叫
inQueueTime	number	进入队列时间戳
callDirection	number	呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出)

• AgentAnswer

座席应答

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
caller	string	主叫
called	string	被叫
inQueueTime	number	进入队列时间戳
callDirection	number	呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出)

• CalledRinging

被叫振铃

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
caller	string	主叫
called	string	被叫
inQueueTime	number	进入队列时间戳

callDirection	number	呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出)
---------------	--------	-------------------

• CalledAnswer

被叫应答

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
caller	string	主叫
called	string	被叫
inQueueTime	number	进入队列时间戳
callDirection	number	呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出)

• Conversation

通话中

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
caller	string	主叫
called	string	被叫
inQueueTime	number	进入队列时间戳
callDirection	number	呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出)
callType	string	normal（正常呼叫），consult（咨询），transfer（转接） listen（监听），forceInsert（强插），intercept（拦截）

• TransferCall

发起转接, 只有在通话中才能发起

回传数据类型: null

• TransferCalling

转接中

回传数据类型: null

• TransferCallFail

转接失败

回传数据类型: null

- **Listen**

发起监听

回传数据类型: null

- **Listening**

监听中

回传数据类型: null

- **ListenFail**

监听失败

回传数据类型: null

- **ForceBreak**

强制断开通话

回传数据类型: null

- **ForceInsert**

强制插入通话

回传数据类型: null

- **ForceInserting**

强制插入通话中

回传数据类型: null

- **ForceInsertFail**

强制插入通话失败

回传数据类型: null

- **Intercept**

拦截通话

回传数据类型: null

- **Intercepting**

拦截通话中

回传数据类型: null

- **InterceptFail**

拦截失败

回传数据类型: `null`

• After

话后

回传数据类型: `Object`

属性名	类型	含义
caller	<code>string</code>	主叫
called	<code>string</code>	被叫
occCallId	<code>string</code>	呼叫唯一标识
inQueueTime	<code>number</code>	进入队列时间戳
callDirection	<code>number</code>	呼叫方向(1: 呼入 2: 呼出)
recordPath	<code>string</code>	录音文件路径
hangupDirection	<code>number</code>	挂机方向, 0本端, 1对端
beginTime	<code>number</code>	开始时间
ringTime	<code>number</code>	振铃时间
answerTime	<code>number</code>	应答时间
endTime	<code>number</code>	结束时间
cause	<code>number</code>	挂机原因cause码
data	<code>number</code>	挂机原因说明
callType	<code>string</code>	normal (正常呼叫), consult (咨询), transfer (转接) listen (监听), forceInsert (强插), intercept (拦截)
agentAutoldle	<code>number</code>	是否开启自动空闲, 1 开启 0 关闭
agentAutoldleTime	<code>number</code>	自动空闲间隔秒, <code>agentAutoldle</code> 为 <code>0</code> 时不生效

• Kick

被踢出

回传数据类型: `undefined`

• SipError

话机异常, 当话机取消注册时触发, 同时座席会退出

回传数据类型: `null`

• QueueInfo

队列等待消息

回传数据类型: `Object`

属性名	类型	含义
groupID	<code>number</code>	技能组
groupWaitNumber	<code>number</code>	当前技能组等待数量
isInQueue	<code>number</code>	1加入队列, 0移出队列
handleAgentID	<code>string</code>	分配的座席工号
data	<code>Array<Info></code>	分配的座席工号
Info.caller	<code>string</code>	主叫
Info.called	<code>string</code>	被叫
Info.groupID	<code>number</code>	技能组ID
Info.inQueueTime	<code>number</code>	加入队列时间

• GroupInfo

技能组信息

回传数据类型: `Object`

属性名	类型	含义
groupList	<code>Array<Group></code>	座席信息集合
Group.id	<code>string</code>	技能组ID
Group.name	<code>string</code>	技能组名称
Group.type	<code>number</code>	技能组类型

• IdleAgent

技能组信息

回传数据类型: `Object`

属性名	类型	含义
agentList	Array<Agent>	指定技能组下的空闲座席集合
Agent.agentId	string	座席工号
Agent.agentNumber	string	座席工号
Agent.agentName	string	座席名称

• Surveillance

座席监控信息

回传数据类型: Object

属性名	类型	含义
infoList	Array<AgentInfo>	分配的座席工号
AgentInfo.companyId	number	座席企业ID
AgentInfo.agentId	number	座席ID
AgentInfo.agentNumber	string	座席工号
AgentInfo.agentName	string	座席姓名
AgentInfo.nowState	string	当前状态
AgentInfo.operatingTime	number	当前状态维持时间毫秒数
AgentInfo.peerId	string	通话对端(非通话中为空)
AgentInfo.groupList	Array<GroupInfo>	座席所属技能组
GroupInfo.id	string	座席所属技能组id
GroupInfo.name	string	座席所属技能组名称

• Exception

UI操作异常事件

回传数据类型: Exception

属性名	类型	含义
version	string	当前SDK版本信息

message	string	错误描述信息
---------	--------	--------

• 异常处理

异常通常产生自非法的数据, 配置, 参数和方法调用的时机与顺序, 目前可能需要捕获的异常有三个场景, 捕获这些异常可以提供给使用者更多提示信息。

- i. 通过 `sdk` 句柄调用方法;
- ii. `sdk` 自带 `UI` 使用过程中;
- iii. 发送命令之后, 来自远端回执的异常;

• 调用SDK方法中的异常捕获

```
const agentSdk = new AgentSdk({...});
/**
 * 因为call方法需要传入一个被叫, 这里没有传入, 所以会抛出一个异常
 */
agentSdk.call();
/**
 * 捕获异常
 */
try {
  agentSdk.call();
} catch (e) {
  console.log(e.message); // 被叫不能为空
}
```

• SDK提供UI使用过程中的异常捕获

• 来自远端回执的异常捕获

使用 `sdk` 自带UI过程中和来自远端回执的异常捕获方式相同, 由于方法不被开发人员调用, 所以不能直接使用 `try catch`, 监听 `Exception` 事件捕获异常。

```
// <div id="sdk-box"></div>
const agentSdk = new AgentSdk({ el: '#sdk-box', ... });
/**
 * 操作控件, 不填写被叫号码的情况, 直接点击呼叫按钮
 *
 * 捕获异常
 */
agentSdk.on('Exception', e => {
  console.log(e.message); // 被叫不能为空
})
```

• 话后状态cause说明

进入话后状态时, 会携带 **cause** 和 **data** , 说明进入话后的原因, 以下是对照表:

枚举	cause	说明
NORMAL_CLEARING	0	正常结束
FILE PLAYED	0	正常结束
NONE	0	正常结束
OK	0	正常结束
SESSION_TIME_OUT	901	session超时
ORIGINATE_TIME_OUT	902	发起呼叫超时
UNALLOCATED_NUMBER	1001	主叫号码不可用
NO_ROUTE_TRANSIT_NET	1002	被叫号码不可用
NO_ROUTE_DESTINATION	1003	找不到被叫
NO_ROUTE	1004	找不到路由
CHANNEL_UNACCEPTABLE	1006	通话失败
CALL_AWARDED_DELIVERED	1007	呼叫前转
USER_BUSY	1017	用户忙
BUSY	1017	用户忙
NO_USER_RESPONSE	1018	被叫无响应
NO_ANSWER	1019	久叫不应
CAUSE480	1016	被叫未应答
SUBSCRIBER_ABSENT	1020	被叫号码无效
CALL_REJECTED	1021	拒绝应答
NUMBER_CHANGED	1022	号码改变
REDIRECTION_TO_NEW_DESTINATION	1023	重定向到新的号码
EXCHANGE_ROUTING_ERROR	1025	路由错误

DESTINATION_OUT_OF_ORDER	1027	呼叫受限
INVALID_NUMBER_FORMAT	1028	无效的号码格式
FACILITY_REJECTED	1029	被叫拒接
RESPONSE_TO_STATUS_ENQUIRY	1030	状态查询响应
NORMAL_UNSPECIFIED	1031	未指定错误
NORMAL_CIRCUIT_CONGESTION	1034	通信电路错误
NETWORK_OUT_OF_ORDER	1038	网络不可达
NORMAL_TEMPORARY_FAILURE	1041	临时故障
SWITCH_CONGESTION	1042	交换机繁忙
ACCESS_INFO_DISCARDED	1043	访问信息被丢弃
REQUESTED_CHAN_UNAVAIL	1044	请求不可用
PRE_EMPTED	1045	空
FACILITY_NOT_SUBSCRIBED	1050	设备受限
OUTGOING_CALL_BARRED	1052	外呼阻塞
INCOMING_CALL_BARRED	1054	呼入阻塞
BEARERCAPABILITY_NOTAUTH	1057	承载能力未经授权
BEARERCAPABILITY_NOTAVAIL	1058	目前暂不提供承载能力
SERVICE_UNAVAILABLE	1063	服务不可用
UNKNOWN	1063	服务不可用
BEARERCAPABILITY_NOTIMPL	1065	没有权限使用该功能
USER_NOT_REGISTERED	1066	话机未注册
CHAN_NOT_IMPLEMENTED	1067	找不到路由
FACILITY_NOT_IMPLEMENTED	1069	设备不支持所请求的服务
SERVICE_NOT_IMPLEMENTED	1079	未实现所请求的服务
INVALID_CALL_REFERENCE	1081	当前网络不支持此功能
INCOMPATIBLE_DESTINATION	1088	不兼容的目的地

INVALID_MSG_UNSPECIFIED	1095	无效消息
MANDATORY_IE_MISSING	1096	消息不完整
MESSAGE_TYPE_NONEXIST	1097	无法识别的消息类型
WRONG_MESSAGE	1098	当前状态下不能处理该消息
IE_NONEXIST	1099	未识别的参数
INVALID_IE_CONTENTS	1100	编码未实现
WRONG_CALL_STATE	1101	消息与呼叫状态不兼容
RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRE	1102	呼叫超时
MANDATORY_IE_LENGTH_ERROR	1103	参数不存在或未实现
PROTOCOL_ERROR	1111	协议错误
INTERWORKING	1127	已完成互通呼叫
NO_CALLNUM	1128	未获取到码号配置
SUCCESS	0	成功
FILE NOT FOUND	1401	文件不存在
PLAYBACK ERROR	1402	放音失败
ORIGINATOR_CANCEL	1487	呼叫取消
CANCEL	1487	呼叫取消
CRASH	1500	紧急故障
SYSTEM_SHUTDOWN	1501	系统关闭
LOSE_RACE	1502	丢失呼叫
MANAGER_REQUEST	1503	强制挂机
BLIND_TRANSFER	1600	盲转
ATTENDED_TRANSFER	1601	咨询转
ALLOTTED_TIMEOUT	1602	分配超时
USER_CHALLENGE	1603	用户竞争

MEDIA_TIMEOUT	1604	媒体超时
PICKED_OFF	1605	被拦截
PROGRESS_TIMEOUT	1607	振铃超时
INVALID_GATEWAY	1608	网关不可用
GATEWAY_DOWN	1609	网关关闭
INVALID_URL	1610	错误的URL
INVALID_PROFILE	1611	错误的配置
NO_PICKUP	1612	没有摘机
SRTP_READ_ERROR	1613	SRTP读取错误
NO_SIPGATEWAY	1614	未获取到可用网关
INVALID_UUID_ERROR	1615	无效的uuid
Cannot stop record session!	3000	无法停止录音
No such channel!	1004	呼叫不存在
NONE	0	空
NO_SUCH_FS	1129	找不到fs
NO_PNS	3001	未找到绑定的隐私号信息
NO_CALL_LOG	3005	未找到回拨信息
NO_PNS_ERROR	3002	隐私号绑定信息有误
DISPLAY_CALLER_EMPTY	3003	外显号码池为空
TEL_X_IS_NULL	3004	隐私号小号为空
INBOUND_BRIDGE_ERROR	3100	呼入转接失败
NO_REASON	8888	未找到该错误原因
EXECUTE_SERVICE_OFFLINE	2002	转接到的模块不在线
RS_FLOW_TIMEOUT	2003	机器人配置错误
RS_FLOW_BRIDGE_FAILURE	2004	机器人转接失败
RS_FLOW_RESPONSE_TIMEOUT	2005	机器人响应超时

RINGING_BUSY	2101	用户占线
RINGING_NOANSWER	2102	无人接听
LINE_BUSY	2103	网络忙
LINE_FAULT	2104	线路故障
STATUS_NOTINAREA	2105	不在服务区
STATUS_PAUSE	2106	暂停服务
STATUS_STOP	2107	停机
STATUS_UNABLECONNECT	2108	暂时无法接通
STATUS_SHUTDOWN	2109	关机
STATUS_STOPANDKEEP	2110	停机保号
STATUS_LIMITED	2111	呼叫受限
STATUS_WAITING	2112	呼叫等待
STATUS_TRANSFER	2113	呼叫转移
NUMBER_EMPTY	2114	空号
NUMBER_WRONG	2115	号码错误
NUMBER_INVALID	2116	号码无效
NUMBER_FOREIGN	2117	外地号码需加零
NUMBER_LOCAL	2118	本地不需加零
GLOBAL_BLACKLIST	4001	全局黑名单
GROUP_BLACKLIST	4002	技能组黑名单

附件

- [agent-sdk_1.1.52.rar](#)

WebRTC话机插件

WebRTC话机插件

适用版本 `soft-phone-sdk_1.0.19`

安装

```
npm install soft-phone-sdk
```

或者

```
<script src="/soft-phone-sdk/soft-phone-sdk_1.0.19.js"></script>
```

快速使用

下面例子会自动创建一个默认自动接听的话机实例

```
import SoftPhoneSdk from 'soft-phone-sdk';

const op = {
  wss: '话机服务地址',
  wssport: '话机服务端口',
  account: '话机账号',
  password: '话机密码'
}
const SoftPhoneSdk = new SoftPhoneSdk(op);
```

如果弹出浏览器对麦克风的使用请求, 请点击 `允许`

初始化配置 **SoftPhoneOptions**

在 `new SoftPhoneSdk(options)` 中, `options` 配置项如下:

- **wss: string** 必传

远程 `websocket` 服务地址

- **wssport: string** 必传

远程 `websocket` 服务端口

- **account: string** 必传

话机账号

- **password: string** 必传

话机密码

- **el: string**

接收一个元素选择器, 用于指定 `SDK` 的UI控件的显示位置, 不传则不展示UI控件。

```
<div id="sdk-box"></div>
```

```
const sdk = new SoftPhoneSdk({  
  el: '#sdk-box',  
  ...  
});
```

如果配置正确, 会有如图控件出现在页面上的指定元素内。

- **ring: string** default: 内置音频

振铃音频文件路径

- **autoAnswer: boolean** default: true

开启自动接听

- **logLevel: number** default: 3

日志等级, error 0 warn 1 log 2 debug 3

- **stunServers: Array** default: null

配置 stun 服务地址

API

在 `const sdk = new SoftPhoneSdk(options)` 中, 可以通过 `sdk` 直接调用的方法。

- **init(options: SoftPhoneOptions)**

接收一个 `SDK` 配置对象, 将当前实例再次初始化, `new SoftPhoneSdk(options)` 会自动调用, 当你需要重新初始化 `SDK` 的时候可以使用。

- **register(options?: SoftPhoneOptions)**

登录话机, 重新建立链接, 发起注册

- **stop()**

退出, 断开链接

- **call(called: string)**

话机发起外呼, 参数 `called` 为被叫号码

- **answer()**

应答

- **dtmf(num: number | string)**

发送单个字符的 `dtmf` 命令, 支持 `0-9#*`

- **mute()**

静音

- **unMute()**

解除静音

- **hangup()**

挂断通话, 呼叫中和通话中都可以使用

- **getDevices(): Promise<Array<MediaDeviceInfo>>**

获取设备信息

- **on(eventName: string, callback: Function): string**

对 `sdk` 的事件进行监听, 当事件触发时调用 `callback`, 返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听, 支持的事件名称在[EventMap](#)部分找到。

```
const uuid = softPhone.on('Registered', data => {
  // 注册成功
})
```

• **once(eventName: string, callback: Function): string**

对 `sdk` 的事件进行监听，当事件触发时调用 `callback`，返回一个监听的 `uuid` 用于取消监听，支持的事件名称在 `EventMap` 部分找到，与 `on` 不同的是，`once` 绑定的事件在触发之后会自动解绑，一次绑定只会触发一次。

```
const uuid = softPhone.once('Registered', data => {
  // 注册成功
})
```

• **off(eventName: string, uuidOrFn: string | Function): Boolean**

取消一个 `SDK` 的事件监听，需要指定 `eventName`，可以使用指定函数引用或监听的 `uuid`。

```
softPhone.off('Registered', uuid);
// or
softPhone.off('Registered', functionPointer);
```

• **setAutoAnswer(autoAnswer: boolean)**

设置自动应答

事件 EventMap

可以通过 `sdk.on` 方法绑定或解绑并取得响应数据的事件名称集合。

```
sdk.on('Registered', res => { ... })
```

可监听的事件名称如下：

• **Connected**

链接成功

• **Disconnected**

链接断开

• **Registered**

注册成功

• **UnRegistered**

退出成功

- **RegistrationFailed**

注册失败

- **CallTerminated**

呼叫终止

- **Invite**

收到呼叫

- **Answer**

应答

- **AnswerFailed**

应答失败

- **Accepted**

进入通话

- **Terminated**

通话结束

附件

- [agent-sdk_1.1.50.rar](#)

座席 Chrome插件

座席Chorme插件

环境

本插件是一个Chrome浏览器插件, 因此本插件必须安装在Chrome浏览器, 或支持Chrome插件的浏览器.

[下载Chrome浏览器](#)

安装

1. 使用Chrome浏览器访问 <chrome://extensions/>

2. 打开右上角开发者模式开关

3. 将压缩文件解压之后拖拽至页面释放

4. 浏览器插件栏, 将座席扩展插件固定在插件栏

5. 看到Chrome浏览器插件栏出现小电话图标之后说明安装成功

使用

选择目标元素, 自动插入整列

1. 点击座席插件图标, 打开插件面板
2. 点击 选择元素 按钮, 然后在页面中点击选择需要插入呼叫按钮的列(请保证列中数据是可呼叫的数据信息), 列中任意一个元素都可以, 下面示意图中表示要在表格的 外显号 这一列中插入外呼按钮, 因此我选择了红框所示元素

3. 点击选择之后, 所选列中的元素出现了一个外呼按钮 , 由于当前没有登录座席, 所以无法直接发起呼叫

4. 更改插入位置, 点击 清除所有 , 会清除已插入的外呼图标()

登录座席


1. 点击面板中 设置座席 按钮, 进入座席设置页面, 并填写登录座席相关信息

2. 点击登录座席, 等待登录成功, 登录成功之后, 页面中会出现座席工具条, 可以拖拽至合适的位置

发起呼叫

1. 座席登录之后, 点击在列表中插入的外呼图标()会对表格中对应的数据信息发起呼叫

呼叫状态会同步到座席工具条中

2. 使用座席工具条直接发起呼叫, 点击座席工具条中的外呼按钮(), 输入目标号码点击 

手动选择单个目标元素插入

1. 复制页面中元素的 **selector** 路径, 粘贴到 **元素路径** 输入框内
2. 点击 **根据路径插入** 按钮, 在 **selector** 路径指定元素内插入外呼按钮(), 使用与自动插入一样.

删除

1. 使用Chrome浏览器访问 <chrome://extensions/>
2. 座席扩展插件条目的 **移除** 按钮

更新插件

本插件不支持热更新, 更新插件版本需先删除现有版本, 再重新安装新版插件

工作流程

双向回呼

呼叫

双向回呼

简要描述

- 通过该接口可以进行双向回呼，先呼叫主叫号码，主叫号码接通后呼叫被叫号码。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/api/sip/makecall`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过 授权接口 获取的token
caller	是	string	主叫号码
called	是	string	被叫号码，客户号码
userData	否	string	用户自定义数据，比如订单号
callnum	否	string	外显号码，必须是已经分配的主叫
type	否	string	default/click/cmccbid，指定双向回呼方式：默认方式、点击拨号、移动双呼，点击拨号需要审核通过才能使用

请求示例

```
{
  "caller": "13800000002",
  "called": "15800000002"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	String	返回说明
code	String	返回code
data	Object	返回数据
L callId	String	发起呼叫唯一标识，用于匹配返回的呼叫事件，与呼叫事件回调接口中的callId对应

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0000",
  "data": {
    "callId": "xxxxxxxxxxxxx"
  }
}
```

code说明

code	msg	说明
0000	成功	
-1	发起呼叫失败	

回调

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送呼叫话单信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

参数	必选	类型	描述
event	是	String	消息类型，固定为BidirectionalCallEnd
callId	是	String	呼叫id,通话唯一标识
type	是	string	类型,default:默认,click:移动
displayCaller	是	String	外显号码
telA	是	String	A路通话
aCallTime	是	String	呼叫时间(A路)
aRingingTime	是	String	振铃时间(A路)
aAnswerTime	是	String	应答时间(A路)
aHangupTime	是	String	挂机时间(A路)
telB	是	String	B路通话
bCallTime	是	String	呼叫时间(B路)
bRingingTime	是	String	振铃时间(B路)
bAnswerTime	是	String	应答时间(B路)
bHangupTime	是	String	挂机时间(B路)
hangupGcode	是	integer	挂机原因

hangupGname	是	String	挂机原因说明
duration	是	long	通话时长
hangupDirection	是	integer	挂机方,1:A路,2:B路
recordPath	是	String	录音地址
userData	是	String	用户随路数据

请求示例

```
{
  "event": "BidirectionalCallEnd",
  "type": "default",
  "displayCaller": "95xxxx",
  "callId": "76d46c28-870f-49af-9b2e-ed4a35617659",
  "telA": "176xxxxxxxx",
  "aCallTime": "2023-09-04 13:49:24",
  "aRingingTime": "2023-09-04 13:49:27",
  "aAnswerTime": "2023-09-04 13:49:30",
  "aHangupTime": "2023-09-04 13:50:02",
  "telB": "155xxxxxxxx",
  "bCallTime": "2023-09-04 13:49:30",
  "bRingingTime": "2023-09-04 13:49:31",
  "bAnswerTime": "2023-09-04 13:49:40",
  "bHangupTime": "2023-09-04 13:50:02",
  "hangupGcode": 0,
  "hangupGname": "正常结束",
  "duration": 21539,
  "hangupDirection": 1,
  "userData": "10000101001",
  "recordPath": "http://ip:port/obc/api/file/download/76d46c28-870f-49af-9b2e-ed4a35617659"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

直呼业务

本接口文档提供直呼的相关业务说明

交互过程：

[绑定AXB]-->SDK根据返回结果内容发起注册-->SDK监听注册成功事件-->SDK发起呼叫-->接收处理呼叫[事件回调]-->[解绑AXB]

绑定

绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将号码A通过orderId与号码B进行绑定，号码A+orderId跟号码B一对一匹配。号码绑定的同时返回sip话机的鉴权信息sipId和sipPassword。

A呼叫B场景中，可以通过号码A+orderId找到号码B。B呼叫A场景中，可以通过号码B直接找到号码A。

比如派送场景中，号码A为派送员号码，号码B为客户号码。

A号码绑定多个B号码时，通过orderId进行区分。通过手机拨打X号码时，存在多个绑定关系时，接通后输入orderId转接到对应B号码

对同一个订单进行多次绑定时进行覆盖操作。

请求URL

- `http://{ip}:{port}/api/sdk/dc/bind`

请求方式

- post

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	string	必须	通过授权接口获取的token
telA	是	string	号码A
telB	是	string	号码B
orderId	是	string	流水号，一般设置为4位以内的数字。在telA绑定多个telB时，telA通过手机拨打，在拨号盘输入orderId转到指定的telB，如果telA是sdk方式拨打，保证orderid不重复即可。
expiration	否	Integer	绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效

userData	否	string	用户自定义数据，比如订单号
source	否	string	订单来源
areaCode	否	Integer	订单产生所在地区号
terminalInfo	否	string	终端详情。获取方法：Android SDK： VXManager.INSTANCE.getClientInfo()；IOS SDK： [[VXCallManager sharedInstance]deviceInfo]

请求示例

```
{
  "telA": "1380000****",
  "telB": "1380000****",
  "orderId": "1235",
  "expiration": 72000,
  "userData": "10000100101001",
  "terminalInfo": "{\"appVersion\":\"1.3\",\"imei\":\"A1B387D22E697A8605776F7B7794F9A69FB365F6\",\"network\":\"120.30.40.50 192.168.1.0 255.0.0.0\",\"networkType\":\"WIFI\",\"phoneModel\":\"Meizu16th\",\"sdkVersion\":\"1.0.5\",\"sysType\":\"Android\",\"sysVersion\":\"8.1.0\"}"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "绑定成功",
  "code": "0000",
  "data": {
    "sipId": "2200000000203",
    "sipPassword": "341d21877cc4",
    "sipIP": "120.30.40.50",
    "sipPort": "5060",
    "wsAddress": "wss://120.30.40.50:8443",
    "domain": "120.30.40.50:5060",
    "serviceParams": {
      "openStun": false,
      "openIce": false,
      "tcp": false,
      "stunService": "120.30.40.50",
      "codeC": "OPUS",
      "sendLog": false,
      "uploadLog": false,
      "uploadLogUrl": "http://120.30.40.50:8084"
    },
    "autoSwitch": 0
  }
}
```

绑定

```
}  
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code
data	Object	返回数据

data说明

参数名	类型	说明
sipId	String	sip鉴权id
sipPassword	String	sip鉴权密码
sipIP	String	sip服务器ip
sipPort	String	sip服务器端口
wsAddress	String	ws地址
domain	String	域
serviceParams	Object	sdk控制信息，透传给sdk
└ openStun	Boolean	是否开启stun,默认false
└ openIce	Boolean	是否开启ice,默认false
└ tcp	Boolean	是否Tcp
└ stunService	String	stun服务器地址
└ codeC	String	音频编码
└ sendLog	Boolean	通过IM发送实时日志的标识,默认false
└ uploadLog	Boolean	是否立即通过http上传日志,默认false
└ uploadLogUrl	String	通过http上传日志的服务器地址

code说明

code	msg	说明
0000	绑定成功	
0001	覆盖绑定成功	可对相同的号码B进行重复绑定，绑定时覆盖
2001	绑定失败，telA为空	
2002	绑定失败，telA为空	
2003	绑定失败，orderId为空	
2004	绑定失败，expiration格式错误	

解绑

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A与号码B的绑定关系。

请求URL

- `http://{ip}:{port}/api/sdk/dc/unbind`

请求方式

- post

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	string	必须	通过授权接口获取的token
telA	是	string	号码A
orderId	是	string	流水号，一般设置为4位以内的数字。在telA绑定多个telB时，telA通过手机拨打，在拨号盘输入orderId转到指定的telB，如果telA是sdk方式拨打，保证orderid不重复即可。
expiration	否	Integer	延迟解绑时间，单位秒，比如传3600，则在1小时候自动解绑。不传或者传0 立即解绑
userData	否	string	用户自定义数据，比如订单号
terminalInfo	否	string	终端详情。获取方法：Android SDK：VXManager.INSTANCE.getClientInfo()；IOS SDK：[[VXCallManager sharedInstance]deviceInfo]

请求示例

```
{
  "telA": "1380000****",
```

```
"orderId": "1235",
"expiration": 3600,
"userData": "1000001000101001",
"terminalInfo": "{\"appVersion\":\"1.3\",\"imei\":\"A1B387D22E697A8605776F7B7794F9A69FB365F6\",\"network\":\"120.30.40.50 192.168.1.0 255.0.0.0\",\"networkType\":\"WIFI\",\"phoneModel\":\"Meizu16th\",\"sdkVersion\":\"1.0.5\",\"sysType\":\"Android\",\"sysVersion\":\"8.1.0\"}"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code

code说明

code	msg	说明
0000	绑定成功	
4001	绑定失败，telA为空	
4002	绑定失败，orderId为空	
4003	绑定失败，未找到绑定关系	

回调

回调接口

简要描述

- 使用HTTP的Post请求，推送呼叫话单信息给第三方指定的Url，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

参数	必选	类型	描述
event	是	String	消息类型，固定为PnsCallEnd
callId	是	String	呼叫id,通话唯一标识
type	是	string	类型:telA/telB
callingType	是	String	呼叫类型，telA: telA拨打，telB: TelB回拨
callingNumber	是	String	主叫号码
calledNumber	是	String	被叫号码
beginTime	是	long	外呼开始时间，13位时间戳，比如1636535406808
ringTime	是	long	外呼振铃时间，13位时间戳，比如1636535406808
startTime	是	long	通话开始时间，13位时间戳，比如1636535406808
stopTime	是	long	通话结束时间，13位时间戳，比如1636535406808
duration	是	int	通话时长 (单位：秒)
userData	否	String	用户自定义数据
recordUrl	否	String	录音文件路径
source	是	String	呼叫来源，比如：sdk、手机直拨
hangupGcode	是	integer	挂机原因

hangupGname	是	String	挂机原因说明
hangupDirection	是	String	挂机方:telA/telB

请求示例

```
{
  "event": "PnsCallEnd",
  "callId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "type": "telA",
  "callingType": "telA",
  "callingNumber": "1000000009",
  "calledNumber": "15xxxxxxx",
  "beginTime": 1636535406808,
  "ringTime": 1636535406828,
  "startTime": 1636535406828,
  "stopTime": 1636535406828,
  "duration": 2000,
  "userData": "10000100101001",
  "recordUrl": "http://xxxxxxxxxxxxx",
  "hangupGcode": "0",
  "hangupGname": "正常结束",
  "hangupDirection": "telA"
}
```

返回说明

HTTP的200OK响应

隐私号接口

本接口文档提供隐私号的相关业务

变更记录

版本	变更接口	变更内容	变更时间	备注
1.1	绑定隐私号	增加source（来源）字段	2021年6月28日	
	解绑隐私号	增加exception（延迟解绑时间）字段	2021年6月28日	
1.2	双向回呼	新增，替代sdk发起呼叫功能	2021年07月16日	
	呼叫事件回调	1.增加event字段，标识出呼叫过程中的所有事件 2.增加checkCallFailed字段，判断用户是否有振铃或应答，会在呼叫事件回调中callFailed参数中回传	2021年07月23日	
1.3	所有接口	增加userData，用户自定义数据，可以上传订单号等用户自定义数据	2021年07月26日	
1.4	所有接口	更新axb、ax通用接口	2022年2月20日	

交互过程：

[绑定隐私]->发起呼叫->接收处理呼叫[事件回调]->[解绑隐私号]

隐私号接口包括：

1. 绑定隐私号
2. 解绑隐私
3. 呼叫事件回调

AXB

简要描述

- **AXB绑定**是指将两个业务用户**A**和**B**通过一个“中间号**X**”形成一个**AXB**绑定关系。**A**可以通过**X**找到**B**，反之**B**可以通过**X**找到**A**

绑定隐私号

绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将号码A与号码B进行AXB绑定

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axb/bind`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	最大长度	说明
token	是	string	50	通过 授权接口 获取的token
requestId	否	string	50	请求id，用于请求去重
telA	是	string	20	号码A
telB	是	string	20	号码B
telX	否	string	20	X号码，如果此字段未提供，则平台会自动分配一个X号码返回
areaCode	否	string	5	当需要平台自动分配X号码时，可以通过此字段指定区号城市的X号码。如未指定区号，则系统将根据一定策略进行随机分配X号码
expiration	否	Integer		绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效
userData	否	string	200	用户自定义数据，比如订单号，最大长度不超过200

callDisplay	否	Integer	来显控制（0-不显示真实号码，默认；1-透传telA；2-透传telB；3-telA、telB均透传）
-------------	---	---------	---

请求示例

```
{ "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "telA": "100001",
  "telB": "138xxxxxxxx",
  "areaCode": "010",
  "expiration": 72000,
  "userData": "10000100101001"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "绑定成功",
  "code": "0000",
  "data": {
    "bindId": "100001",
    "telX": "95791111111"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code
data	Object	返回数据
└ bindId	String	唯一标示绑定关系的 ID，用于解绑
└ telX	String	绑定的X号码，通过该号码可以呼叫到telA

code说明

code	msg	说明
0000	绑定成功	
0001	覆盖绑定成功	号码A和号码B均相同时进行重复绑定，绑定时覆盖

2001	绑定失败，telA为空	
2002	绑定失败，telB为空	
2003	绑定失败，requestId为空	
2004	绑定失败，expiration格式错误	
2005	绑定失败，隐私号号码不足	

解绑隐私号

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A的隐私号绑定关系。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axb/unbind`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	最大长度	说明
token	是	string	50	通过授权接口获取的token
bindId	是	string	50	唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的
requestId	是	string	50	用于请求排重

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxxxxxx",
  "bindId": "100001",
  "requestId": "20123002919",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code

code说明

code	msg	说明
0000	解绑成功	
4001	解绑失败，bindId为空	
4002	解绑失败，requestId为空	
4003	解绑失败，未找到绑定关系	

AX

AXB绑定是指将两个业务用户A和B通过一个“中间号X”形成一个AXB绑定关系。

绑定接口

绑定接口

简要描述

- 给用户 A 号码分配小号 X，别人可以通过拨打 X 接通到用户 A

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/ax/bind`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	最大长度	说明
token	是	string	50	通过授权接口获取的token
requestId	否	string	50	请求id，用于请求去重
telA	是	string	20	号码A
telX	否	string	20	X号码，如果此字段未提供，则平台会自动分配一个X号码返回
areaCode	否	string	5	当需要平台自动分配X号码时，可以通过此字段指定区号城市的X号码。如未指定区号，则系统将根据一定策略进行随机分配X号码
expiration	否	Integer		绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效
userData	否	string	200	用户自定义数据，比如订单号，最大长度不超过200
				来显控制（0-不显示真实号码，默认；1-在被叫A

callDisplay	否	Integer		上显示其他号码的真实号码)
identityNumber	否	string	20	法人身份证号码
identityName	否	string	20	法人姓名

请求示例

```
{
  "telA": "100001",
  "areaCode": "010",
  "requestId": "20210517020182123",
  "expiration": 72000,
  "userData": "10000100101001",
  "identityNumber": "110327*****1212",
  "identityName": "张三",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "绑定成功",
  "code": "0000",
  "data": {
    "bindId": "100001",
    "telX": "9579111111"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code
data	Object	返回数据
└ bindId	String	唯一标示绑定关系的 ID，用于解绑
└ telX	String	绑定的X号码，通过该号码可以呼叫到telA

code说明

code	msg	说明
------	-----	----

0000	绑定成功	
403	鉴权失败	
0001	绑定关系已经存在	

解绑接口

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A的隐私号绑定关系。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/ax/unbind`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	最大长度	说明
token	是	string	50	通过授权接口获取的token
bindId	是	string	50	唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的
requestId	是	string	50	用于请求排重

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxxxxxx",
  "bindId": "100001",
  "requestId": "20123002919",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code

code说明

code	msg	说明
0000	解绑成功	
4001	解绑失败，bindId为空	
4002	解绑失败，requestId为空	
4003	解绑失败，未找到绑定关系	

AXG

绑定隐私号

绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将号码A与号码B进行AXG绑定，一组B号码可以通过X号码拨打A

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axg/bind`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	最大长度	说明
token	是	string	50	通过 授权接口 获取的token
requestId	否	string	50	请求id，用于请求去重
telA	是	string	20	号码A
telB	是	string	20	号码B
telX	否	string	20	X号码，如果此字段未提供，则平台会自动分配一个X号码返回
areaCode	否	string	5	当需要平台自动分配X号码时，可以通过此字段指定区号城市的X号码。如未指定区号，则系统将根据一定策略进行随机分配X号码
expiration	否	Integer	10	绑定关系有效时间，单位秒，如果不传为永久有效
userData	否	string	200	用户自定义数据，比如订单号，最大长度不超过200

请求示例

```
{  "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "telA": "100001",  "telB": "138xxxxxxxx",  "areaCode": "010",  "expiration": 72000,  "userData": "10000100101001"}

```

返回示例

```
{  {    "msg": "绑定成功",    "code": "0000",    "data": {      "bindId": "100001",      "telX": "95791111111"    }  }
}

```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code
data	Object	返回数据
└ bindId	String	唯一标示绑定关系的 ID，用于解绑
└ telX	String	绑定的X号码，通过该号码可以呼叫到telA

code说明

code	msg	说明
0000	绑定成功	
0001	覆盖绑定成功	号码A和号码B均相同时进行重复绑定，绑定时覆盖
2001	绑定失败，telA为空	
2002	绑定失败，telB为空	

2003	绑定失败，requestId为空	
2004	绑定失败，expiration格式错误	
2005	绑定失败，隐私号号码不足	

解绑隐私号

解除绑定接口

简要描述

- 通过该接口可以将解除号码A的隐私号绑定关系。

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/pns/axg/unbind`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	最大长度	说明
token	是	string	50	通过授权接口获取的token
bindId	是	string	50	唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的
requestId	是	string	50	用于请求排重

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxxxxxx",
  "bindId": "100001",
  "requestId": "20123002919",
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "解除绑定成功",
  "code": "0000"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	String	返回code

code说明

code	msg	说明
0000	解绑成功	
4001	解绑失败，bindId为空	
4002	解绑失败，requestId为空	
4003	解绑失败，未找到绑定关系	

呼叫结束事件回调

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，推送呼叫挂机事件话单信息给第三方指定的URL，未指定时不推送

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数	必选	类型	描述
event	是	String	消息类型，固定为PnsCallEnd
callId	是	String	呼叫id,通话唯一标识
bindId	是	string	唯一标示绑定关系的 ID，绑定时返回的
bindType	是	String	本次事件对应的业务类型：ax、axb
callingNumber	是	String	主叫号码
calledNumber	是	String	被叫号码
callingRole	否	String	主叫角色，axb模式存在此字段（0-未知；1-telA；2-telB）
telX	是	String	X号码
beginTime	是	long	外呼开始时间，13位时间戳，比如1636535406808
ringTime	是	long	外呼振铃时间，13位时间戳，比如1636535406808
startTime	是	long	通话开始时间，13位时间戳，比如1636535406808

stopTime	是	long	通话结束时间，13位时间戳，比如1636535406808
duration	是	int	通话时长 (单位：秒)
userData	否	String	用户自定义数据
recordUrl	否	String	录音文件路径
hangupGcode	是	integer	挂机码
hangupGname	是	String	挂机原因
releaseDir	是	String	释放方向（0-未知；1-主叫结束；2-被叫结束；3-平台结束）

请求示例

```
{
  "event": "PnsCallEnd",
  "callId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "bindId": "e35d324d-75a0-3dfg-87a7-ccgh64f3d062",
  "bindType": "axb",
  "callingNumber": "1000000009",
  "calledNumber": "15xxxxxxxx",
  "callingRole": 1,
  "telX": "192xxxxxxxx",
  "beginTime": 1636535406808,
  "ringTime": 1636535406828,
  "startTime": 1636535406828,
  "stopTime": 1636535406828,
  "duration": 20,
  "userData": "10000100101001",
  "recordUrl": "http://xxxxxxxxxxxxxx",
  "hangupGcode": "0",
  "hangupGname": "正常结束",
  "releaseDir": 1
}
```

返回说明

回调时网络状态码返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

sip对接

sip方式未接通识别

sip方式未接通识别

简要描述

- 客户将呼叫以sip方式转到未接通识别网关上，未接通识别网关将呼叫转接到客户目标网关。未接通识别网关对呼叫进行早期媒体录音，对未接通呼叫进行识别。然后通过http接口将挂机原因推送给客户。

对接交互流程

挂机原因回调接口

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必	类型	说明
-----	---	----	----

参数名	选	类型	说明
event	是	string	通知类型，固定为“HangupCauseEvent”识别挂机原因事件
callId	是	string	呼叫唯一id
caller	是	string	主叫号码
called	是	string	被叫号码
callTime	是	string	呼叫时间，13位时间戳
ringingTime	是	string	振铃时间，13位时间戳，0表示没有振铃
hangupTime	是	string	挂机时间，13位时间戳
hangupGcode	否	integer	挂机原因编码，为空表示未识别到
hangupGname	否	string	挂机原因说明，为空表示未识别到
userData	是	string	自定义字段，通过sip信令传输

请求示例

```
{
  "event": "HangupCauseEvent",
  "caller": "95xxxx",
  "called": "182xxxxxxxx",
  "callId": "3fed1b31-5e04-431c-9f34-685c1577684f",
  "callTime": 1676530061765,
  "ringingTime": 1676530061805,
  "hangupTime": 1676530061805,
  "hangupGcode": 2101,
  "hangupGname": "用户占线",
  "userData": "xxxxxx"
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

线路对接话单推送

线路对接话单推送

简要描述

- 将线路对接产生的话单推送给客户。

挂机原因回调接口

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	string	通知类型，固定为“SipDockingCallEnd”线路对接呼叫结束事件
callId	是	string	呼叫唯一id
caller	是	string	主叫号码
displayCaller	是	string	外显号码
called	是	string	被叫号码
callTime	是	string	呼叫时间，示例2000-01-01 01:01:01
ringingTime	是	string	振铃时间，示例2000-01-01 01:01:01
answerTime	是	string	应答时间，示例2000-01-01 01:01:01
hangupTime	是	string	挂机时间，示例2000-01-01 01:01:01

duration	是	integer	通话时长，单位毫秒
hangupGcode	是	integer	挂机原因编码
hangupGname	是	string	挂机原因说明
recordUrl	否	string	录音下载地址

请求示例

```
{
  "event": "SipDockingCallEnd",
  "displayCaller": "95xxx",
  "callId": "3a3umntqhcqjr8gonhr",
  "caller": "95xxxxxx",
  "called": "1xxxxxxxxxx",
  "startTime": "2024-08-30 10:31:38",
  "ringingTime": "2024-08-30 10:31:39",
  "answerTime": "2024-08-30 10:31:47",
  "hangupTime": "2024-08-30 10:31:51",
  "duration": 4000,
  "hangupGcode": 0,
  "hangupGname": "正常结束",
  "recordUrl": "http://sbc.v-call.cn/api/file/download/93fbf77d-3037-4743-9b74-3db430009a9d"
}
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

挂机原因枚举

编码 (hangupGcode)	原因 (hangupGname)	原因说明
0	正常结束	接听并正常结束
1017	用户忙	用户侧语音播报用户忙
2102	无人接听	用户侧语音拨号无人接听
1019	久叫不应	信令返回久叫不应
2102	无人接听	语音播报无人接听
1029	拒接	信令识别为拒接
2105	不在服务区	用户侧语音播报不在服务区
2107	停机	用户侧语音播报停机
2114	空号	用户侧语音播报空号
2109	关机	用户侧语音播报关机
2101	用户占线	用户侧语音播报用户占线
1900	资源不足	网关并发达到上限，超过IVR并发限制，调用次数等，请联系管理员处理
1901	系统配置错误	座席、话机、线路、模板、网关路由等错误配置，请检查业务配置完整性
1000	呼叫失败	一般为网络波动或运营商限制，如大量发生请联系管理员查询线路
2119	排队放弃	客户进行座席排队等待时放弃
1027、2111	呼叫受限	用户侧语音播报呼叫受限
2103	网络忙	用户侧语音播报网络忙
2112	呼叫等待	用户侧语音播报呼叫等待
2113	呼叫转移	用户侧进行呼叫转移
2110	停机保号	用户侧进行了停机保号

2106	暂停服务	用户侧使用了暂停服务
2108	暂时无法接通	用户侧语音播报暂时无法接通
2115	号码不正确	用户侧语音播报号码不正确
2116	号码无效	用户侧语音播报号码无效
4003	黑名单用户	平台级黑名单、企业级黑名单或运营商侧用户主动呼叫限制
2117	外地号码需加零	用户侧语音播报
2118	本地不需加零	用户侧语音播报
2134	分机不允许呼叫自己	使用总机分机业务分机进行外呼时不可呼叫自己
2126	排队溢出	用户进行呼入排队等待，因队列等待人数超出业务设置上限而导致的排队溢出
2136	分机未登录	总机分机业务因分机未登录话机不在线导致
2137	座席未登录	因座席未登录座席话机不在线导致
2135	呼叫坐席超过上限	座席业务中离线座席号码配置问题
8888	其他	如涉及请联系平台
3200	直呼未找到绑定信息	直呼为通过直呼SDK并分配线路绑定AB号码进行呼叫但未找到绑定关系的情况
3002	隐私号绑定信息有误	隐私号业务绑定信息错误可通过查询绑定信息处理
3201	直呼绑定信息有误	直呼绑定关系存在错误，请查询绑定记录进行处理
3005	直呼未找到回拨信息	客户侧回呼SDK侧发生错误
3100	直呼转接失败	直呼转接操作时发生问题，如大量发生可联系平台
3001	未找到绑定的隐私号信息	隐私号业务隐私号信息绑定不存在，可查询绑定记录
2000	机器人呼叫失败	机器人业务呼叫发生错误，可先自查配置如仍有问题请联系平台
2131	分机号错误	总机分机业务，拨打分机时分机号查询不到或被删除等问题导致

2133	分机未注册	分机的话机未注册无法进行通话
1902	双向回呼主叫失败	双向回呼业务主叫侧原因导致，可查询实现路径定位
1903	双向回呼被叫失败	双向回呼业务被叫侧原因导致，可查询实现路径定位
5000	sip转隐私号失败	仅针对sip转隐私号业务导致的失败原因
6001	高频限制	线路侧因需要避免呼叫频率超过线路本身限制控制的系统高频限制导致

旧版

语音通知v1.0

对接说明

接口文档说明

本文档描述了语音通知平台对接的接口

协议

HTTP

接口对接流程

接口对接交互逻辑

授权

简要描述

- 客户通过该接口获取api的使用权限，接口中的accessKeyId和accessKeySecret由管理员提供

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/token`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/x-www-form-urlencoded

请求参数

参数名	必选	类型	说明
accessKeyId	是	string	accessKeyId 由运营人员提供
accessKeySecret	是	string	accessKeySecret 由运营人员提供

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "token": "bcfce863-3080-4b68-b9b9-85db53c4f6dd",
    "expireTime": 1620847518789
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	int	返回code，0为正常

data	object	返回数据
└ token	string	token
└ expireTime	string	token失效时间

备注

模板

创建模板（文本）

简要描述

- 创建文本类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/template_text`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
name	是	string	模板名称
caller	是	string	主叫号码（由我司运营人员提供）
content	是	string	文本模板
playNum	是	number	播放次数，默认1
volume	否	number	音量（文本类型模板有效）范围是0~100，默认100
pitch	否	number	语调（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0
speech	否	number	语速（文本类型模板有效）范围是-500~500，默认0
params	否	array	模板中自定义参数列表
└ index	是	int	参数序列号，不能重复
└ name	是	string	参数名称
└ variable	是	string	模板内容中匹配的参数名称

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "df4761f3-7493-4604-945f-7a715b8b9a45"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
└ template_sn	string	模板sn，创建任务时使用

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
-1	模板标题不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因
-1	模板文本不能为空	

创建模板(文件)

简要描述

- 创建录音文件类型的语音通知模板，创建成功后进入待审核状态，待管理员审核通过后会通过回调接口通知给用户

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/template`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	multipart/form-data

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
voicefile	是	file	录音文件
name	是	string	模板名称
caller	是	string	主叫号码（由我司运营人员提供）
playNum	是	boolean	播放次数，默认1

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "template_sn": "6a2d169b-7f33-459b-b0f2-11ce45b9f180"
  }
}
```

返回参数说明

--	--	--

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
L template_sn	string	模板sn，创建任务时使用

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
-1	模板标题不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因
-1	录音文件不能为空	
-1	格式异常,只能上传wav	

获取模板列表

简要描述

- 查询已经创建的模板列表

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/template/list?token=token-588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312&pageNo=1&pageSize=10`

请求方式

- GET

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "pageNo": 1,
    "pageSize": 10,
    "total": 5,
    "pages": 1,
    "list": [
      {
        "params": null,
        "voiepath": "conv/20210412/652007f5-2ad3-4cf6-9512-8b5812bd22f9.mp3",
        "templateSn": xxxxxxxxxx,
        "name": "测试模板2222112",
        "status": 3,
        "descr": "审核通过",
        "content": null
      }
    ]
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码

data	object	返回数据
└ pageNo	number	页号
└ pageSize	number	每页条数
└ total	number	总条数
└ pages	number	总页数
└ list	array	模板列表
└ params	array	模板参数
└ voiepath	string	模板音频文件
└ template_sn	string	模板sn
└ name	string	模板名称
└ status	string	模板状态，1：草稿，2待审核，3审核通过，4拒审
└ descr	string	说明
└ content	string	tts语音内容（文本类型模板有效）
└ caller	string	主叫号
└ volume	number	音量（文本类型模板有效）
└ pitch	number	语调（文本类型模板有效）
└ speech	number	语速（文本类型模板有效）

备注

创建模板任务

创建模板任务-单个

简要描述

- 通过该接口创建单个号码的任务，需要使用已经审核通过的模板

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/task_one`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/x-www-form-urlencoded

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
template_sn	是	string	模板sn，由创建模板接口获取，也可以在管理端创建
contacts	是	string	联系人号码，参数使用竖线分隔，没有变量直接传号码。可以在参数最后增加“客户订单号”，使用@分隔，“客户订单号”会在消息回推中返回，不需要该订单号可以不传。注意：参数中不要使用英文逗号“,”和管道符“ ”，否则会出现数据异常
voiceFileList	否	list	可选的文件播放列表,如果使用该参数，播放内容以该参数为准。接通后将该参数拼接后播放。文件名称通过文件上传接口获取

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxx",
  "template_sn": "templatesnxxxxxxxx",
  "contacts": "1333211321|张三|男|验证码,是00001@orderid003",
  "voiceFileList": ["file0001", "file0002", "file0003"]
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "callUUID": "588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
L callUUID	string	呼叫的唯一id，与推送的呼叫结果中的callUUID对应

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
-1	任务模板sn不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因
-1	联系人清单不能为空	
-1	任务模板不存在	
-1	任务模板已删除	
-1	任务模板未审核通过	
-1	主叫号码未绑定	

创建模板任务-批量

简要描述

- 通过该接口批量创建任务，需要使用已经审核通过的模板

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/task_batch`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/x-www-form-urlencoded

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
template_sn	是	string	模板sn，由创建模板接口获取，也可以在管理端创建
contacts	是	string	联系人列表,上传多个时使用英文逗号“,”分隔，参数使用管道符“ ”分隔，没有变量直接传号码。可以在参数最后增加“客户订单号”，使用@分隔，“客户订单号”会在消息回推中返回，不需要该订单号可以不传。注意：参数中不要使用英文逗号“,”和管道符“ ”，否则会出现数据拆分异常
voiceFileList	否	list	可选的文件播放列表，如果使用该参数，播放内容以该参数为准。接通后将该参数拼接后播放。文件名称通过文件上传接口获取
call_num	否	number	呼叫失败后重呼次数

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxx",
  "template_sn": "templatesnxxxxxxxx",
```

```
{
  "contacts": "1333211321|张三|男|验证码是00001@orderid001,1333211322|李四|男|验证码是00002@orderid001,1333211323|王五|男|验证码是00001@orderid003",
  "voiceFileList": ["file0001", "file0002", "file0003"],
  "call_num": 1
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "task_sn": "588d10b8-91a6-11ea-85e23212312312"
  }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
└ task_sn	string	任务sn

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
-1	任务模板sn不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因
-1	联系人清单不能为空	
-1	任务模板不存在	
-1	任务模板已删除	
-1	任务模板未审核通过	
-1	主叫号码未绑定	

消息回调

消息回调配置方式：

登录管理后台-企业信息

模板审核结果回调

简要描述

- 模板审核通过后根据客户提供的回调地址通知客户审核结果，推送失败会进行3次重推,间隔300秒

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/x-www-form-urlencoded

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	string	通知类型，固定为“template ”模板通知
template_sn	是	string	模板sn
status	是	string	审核结果：3：通过，4：拒审
desc	是	string	审核说明
review_time	是	string	审核时间

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明

code	string	返回码
------	--------	-----

备注

录音打包完成回调

简要描述

- 对需要推送录音的客户，每天凌晨3点左右将前一天的录音打包之后推送打包完成通知，通知中包含录音的下载地址，客户可以直接使用录音下载地址下载录音。压缩包中文件命名规则 {主叫}{被叫}{callid}
- 需要提交联系管理员开通配置

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	string	消息类型，固定为recordpackage
downloadurls	是	string	录音下载地址，多个地址使用“,”分隔

请求示例

```
event=recordpackage&downloadurls=http://192.168.0.187/file/1/2021/05/12/7486160d-c356-4c2b-9e2b-99cbc83c0c97.zip,http://192.168.0.187/file/1/2021/05/12/7486160d-c356-4c2b-9e2b-99cbc83c0c97.zip,http://192.168.0.187/file/1/2021/05/12/7486160d-c356-4c2b-9e2b-99cbc83c0c97.zip
```

请求示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码

备注

呼叫结果回调

简要描述

- 呼叫结束后根据客户提供的回调地址通知客户呼叫结果，推送失败会进行3次重推,间隔300秒

请求URL

- 客户提供的回调地址

请求方式

- post

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/x-www-form-urlencoded

请求参数

参数名	必选	类型	说明
event	是	string	消息类型，固定为tasklog
called	是	string	被叫号码
caller	是	string	主叫号码
hangup_cause	是	string	挂机原因说明，见表格 hangup_cause说明
callUUID	是	string	呼叫id
startTime	是	string	呼叫开始时间
startRingTime	是	string	振铃时间
answerTime	是	string	接听时间
endCallTime	是	string	呼叫结束时间
duration	是	string	通话时长，毫秒
taskSn	是	string	任务sn，创建任务时返回的sn
orderid	否	string	客户订单号

keys	否	string	用户按键值
recordPath	否	string	客户留言录音地址

返回示例

```
event=tasklog&taskSn=0f3c1512-dxxx-4c83-a873-94c0af4c1c00&called=135xxxx
xxxx&caller=95xxx&callUUID=b312b83b-24e7-415a-baxx-a77ea5acb9e5&startTim
e=2021-10-25 09:15:48&endCallTime=2021-10-25 09:16:06&startRingTime=2021
-10-25 09:15:49&answerTime=&duration=0&hangup_cause=NO_USER_RESPONSE&cal
lerIdNumber=95xxxx&pressKey=&orderid=S2d55d879-caxx-44b0-ba68-b21e59a0f6
c8&recordPath=http://notice.v-call.cn/file/open/downloadrecord/leaving/2
0220106/xxxxxxxxxxxxx.wav
```

备注

回调时返回200，判断为推送成功，如果推送失败会每隔5分钟重试一次，重试3次

挂机原因

hangupCause挂机原因说明

挂机原因	说明
NORMAL_CLEARING	正常挂机
USER_BUSY	用户忙
NO_USER_RESPONSE	被叫无响应
NO_ANSWER	久叫不应
FACILITY_REJECTED	被叫拒接
INVALID_NUMBER_FORMAT	无效的号码格式
USER_NOT_REGISTERED	话机未注册
NO_CALLNUM	未获取到码号配置
NO_PNSNUM	隐私号未绑定
PROGRESS_TIMEOUT	振铃超时
OTHER	其他原因

录音文件上传

简要描述

- 通过该接口创建单个号码的任务，需要使用已经审核通过的模板

请求URL

- `http://notice.v-call.cn/api/voiceFileUpload`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	multipart/form-data;

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
voiceFile	是	file	录音文件
remarks	是	string	录音文件备注

请求示例

```
{
  "token": "xxxxxxxxxx",
  "voiceFile": /data/file.wav,
  "remarks": "录音文件1"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "fileName": "85e23212312312"
  }
}
```

```
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回数据
L fileName	string	返回的文件名，创建任务时使用

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取

IVR转接

IVR-API方式转接通话

简要描述

- 使用HTTP POST请求向第三方指定的URL发送通话与按键信息，包括呼叫方号码、被叫方号码、按键信息等，并根据响应结果（如成功或失败）进行转接。

请求URL

- 由客户提供

请求方式

- post

请求参数

参数	必选	类型	描述
occCallId	是	String	呼叫id,通话唯一标识
caller	是	string	主叫号码
called	是	String	被叫号码
dtmf	是	String	按键信息

请求示例

```
{
  "occCallId": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "caller": "95795",
  "called": "15689711111",
  "dtmf": "121"
}
```

返回说明

公共字段	必选	类型	描述
code	是	integer	状态码 0 成功 403 黑名单 500 失败
msg	是	string	响应描述

data	是	object	响应结果
└ phone	否	string	要转接的手机号码，为空执行默认转接逻辑

携号转网检测

携号转网检测

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/numberPortability/check/{mobile}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
携号转网检测

请求参数

路径参数

参数名称	示例	备注
mobile		mobile

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过授权接口获取的token

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": 1
}
```

参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明

code	int	返回code，0为正常
data	int	返回数据，0:非携号,1:携转到移动,2:携转到联通,3:携转到电信

手机号归属地查询

归属地查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/location/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
手机号归属地查询

请求参数

路径参数

参数名称	示例	备注
phone	158xxxx6789	phone

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过授权接口获取的token

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "areaCode": "010",
    "province": "北京",
    "areaName": "北京",
    "memo": "中国移动",
    "currentMemo": "中国电信",
    "status": 1
  }
}
```

参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	int	返回code，0为正常
data	object	返回数据
└─ areaCode	string	区号
└─ province	string	所属省
└─ areaName	string	地区名称
└─ memo	string	原运营商（转网前）（中国移动，中国联通，中国电信，未知）
└─ currentMemo	string	当前运营商
└─ status	int	携号转网状态（0:非携号,1:携号转网）

手机号状态查询接口

手机号状态查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/phonestate/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
手机号归属地查询

请求参数

路径参数

参数名称	示例	备注
phone	158xxxx6789	phone

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过授权接口获取的token

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "state": 1
  }
}
```

参数说明

参数	类型	说明
----	----	----

名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	int	返回code，0：表示正常
data	object	返回数据
L state	string	状态：0:查询失败，1:正常，3.通话中，4:空号，5:关机（电信关机不检测），13:停机

码号标记查询

号码标记查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/number-identify/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
号码标记查询

请求参数

路径参数

参数名称	示例	备注
phone	158xxxx6789	phone

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过授权接口获取的token

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "phone": "183xxxxxxxx",
    "name": null,
    "marker": {
      "counter": 100,
      "type": "广告推销"
    }
  }
}
```

参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	int	返回code，0为正常
data	object	返回数据
└ phone	string	标记手机号
└ name	string	黄页名
└ marker	string	标记对象
└ counter	string	标记次数
└ type	string	标记类型

短信

短信模板查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询短信模板信息

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/sms/template/list

请求方式

- GET

请求参数

参数	必选	类型	描述
templateName	否	String	模板名称
startTime	否	integer format:int64	模板开始创建时间，精确到毫秒
endTime	否	integer format:int64	模板结束创建时间，精确到毫秒
status	否	integer	审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审）
msgType	否	integer	消息类型（1-通知；2-推广）
pageNo	否	integer	页数，起始下标从1开始，默认1
pageSize	否	integer	条数，默认10
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
{
  "templateName": "e1ad91dd-75a0-4fe9-87a7-cc669872d062",
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 3,
  "msgType": 1,
  "pageNo": 1,
  "pageSize": 10,
```

```
    "token": "1287c6e2ebfb4a29xx0a8aba749aa27a"
  }
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "templateId": "1287c6e2ebfb4a29xx0a8aba749aa27a",
      "templateName": "无锡xxxx",
      "content": "${userName}, 您的验证码为: ${verifyCode}",
      "ctime": 1656604800000,
      "utime": 1656691199000,
      "status": 2,
      "msgType": 2
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	非必须			
data	object	非必须			
└ total	integer	非必须			format:int64
└ records	object []	非必须			item 类型:object
└ templateId	string	非必		模板ID	

templateId		须			
└ templateName	string	非必须		模板名称	
└ content	string	非必须		模板内容	
└ ctime	integer format:int64	非必须		模板创建时间，精确到毫秒	
└ utime	integer format:int64	非必须		模板更新时间，精确到毫秒	
└ status	integer	非必须		审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审）	
└ msgType	integer	非必须		消息类型（1-通知；2-推广）	
msg	string	必须			

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

发送短信

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送短信

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/sms/send

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数	必选	类型	描述
templateId	是	String	模板ID
msgs	是	object []	短信列表，建议最大数量小于500
phone	是	string	短信发送号码
userData	否	string	用户自定义数据，回调返回，最大长度100
params	否	json	短信参数列表，与模板中定义参数一致
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
{
  "templateId": "e1ad91dd75a04fe987a7cc669872d062",
  "msgs": [{
    "phone": "133xxxxxxxx",
    "userData": "1636535406828",
    "params": {
      "userName": "张三",
      "verifyCode": "901524"
    }
  ]
}
```

```

    }, {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "verifyCode": "900975"
      }
    }
  ],
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}

```

返回示例

1.成功示例

说明：批量发送时有一条短信发送成功外部code即为"0"，successes列表中返回的数据为发送成功的短信记录，为节省网络带宽params字段不再返回

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "5fcffcf6d25d4353968056f5a4113047",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }, {
      "msgId": "98af09d3e5b5effebfdb07aee5c57841",
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
  "totalCount": 2,
  "errorCount": 0
},
"msg": "success"
}

```

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "5fcffcf6d25d4353968056f5a4113047",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],

```

```

    "errors": [{
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "verifyCode": "900975"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "验证码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "errorCount": 1
  },
  "msg": "success"
}

```

2. 异常示例

说明：当外部code不等于“0”时errors列表返回发送失败的短信信息

```

{
  "code": "-1",
  "data": {
    "errors": [{
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406828",
      "params": {
        "userName": "张三",
        "verifyCode": "901524"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "验证码错误"
    }, {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "verifyCode": "900975"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "验证码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "failCount": 2
  },
  "msg": "短信验证未通过"
}

```

}

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	必须			
msg	string	必须			
data	object	非必须			
└ taskId	string	非必须		任务ID	
└ totalCount	integer	非必须		总数量	
└ errorCount	integer	非必须		异常数量	
└ successes	object []	非必须		成功列表	item 类型:object
└ errors	object []	非必须		失败列表	item 类型:object
└ msgId	string	非必须		短信唯一ID，短信投递成功时返回，最大长度32位，可用于查询结果和匹配回调	
└ phone	string	非必须		短信发送号码	
└		非			

<div>└</div> userData	string	必须		用户自定义数据	
<div>└</div> params	json	非必须		短信参数列表，string类型	
<div>└</div> code	string	非必须		单条短信状态码	
<div>└</div> msg	string	非必须		单条短信状态说明	

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

发送短信结果回调

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送短信

请求URL

- 由客户端提供

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数	必选	类型	描述
msgId	是	string	短信唯一ID
msgType	是	integer	消息类型：0-其他；1-短信发送结果；2-短信上行
phone	是	string	短信发送号码
status	是	String	状态：1-成功；2-失败
userData	否	string	用户自定义数据，短信发送时传入
sendTime	否	integer format:int64	发送时间，精确到毫秒
replyContent	否	string	回复内容
replyTime	否	integer format:int64	回复时间，精确到毫秒
taskId	是	string	任务ID
event	是	string	事件类型，默认sms

请求示例

```
{
  "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
  "msgType": 2,
  "phone": "133xxxxxxxx",
  "status": 1,
  "userData": "1636535406828",
  "replyContent": "回复内容",
  "replyTime": 1657509280390,
  "taskId": "c0899a1b9ec14391b3761db9206f3d01",
  "event": "sms"
}
```

或

```
{
  "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
  "msgType": 1,
  "phone": "133xxxxxxxx",
  "status": 1,
  "userData": "1636535406828",
  "sendTime": 1657509280390,
  "taskId": "c0899a1b9ec14391b3761db9206f3d01",
  "event": "sms"
}
```

返回示例

返回参数说明

网络状态码返回200默认为处理成功

发送短信结果查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询短信模板信息

请求URL

- `http://{ip:port}/openapi/message/sms/list`

请求方式

- GET

请求参数

参数	必选	类型	描述
startTime	否	integer format:int64	短信开始发送时间，精确到毫秒
endTime	否	integer format:int64	短信结束发送时间，精确到毫秒
status	否	integer	短信发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败）
msgType	否	integer	消息类型（1-通知；2-推广）
taskId	否	String	任务ID
phone	否	String	短信发送号码
pageNo	否	integer	页数，起始下标从1开始，默认1
pageSize	否	integer	条数，默认10
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
{
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 1,
  "msgType": 1,
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
```

```
"pageNo": 1,
"pageSize": 10,
"token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "msgId": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a",
      "phone": 133xxxxxxx,
      "content": "张三，您的验证码为：515316",
      "status": 2,
      "msgType": 2,
      "sendTime": 1656691199000,
      "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6"
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	非必须			
data	object	非必须			
└ total	integer	非必须			format:int64
└ records	object []	非必须			item 类型:object

└ msgId	string	非 必 须		短信唯一ID	
└ phone	string	非 必 须		短信发送号码	
└ content	string	非 必 须		短信内容	
└ status	integer	非 必 须		短信发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败）	
└ msgType	integer	非 必 须		消息类型（1-通知；2-推广）	
└ sendTime	integer format:int64	非 必 须		发送时间，精确到毫秒	
└ taskId	string	非 必 须		任务ID	
msg	string	必 须			

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

閃信

闪信模板查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询闪信模板信息

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/flash/template/list

请求方式

- GET

请求参数

参数	必选	类型	描述
templateName	否	String	模板名称
startTime	否	integer format:int64	模板开始创建时间，精确到毫秒
endTime	否	integer format:int64	模板结束创建时间，精确到毫秒
status	否	integer	审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审）
pageNo	否	integer	页数，起始下标从1开始，默认1
pageSize	否	integer	条数，默认10
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
{
  "templateName": "无锡xxxx",
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 3,
  "pageNo": 1,
  "pageSize": 10,
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "templateId": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a",
      "templateName": "无锡xxxx",
      "content": "${userName}, ${caller}流调电话, 请您不要挂断",
      "ctime": 1656604800000,
      "utime": 1656691199000,
      "status": 2
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	非必须			
data	object	非必须			
└ total	integer	非必须			format:int64
└ records	object []	非必须			item 类型:object
└ templateId	string	非必须		模板ID	
└ templateName	string	非必须		模板名称	

templateName		须			
└ content	string	非必须		模板内容	
└ ctime	integer format:int64	非必须		模板创建时间，精确到毫秒	
└ utime	integer format:int64	非必须		模板更新时间，精确到毫秒	
└ status	integer	非必须		审核状态（1：草稿；2待审核；3：审核通过；4：拒审）	
msg	string	必须			

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

发送闪信

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送闪信

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/flash/send

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数	必选	类型	描述
templateId	是	String	模板ID
msgs	是	object []	闪信列表
phone	是	string	闪信发送号码
userData	否	string	用户自定义数据，回调返回，最大长度100
params	否	json	闪信参数列表，与模板中定义参数一致
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
{
  "templateId": "e1ad91dd75a04fe987a7cc669872d062",
  "msgs": [{
    "phone": "133xxxxxxxx",
    "userData": "1636535406828",
    "params": {
      "userName": "张三",
      "caller": "0510-110"
    }
  ]
}
```

```

    }, {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "caller": "0510-110"
      }
    }
  ]
  "token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}

```

返回示例

1.成功示例

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    },
    {
      "msgId": "5fcffcf6d25d4353968056f5a4113047",
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
  "totalCount": 2,
  "errorCount": 2
},
"msg": "success"
}

```

```

{
  "code": "0",
  "data": {
    "successes": [{
      "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "code": "0",
      "msg": "success"
    }
  ],

```

```

    "errors": [{
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "caller": "0510-110"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "手机号码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "errorCount": 1
  },
  "msg": "success"
}

```

2.异常示例

说明：当外部code不等于“0”时errors列表返回发送失败的短信信息

```

{
  "code": "-1",
  "data": {
    "errors": [{
      "phone": "133xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406828",
      "params": {
        "userName": "张三",
        "caller": "0510-110"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "手机号码错误"
    }], {
      "phone": "188xxxxxxxx",
      "userData": "1636535406829",
      "params": {
        "userName": "李四",
        "caller": "0510-110"
      },
      "code": "-1",
      "msg": "手机号码错误"
    }],
    "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
    "totalCount": 2,
    "errorCount": 2
  },
  "msg": "success"
}

```

}

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	必须			
msg	string	必须			
data	object	非必须			
└ taskId	string	非必须		任务ID	
└ totalCount	integer	非必须		总数量	
└ errorCount	integer	非必须		异常数量	
└ successes	object []	非必须		成功列表	item 类型:object
└ errors	object []	非必须		异常列表	item 类型:object
└ msgId	string	非必须		闪信唯一ID，最大长度32位，可用户查询结果和匹配回调	
└ phone	string	非必须		闪信发送号码	
└ userData	string	非必须		用户自定义数据	
└ params	json	非必须		闪信参数列表 string类型	
└ code	string	非必须		单条闪信发送状态码	
└ msg	string	非必须		单条闪信发送状态说明	

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

发送闪信结果回调

简要描述

- 使用HTTP的POST请求，发送短信

请求URL

- 由客户端提供

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json; charset=utf-8

请求参数

参数	必选	类型	描述
msgId	是	string	闪信唯一ID
phone	是	string	闪信发送号码
status	是	String	状态：1-成功；2-失败
userData	否	string	用户自定义数据，发送闪信时传入
sendTime	否	integer format:int64	发送时间，精确到毫秒
taskId	是	string	任务ID
event	是	string	事件类型，默认flash

请求示例

```
{
  "msgId": "59b133e0b578404ea0290aa80e750a8f",
  "phone": "133xxxxxxxx",
  "status": 1,
  "userData": "1636535406828",
  "sendTime": 1657509280390,
  "taskId": "c0899a1b9ec14391b3761db9206f3d01",
}
```

发送闪信结果回调

```
"event": "flash"  
}
```

返回示例

返回参数说明

网络状态码返回200默认为处理成功

发送闪信结果查询

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询闪信发送结果

请求URL

- http://{ip:port}/openapi/message/flash/list

请求方式

- GET

请求参数

参数	必选	类型	描述
startTime	否	integer format:int64	闪信开始发送时间，精确到毫秒
endTime	否	integer format:int64	闪信结束发送时间，精确到毫秒
status	否	integer	发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败）
phone	否	String	闪信发送号码
taskId	否	String	任务ID
pageNo	否	integer	页数，起始下标从1开始，默认1
pageSize	否	integer	条数，默认10
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
{
  "templateName": "无锡xxxx",
  "startTime": 1656604800000,
  "endTime": 1656691199000,
  "status": 1,
  "phone": 133xxxxxxxx,
  "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6",
  "pageNo": 1,
```

```
"pageSize": 10,
"token": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a"
}
```

返回示例

```
{
  "code": "0",
  "data": {
    "records": [{
      "msgId": "1287c6e2ebfb4a29720a8aba749aa27a",
      "phone": 133xxxxxxx,
      "content": "张三, 0510-110是流调电话, 请您不要挂断",
      "status": 1,
      "sendTime": 1656691199000,
      "taskId": "e7052a45ebf14401af0a1759e9a617c6"
    }],
    "total": 1
  },
  "msg": "success"
}
```

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	必须			
data	object	非必须			
└ total	integer	非必须			format:int64
└ records	object []	非必须			item 类型:object
└ msgId	string	非必须		闪信唯一ID	

└ phone	string	非 必 须		闪信发送号码	
└ content	string	非 必 须		闪信内容	
└ status	integer	非 必 须		闪信发送状态（0-其他；1-未发送；2-发送成功；3-发送失败）	
└ sendTime	integer format:int64	非 必 须		闪信发送时间，精确到毫秒	
└ taskId	string	非 必 须		任务ID	
msg	string	必 须			

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

AIM

AIM解析汇总数据

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询AIM解析汇总数据信息

请求URL

- http://{ip:port}/stat/open/aim/statistics/summary/page

请求方式

- GET

请求参数

参数	必选	类型	描述
templateName	否	String	模板名称
firm	否	String	厂商名称（xiaomi/oppo/vivo/huawei）
inputName	否	String	投放名称
startTime	是	integer format:int64	模板开始创建时间，精确到整日毫秒
endTime	是	integer format:int64	模板结束创建时间，精确到整日毫秒
pageNo	否	integer	页数，起始下标从1开始，默认1
pageSize	否	integer	条数，默认10
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
/open/aim/statistics/summary/page?token=5a151258-63d0-4e11-b779-5035700d4664&startTime=1648742400000&endTime=1654012799000&firm=xiaomi&inputName=测试南京银行&templateName=测试-南京银行&pageNo=1&pageSize=10
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "current": 1,
```

```

"pages": 1,
"total": 14,
"records": [{
  "parsingDate": "20220531",
  "companyName": "xx银行",
  "templateName": "测试-xx银行",
  "inputName": "测试xx银行",
  "inputId": "1237",
  "firm": "xiaomi",
  "pullSuccessNum": 0,
  "clickUv": 6,
  "clickPv": 7,
  "exposeUv": 53,
  "exposePv": 108
}, {
  "parsingDate": "20220530",
  "companyName": "xx银行",
  "templateName": "测试-xx银行",
  "inputName": "测试xx银行",
  "inputId": "1237",
  "firm": "xiaomi",
  "pullSuccessNum": 0,
  "clickUv": 3,
  "clickPv": 3,
  "exposeUv": 47,
  "exposePv": 101
}]
}
}

```

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	非必须			
data	object	非必须			
└ total	integer	非必须			format:int64
└ records	object []	非必须			item 类型:object
└ parsingDate	string	非必须		日期(yyyyMMdd)	
└ companyName	string	非必须		公众号名称	

└ templateName	string	非必须		模板名称	
└ inputName	string	非必须		投放名称，精确到毫秒	
└ inputId	string	非必须		投放ID	
└ firm	string	非必须		厂商名称	
└ pullSuccessNum	integer	非必须		解析成功数	
└ clickUv	integer	非必须		点击UV	
└ clickPv	integer	非必须		点击PV	
└ exposeUv	integer	非必须		曝光UV	
└ exposePv	integer	非必须		曝光PV	
msg	string	必须			

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

AIM解析汇总图表数据

简要描述

- 使用HTTP的GET请求，查询AIM解析汇总图表数据信息

请求URL

- http://{ip:port}/stat/open/aim/statistics/summary/day/list

请求方式

- GET

请求参数

参数	必选	类型	描述
templateName	否	String	模板名称
firm	否	String	厂商名称（xiaomi/oppo/vivo/huawei）
inputName	否	String	投放名称
startTime	是	integer format:int64	模板开始创建时间，精确到整日毫秒
endTime	是	integer format:int64	模板结束创建时间，精确到整日毫秒
token	是	string	通过授权接口获取的token

请求示例

```
/open/aim/statistics/summary/day/list?token=5a151258-63d0-4e11-b779-5035700d4600&startTime=1648742400000&endTime=1654012799000&firm=xiaomi&inputName=测试xx银行&templateName=测试-xx银行
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": [{
    "parsingDate": "20220530",
    "pullSuccessNum": 0
  }, {
    "parsingDate": "20220531",
    "pullSuccessNum": 0
  }
]
```



```
    }  
  }  
}
```

返回参数说明

名称	类型	是否必须	默认值	备注	其他信息
code	string	非必须			
data	object []	非必须			item 类型:object
└ parsingDate	string	非必须		日期 (yyyyMMdd)	
└ pullSuccessNum	integer	非必须		解析成功数	
msg	string	必须			

code说明

code	msg	说明
0	查询成功	当且仅当code="0"时成功
403	鉴权失败	

号码标记

上线

简要描述

- 号码标记上线接口

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/cmcc/api/open/number/online`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	multipart/form-data

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
corporation	是	string	公司名称
orderId	否	string	订单编号
markNumber	是	string	标记号码
markName	是	string	标记名称
orderType	是	Integer	订单类型（1-月费订单；2-年费订单；3-项目订单）
packageType	是	Integer	套餐类型（1-基础版；2-标准版；3-旗舰版；4-小米版）
type	是	Integer	号码类型（1-手机号；2-固话；3-400/800/118；4-区号96；5-1010/1012；6-95/96（6位及以上）；7-95/96（5位）；8-特殊号码）
logo	否	file	logo
attachment	否	file[]	物料单文件,支持上传多个
unitPrice	是	float	号码价格

numberCost	是	float	号码成本
brandAmount	否	float	品牌费（公司不存在时，此项不能为空）
brandCost	否	float	品牌费成本（公司不存在时，此项不能为空）
projectStartTime	否	long	项目周期开始日期，13位毫秒级时间戳
projectEndTime	否	long	项目周期结束时间，13位毫秒级时间戳
projectContent	否	string	项目信息
remarks	否	string	备注

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": "95xxxxxx"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	string	标记号码

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
1001	订单信息不存在	根据orderId未获取到订单信息
1002	公司名称和订单号不匹配	公司与订单信息不匹配
1003	项目周期不能为空	订单类型为项目订单时，项目周期不能为空

1004	品牌费和品牌费成本不能为空	公司不存在时，品牌费和品牌费成本为必填项
1005	公司不存在或已过期	公司不存在或已过期
1006	号码不存在	号码不存在
1007	号码非已上线状态	号码非已上线状态，不支持下线操作
-1	xxx不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因（请求参数未设置必填项）

下线

简要描述

- 号码标记下线接口

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/cmcc/api/open/number/offline`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
corporation	是	string	公司名称
markNumber	是	string	标记号码
reason	否	string	下线原因

请求示例

```
{
  "token": "2677cfa8-xxxx-c2c8cb40f85e",
  "corporation": "xx标记公司",
  "markNumber": "95xxx",
  "reason": "下线测试"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
}
```

下线

```
"data": "95xxxxxx"
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	string	标记号码

返回码说明

返回码 code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
1001	订单信息不存在	根据orderId未获取到订单信息
1002	公司名称和订单号不匹配	公司与订单信息不匹配
1003	项目周期不能为空	订单类型为项目订单时，项目周期不能为空
1004	品牌费和品牌费成本不能为空	公司不存在时，品牌费和品牌费成本为必填项
1005	公司不存在或已过期	公司不存在或已过期
1006	号码不存在	号码不存在
1007	号码非已上线状态	号码非已上线状态，不支持下线操作
-1	xxx不能为空	请求失败，msg中会返回请求失败的原因（请求参数未设置必填项）

状态

简要描述

- 号码标记状态查询接口

请求URL

- `http://cc.v-call.cn/cmc/api/open/number/status`

请求方式

- POST

Header

header	必选	类型	说明
Content-Type	是	string	application/json

请求参数

参数名	必选	类型	说明
token	是	string	通过授权接口获取的token
corporation	是	string	公司名称
markNumber	是	string	标记号码

请求示例

```
{
  "token": "2677cfa8-xxxx-c2c8cb40f85e",
  "corporation": "xx标记公司",
  "markNumber": "95xxx"
}
```

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": 0,
  "data": {
    "corporation": "xx标记公司",
    "orderId": "1001xxxxx",
  }
}
```


状态

```
        "markNumber": "95xxx",
        "status": 0,
        "remark": "品牌费未审核通过"
    }
}
```

返回参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	string	返回码
data	object	返回信息
L corporation	string	公司名称
L orderId	string	订单编号
L markNumber	string	标记号码
L status	integer	号码状态（0-其他；1-待上线；2-上线中；3-已上线；4-下线中；5-已下线）
L remark	string	状态备注

返回码说明

返回码code	说明msg	备注
0	success	请求成功
403	no auth	token失效，需要重新获取
1001	订单信息不存在	根据orderId未获取到订单信息
1002	公司名称和订单号不匹配	公司与订单信息不匹配
1003	项目周期不能为空	订单类型为项目订单时，项目周期不能为空
1004	品牌费和品牌费成本不能为空	公司不存在时，品牌费和品牌费成本为必填项
1005	公司不存在或已过期	公司不存在或已过期

1006	号码不存在	号码不存在
1007	号码非已上线状态	号码非已上线状态，不支持下线操作
-1	xxx不能为空	请求失败， msg 中会返回请求失败的原因（请求参数未设置必填项）

码号标记查询接口

码号标记查询

号码标记查询

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/number-identify/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
号码标记查询

请求参数

路径参数

参数名称	示例	备注
phone	158xxxx6789	phone

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过授权接口获取的token

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "phone": "183xxxxxxxx",
    "name": null,
    "marker": {
      "counter": 100,
      "type": "广告推销"
    }
  }
}
```

参数说明

参数名	类型	说明
msg	string	返回说明
code	int	返回code，0为正常
data	object	返回数据
└ phone	string	标记手机号
└ name	string	黄页名
└ marker	string	标记对象
└ counter	string	标记次数
└ type	string	标记类型

码号标记查询-v2

号码标记查询-v2

基本信息

Path: <http://cc.v-call.cn/openapi/number-identify/v2/{phone}?token=xxxxxx>

Method: GET

接口描述：
号码标记查询-v2

请求参数

路径参数

参数名称	示例	备注
phone	158xxxx6789	phone

Query

参数名称	是否必须	示例	备注
token	是		通过授权接口获取的token

返回数据

返回示例

```
{
  "msg": "success",
  "code": "0",
  "data": {
    "phone": "158xxxx6789",
    "all": [{
      "typeCnt": 45,
      "type": "诈骗电话",
      "showName": ""
    }, {
      "typeCnt": 66,
      "type": "骚扰电话",

```

```
        "showName": ""
    }, {
        "typeCnt": 32,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    }],
    "mark360": {
        "typeCnt": 33,
        "type": "骚扰电话",
        "showName": ""
    },
    "markBaidu": {
        "typeCnt": 0,
        "type": "",
        "showName": ""
    },
    "markHuawei": {
        "typeCnt": 33,
        "type": "骚扰电话",
        "showName": ""
    },
    "markOppo": {
        "typeCnt": 13,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    },
    "markTencent": {
        "typeCnt": 45,
        "type": "诈骗电话",
        "showName": ""
    },
    "markVivo": {
        "typeCnt": 13,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    },
    "markXiaomi": {
        "typeCnt": 6,
        "type": "广告推销",
        "showName": ""
    }
}
```

参数说明

参数名	类型	说明
-----	----	----

msg	string	返回说明
code	int	返回code，0为正常
data	object	返回数据
└ phone	string	查询的号码
└ all	object[]	标记类型统计
└ mark360	object	360标记
└ markBaidu	object	百度标记
└ markHuawei	object	华为标记
└ markOppo	object	oppo标记
└ markTencent	object	腾讯标记
└ markVivo	object	vivo标记
└ markXiaomi	object	小米标记
└└ typeCnt	object	标记类型
└└ type	object	标记次数
└└ showName	object	展示名称